

Số: /BC-UBND

Hải An, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện Kế hoạch số 08-KH/ĐU của Ban Thường vụ Đảng ủy về việc triển khai thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia

Thực hiện chỉ đạo của Thường trực Đảng ủy về triển khai họp Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Ủy ban nhân dân phường báo cáo kết quả triển khai như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO TRIỂN KHAI

1. Về thể chế:

- Ủy ban nhân dân phường đã tham mưu Ban Thường vụ Đảng ủy phường ban hành Kế hoạch số 08-KH/ĐU về triển khai Kế hoạch hành động số 12-KH/TU ngày 26/8/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy Hải Phòng về thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW.

Ủy ban nhân dân phường đã xây dựng và triển khai 08 Kế hoạch, 04 Quyết định:

+ Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 08/9/2025 về thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia trên địa bàn phường Hải An;

+ Kế hoạch số 77/KH-UBND ngày 08/9/2025 về thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị trên địa bàn phường Hải An;

+ Kế hoạch 48/KH-UBND ngày 22/8/2025 về tuyên truyền Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 trên địa bàn phường;

+ Kế hoạch 50/KH-UBND ngày 25/8/2025 về việc thực hiện Kế hoạch số 478-KH/TU ngày 01/6/2025 về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”;

+ Kế hoạch 82/KH-UBND ngày 09/9/2025 ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số 6 tháng cuối năm 2025;

+ Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 25/8/2025 triển khai Phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số” và “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường Hải An giai đoạn 2025 - 2030.

+ Kế hoạch 118/KH-BCĐ ngày 01/10/2025 thực hiện Đề án "phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030" trên địa bàn;

+ Kế hoạch tổ chức lớp tập huấn hướng dẫn về nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến cho cán bộ, công chức, viên chức phường, cho tổ Công nghệ số cộng đồng.

+ Quyết định 636/QĐ-UBND ngày 15/8/2025 về việc thành lập Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số, cải cách hành chính và Đề án 06 phường Hải An;

+ Quyết định 867/QĐ-UBND ngày 08/9/2025 về việc ban hành Quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số cải cách hành chính và Đề án 06 phường Hải An;

+ Quyết định 609/QĐ-UBND ngày 08/9/2025 về việc thành lập Tổ công tác giúp việc về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và cải cách hành chính.

+ Quyết định 1068/QĐ-UBND ngày 07/10/2025 ban hành Phương án kịch bản hỗ trợ người dân yếu thế và xử lý tình huống thường gặp tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường.

- UBND phường chỉ đạo phòng Văn hóa-Xã hội thực hiện cập nhập đầy đủ thông tin nhiệm vụ, tiến độ, kết quả thực hiện các nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch 02-KH/BCĐTW trước 16 giờ hằng ngày lên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc triển khai trên website nq57.vn. Tính đến ngày 09/10/2025, UBND phường đã hoàn thành 16/16 chỉ tiêu tại Báo cáo giai đoạn 1 và 34/34 chỉ tiêu tại Báo cáo giai đoạn 2 trên Hệ thống thông tin giám sát, đánh giá việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW. Đảm bảo **xanh hóa** các chỉ tiêu.

- Để kịp thời thực hiện các nhiệm vụ về công tác chuyển đổi số, UBND phường ban hành Kế hoạch số 82/KH-UBND, ngày 09/9/2025 về ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trên địa bàn phường Hải An, xác định 02 nhiệm vụ trọng tâm thực hiện 03 tháng cuối năm: (1) Tổ chức lớp tập huấn hướng dẫn về nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến cho cán bộ, công chức, viên chức phường, cho tổ Công nghệ số cộng đồng; hướng dẫn cho tổ Công nghệ số cộng đồng triển khai cho người dân; (2) Ban hành Quy chế bảo đảm an toàn, an ninh thông tin hệ thống mạng nội bộ tại UBND phường Hải An.

