

Số: /BC-UBND

Hải An, ngày tháng 10 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo tháng 10 năm 2025

Thực hiện Công văn số 1449/TTTP-VP ngày 12/8/2025 của Thanh tra thành phố về việc báo cáo tình hình tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC hằng tháng, UBND phường Hải An báo cáo kết quả tháng 10 như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Trong kỳ báo cáo (từ 15/9/2025 đến 14/10/2025), UBND phường Hải An tiếp tục duy trì chế độ trực tiếp công dân định kỳ và đột xuất, tiếp nhận, xử lý kịp thời các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (KNPA) theo quy định. Các vụ việc tập trung chủ yếu vào lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ tái định cư và quản lý trật tự xây dựng. Công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư được thực hiện nghiêm túc, đảm bảo đúng trình tự, thẩm quyền, góp phần ổn định tình hình an ninh trật tự trên địa bàn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN TRONG THÁNG

1. Công tác tiếp công dân

- Tổng số lượt công dân được tiếp: 33 lượt; số người được tiếp: 117 người; số vụ việc: 30 vụ việc.
- Tổng số đoàn đông người được tiếp: 01 đoàn, 23 người; với số vụ việc: 01 vụ việc.

2. Công tác tiếp nhận, xử lý đơn thư

- Tổng số đơn tiếp nhận và xử lý: 132 đơn (kỳ trước chuyển sang: 78 đơn; tiếp nhận trong kỳ: 54 đơn).
- Tổng số đơn đã xử lý: 132 đơn.
- Tổng số đơn đủ điều kiện xử lý: 114 đơn (Khiếu nại: 04 đơn; Tố cáo: 01 đơn; KNPA: 109 đơn).
- Số đơn thuộc thẩm quyền giải quyết: 114 đơn (Khiếu nại: 04 đơn; Tố cáo: 01 đơn; KNPA: 109 đơn).
- Đơn không thuộc thẩm quyền: 0 đơn (đã hướng dẫn công dân gửi đúng cơ quan có thẩm quyền).

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

3.1. Khiếu nại

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền: 04 vụ; đã thụ lý giải quyết: 02 vụ.
- Số vụ đã có kết quả giải quyết: 0 vụ (khiếu nại đúng: 0; sai: 0; đúng một phần: 0).
- Số vụ rút đơn sau khi được giải thích: 01 vụ.

Không phát sinh kiến nghị xử lý kinh tế hoặc hành chính qua kết quả giải quyết trong kỳ.

3.2. Tố cáo

- Tổng số vụ việc thuộc thẩm quyền: 01 vụ; đã thụ lý: 0 vụ.
- Đã giải quyết: 0 vụ (tố cáo đúng: 0; sai: 0; đúng một phần: 0).

Không phát sinh vụ việc đình chỉ hoặc rút đơn tố cáo trong kỳ.

4. Các vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp

Trong tháng, phường tiếp tục phối hợp xử lý một số vụ việc phức tạp, đông người như:

4.1. Vụ việc ông Nguyễn Đức Phương và 77 hộ dân khu TĐC Đằng Lâm 1, Đằng Lâm 2

* *Nội dung:* 77 trường hợp mua thêm suất tái định cư ngoài tiêu chuẩn tại khu TĐC Đằng Lâm 1, Đằng Lâm 2 (thuộc phường Thành Tô cũ) đề nghị được cấp GCNQSDĐ.

* *Diễn biến:* UBND quận đã có Văn bản số 1568/UBND-TNMT ngày 01/7/2024 và Văn bản số 1700/UBND-TNMT ngày 16/7/2024 báo cáo thông tin, số liệu liên quan để Sở TN&MT tổng hợp báo cáo Thanh tra thành phố.

Kết quả: UBND phường đã phối hợp cung cấp hồ sơ, tài liệu, danh sách các hộ dân; hiện vụ việc đang được Sở NN&MT tổng hợp, chưa có kết luận cuối cùng.

4.2. Vụ việc bà Lương Thị Đợi, bà Đồng Thị Cấn và một số hộ dân liên quan giao đất theo các Quyết định năm 2003

* *Nội dung:* Khiếu nại liên quan đến việc giao đất tại Khu Mả tre, Gốc đề, Dự án Cây Lim, Dự án 833... theo các Quyết định của UBND thành phố và UBND huyện An Hải năm 2003, đến nay chưa được bàn giao đất hoặc cấp GCNQSDĐ (270 hộ có liên quan)

* *Diễn biến:* Nhiều lần gửi đơn (gần đây nhất ngày 11/8/2025, 17/7/2025), UBND quận Hải An đã có Báo cáo số 665/BC-UBND ngày 13/11/2023 đề xuất phương án xử lý.

Kết quả: Ngày 07/10/2025, UBND phường Hải An ban hành Công văn số 1391/UBND- KTHTĐT gửi Sở Nông nghiệp và Môi trường thành phố theo yêu cầu tại văn bản số 5108/STNMT-QLĐĐ ngày 11/8/2025. Sau khi được Ủy ban nhân dân thành phố chấp thuận phương án chuyển đổi vị trí giao đất để giải quyết tồn tại và hướng dẫn của Sở Nông nghiệp và Môi trường, Ủy ban nhân dân phường Hải An sẽ phối hợp cùng Ủy ban nhân dân phường Đông Hải để thống nhất phương án giải quyết, dự kiến số lô, diện tích chuyển đổi vị trí giao đất cho từng hộ dân tồn tại đảm bảo công khai, công bằng, tránh phát sinh khiếu kiện.