2. Công tác tuyên truyền:

- Nhằm nâng cao phổ cập về chuyển đổi số toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên và các tổ chức, cá nhân trên địa bàn phường, Ủy ban nhân dân phường xây dựng Kế hoạch số 48/KH-UBND ngày 15/8/2025 về việc tuyên truyền Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia đến năm 2030 trên địa bàn phường Hải An; Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 25/8/2025 triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” và tổ chức triển khai bằng văn bản sử dụng hệ thống phần mềm học tập bình dân học vụ số trên nền tảng trực tuyến để các người học có thể truy cập bằng tài khoản VNeID, kết quả 100% đơn vị báo cáo đã tham gia học, chủ đề 02 khóa học đầu tiên là tiếp nhận giải quyết TTHC và sổ tay triển khai Kế hoạch số 02 KH/BCĐTW về chuyển đổi số.

- Ủy ban nhân dân phường ban hành Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 25/8/2025 triển khai Phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số” và “Bình dân học vụ số” trên địa bàn phường Hải An giai đoạn 2025 - 2030.

- Đã lập riêng chuyên mục chuyển đổi số, bình dân học vụ số công khai trên Cổng thông tin điện tử phường.

II. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Về hạ tầng công nghệ thông tin, chuyển đổi số

- Kế thừa kết quả triển khai của Ủy ban nhân dân thành phố, thường xuyên phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ, các nhà mạng triển khai việc phủ sóng 5G trên địa bàn phường, tăng khả năng truy cập băng rộng cố định với tốc độ trên 01Gbps/s.

- Hệ thống hợp trực tuyến đã triển khai đảm bảo thông suốt, cơ bản ổn định theo hướng dẫn của thành phố.

- Chủ động rà soát, đánh giá hiện trạng cơ sở vật chất, hạ tầng kỹ thuật, trang thiết bị máy móc tại Trung tâm phục vụ hành chính công để kịp thời đề xuất bổ sung trang thiết bị thiết yếu (máy tính, máy scan, máy in...) nhằm đảm bảo điều kiện phục vụ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp theo đúng quy định.

- Tổ chức thiết lập lại hệ thống truyền thanh CNTT-VT sử dụng phương thức truyền, đưa tín hiệu âm thanh, dữ liệu trên hạ tầng viễn thông, Internet.

2. Về phát triển nguồn lực

- Do mới đi vào hoạt động chính quyền 02 cấp được 03 tháng, nguồn kinh phí của địa phương chưa có để bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi

số, chưa bố trí kinh phí đảm bảo 3% ngân sách chi cho lĩnh vực khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo.

- Triển khai, đôn đốc các đơn vị thực hiện tham gia đầy đủ lớp học chuyển đổi số năm 2025 theo hình thức trực tuyến theo chỉ đạo của thành phố, kết quả 100% cán bộ, công chức đã tham gia theo quy định.

- Ủy ban nhân dân phường đã tổ chức trên 20 buổi tập huấn chuyên môn nghiệp vụ trong các lĩnh vực quản lý nhà nước bằng hình thức trực tuyến, kết nối điểm cầu từ Trung ương, thành phố tại phòng họp trực tuyến. 100% cán bộ công chức phường được bồi dưỡng kiến thức kỹ năng số cơ bản, làm chủ được kỹ năng số, ứng dụng công nghệ số.

- Đăng ký tham gia chương trình đào tạo về ứng dụng AI - Trí tuệ nhân tạo cho cán bộ, công chức có nhu cầu tham gia và đã tham gia 100%.

- Tổ chức lớp tập huấn hướng dẫn về nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến cho tổ Công nghệ số cộng đồng.

- Thực hiện đề nghị cấp mã định danh điện tử cho UBND phường và các cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp. Thực hiện đăng ký tài khoản kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư cho các tài khoản tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

- Trên 80% người dân trưởng thành tiếp cận dịch vụ số trong y tế, giáo dục, bảo hiểm và giao thông (*sử dụng số sức khỏe điện tử tích hợp trên VNied, thẻ bảo hiểm y tế tích hợp trên VNied, sổ điểm, học bạ số...*).

- 90% các cơ sở giáo dục triển khai ký số trên các hệ thống sổ sách, sổ điểm, học bạ số (*Hiện còn 35 nhóm trẻ chưa triển khai ký số*).

- 100% các cơ sở giáo dục phổ thông đánh giá mức độ chuyển đổi số đạt mức 2 trở lên

- 10/11 trường mầm non đạt mức độ CDS đạt mức 2 trở lên, đạt 90.9%

- 100% các cơ sở giáo dục phổ thông triển khai phương thức giáo dục tích hợp Khoa học, Kỹ thuật, Công nghệ, Toán học (STEM) và nghiên cứu khoa học.