4.3. Vụ việc bà Đoàn Thu Hiền và một số hộ dân khu vực 5,0ha Đồng Xá (Thành Tô cũ)

* *Nội dung:* Đề nghị xử lý các trường hợp chiếm đất đã được UBND phường Thành Tô cũ lập trích đo mang tên người viết đơn.

* *Diễn biến:* Nhận đơn ngày 17/7/2025, UBND phường đã giao phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị tham mưu tổng hợp vào các vụ việc tồn tại tại khu vực 5,0ha Đồng Xá (Thành Tô cũ) để tham mưu giải quyết.

Kết quả: Đã tiến hành kiểm tra thực địa, lập biên bản hiện trạng; đang xác minh nguồn gốc, hồ sơ pháp lý để tham mưu biện pháp xử lý theo thẩm quyền hoặc báo cáo cấp trên.

4.4. Vụ việc của 15 hộ dân (ông Nguyễn Văn Tuyên đại diện)

* *Nội dung:* Năm 2020, ông Nguyễn Văn Tuyên (tổ dân phố 12 Lũng Bắc, phường Đằng Hải) đại diện 15 hộ dân kiến nghị về việc UBND phường Đằng Hải phá dỡ nhà của các hộ khi thực hiện Dự án Khu vườn ươm giống cây trồng, cho rằng chưa có quyết định thu hồi đất, chưa công bố quy hoạch và phương án bồi thường.

* *Diễn biến:* Kết quả rà soát cho thấy diện tích liên quan nằm trong hành lang bảo vệ mương An Kim Hải, đã thuộc phạm vi thu hồi và được bồi thường trong các dự án trước (2000–2004). Ủy ban nhân dân quận đã ban hành Quyết định số 283/QĐ-UBND ngày 25/01/2019 hủy bỏ giá trị pháp lý Quyết định phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ số 1614/QĐ-UBND ngày 23/7/2018; ban hành Quyết định 285/QĐ-UBND ngày 25/01/2019 hủy bỏ giá trị pháp lý Quyết định phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ số 2028/QĐ-UBND ngày 20/9/2018, UBND quận xử lý vi phạm, cưỡng chế 4 hộ không chấp hành.

Kết quả: Các tố cáo, kiến nghị của ông Tuyên và các hộ đều được xác minh, kết luận là không đúng, UBND quận đã trả lời bằng văn bản, khẳng định không đủ căn cứ xem xét bồi thường, tái định cư. UBND quận đã ban hành Kết luận số 1770/KL-UBND ngày 02/10/2018, trong đó kết luận việc tố cáo của các hộ dân là tố cáo sai, không có căn cứ xem xét giải quyết; các Văn bản: số 1551/UBND-

TTr; số 1552/UBND-TTr; số 1553/UBND-TTr ngày 18/8/2020 trả lời về từng nội dung kiến nghị của các ông (bà) nêu trên.

4.5. Vụ việc ông Nguyễn Minh Giang (phường Đồng Quốc Bình, quận Ngô Quyền)

* *Nội dung*: Liên quan đến công tác bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện Dự án Khu đô thị mới Ngã Năm – Sân bay Cát Bi.

Quá trình giải quyết:

- UBND quận Hải An cũ đã nhiều lần đối thoại, kết luận kiến nghị không có cơ sở và đã ban hành các văn bản trả lời: 862/UBND-VP (ngày 17/5/2019), 1262/UBND-TTr (ngày 21/6/2019), 1050/TB-UBND (ngày 28/11/2019).

- Vi phạm của ông Tuyển đã bị xử lý theo QĐ 1043/QĐ-KPHQ ngày 21/5/2019 và chuyển Công an quận Hải An điều tra.

Kết quả: Ông Giang được hưởng bồi thường, hỗ trợ, tái định cư tại Dự án đường Đông Khê 2 (QĐ 1870/QĐ-UBND ngày 28/8/2021; TB 135/TB-UBND ngày 14/4/2022).

4.6. Vụ việc khiếu kiện về phương án tái định cư thuộc Dự án đường Vành đai 2

Nội dung: Một số hộ dân kiên quyết kiến nghị quyền lợi ngoài chính sách về phương án tái định cư, giao đất có thu tiền.

Vướng mắc: Công tác giải phóng mặt bằng gặp khó khăn do đặc thù nhiều thế hệ cùng sinh sống, diện tích đất ở bị thu hồi nhỏ.

Giải pháp đề xuất: UBND phường đã báo cáo, đề nghị UBND thành phố và các sở, ngành xem xét, hướng dẫn bố trí tái định cư, giao đất ở có thu tiền để đảm bảo hài hòa quyền lợi người dân và tiến độ dự án.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG VÀ PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Đánh giá chung:

- Công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư được thực hiện nghiêm túc, cơ bản đảm bảo tiến độ, hạn chế đơn thư vượt cấp.

- Một số vụ việc phức tạp kéo dài vẫn chưa dứt điểm do vướng mắc về quỹ đất, hồ sơ pháp lý và thẩm quyền giải quyết.

2. Phương hướng tháng tới:

- Tập trung rà soát, đôn đốc giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền; báo cáo, đề xuất với UBND thành phố, các sở, ngành thành phố để xin ý kiến chỉ đạo đối với những vụ việc vượt thẩm quyền.

- Tăng cường đối thoại, hòa giải tại cơ sở; nâng cao trách nhiệm của cán bộ tiếp công dân.

- Chủ động nắm tình hình, ngăn ngừa phát sinh điểm nóng về an ninh trật tự liên quan đến đất đai và tái định cư./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố;
- TTĐU, TTHĐND;
- CVP;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Cao Huy Hiếu