- Đã hoàn thành 100% cán bộ, công chức, viên chức có tài khoản hòm thư điện tử công vụ; tài khoản Hệ thống quản lý văn bản HpNet; đã thực hiện chuyển văn bản, ký số, đóng dấu, duyệt thể thức, nơi gửi văn bản đi, đảm bảo mục tiêu 100% văn bản được ký số và xử lý trên môi trường mạng (trừ văn bản mật). Các cán bộ, công chức đã từng bước thực hiện tạo lập, số hóa hồ sơ công việc trên hệ thống.

3. Phát triển khoa học và công nghệ

Đăng ký thí điểm Ứng dụng công nghệ IoT trong quản lý và phục vụ cộng đồng tại phường theo định hướng của Chính phủ và Thành phố về Ứng dụng công nghệ Internet of Things (IoT) nhằm nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng dịch vụ công ở cấp phường. Dự kiến triển khai Xây dựng mô hình “Phường thông minh – Dân sinh số” với các chỉ số giám sát môi trường, hạ tầng, an ninh, dân sinh được tự động hóa, minh bạch và cập nhật thời gian thực; Góp phần hình thành nền tảng dữ liệu cộng đồng dùng chung giữa chính quyền- người dân- doanh nghiệp

4. Phát triển chuyển đổi số

- Thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐ, UBND phường thành lập Tổ ứng cứu công nghệ; ban hành Phương án kích bản hỗ trợ người dân yếu thế và xử lý tình huống thường gặp tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường để kịp thời hỗ trợ người dân trong quá trình chuyển đổi số với mục đích hỗ trợ người dân trực tiếp “cầm tay chỉ việc”, hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện nộp hồ sơ các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại Trung tâm phục vụ hành chính công nhằm giảm tải áp lực tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC. Kết quả số lượt người được Tổ ứng cứu hỗ trợ trong quá trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến là trên 800 lượt người, chủ yếu liên quan hồ sơ thủ tục hành chính lĩnh vực hộ tịch, chứng thực điện tử, đăng ký đất đai, bảo trợ xã hội.

- Thực hiện rà soát và công bố, niêm yết công khai danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của phường sau khi sắp xếp đơn vị hành chính mới. Hoàn thành việc tích hợp, cung cấp 100% dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Thực hiện rà soát quy trình nội bộ và quy trình điện tử đồng nhất.

- Đã hoàn thành cấp tài khoản cho 100% cán bộ, công chức tham gia tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, truy cập dữ liệu dân cư để tra cứu, phân quyền tiếp nhận, giải quyết, ký số tài liệu, thành phố hồ sơ phục vụ số hóa.

- Đã triển khai hệ thống phản ánh kiến nghị trực tuyến 1022; kiến nghị của công dân được liên thông giải quyết hệ thống điện tử.

- Tỷ lệ thủ tục hành chính được tiếp nhận, giải quyết phi địa giới hành chính giữa trung ương và địa phương, giữa các cấp chính quyền đạt trên 70%, hoàn thành chỉ tiêu giao; phấn đấu hết năm 2025 đạt 100% theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố.

- 100% các thủ tục hành chính liên quan đến đào tạo nghiên cứu, sản xuất, kinh doanh được thực hiện trực tuyến

- 100% giao dịch hành chính thuộc diện “phi tiếp xúc”
- 100 tỷ lệ hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa
- Kế thừa kết quả của Thành phố, trên dịch công quốc gia hiện có 209/366 thủ tục hành chính toàn trình trên tổng số thủ tục hành chính có đủ điều kiện, đạt 57.1%.
- 100% hồ sơ, thủ tục hành chính xử lý trực tuyến
- 67.355/76.724 người dân có tài khoản định danh điện tử VneID đạt 87.7%
- Thực hiện rà soát, làm sạch và cập nhật dữ liệu trong các cơ sở dữ liệu chuyên ngành tại phường (như cơ sở dữ liệu dân cư, hộ tịch, đất đai...) theo địa giới hành chính mới. Dữ liệu phải “đúng - đủ - sạch - sống - thống nhất - dùng chung” để phục vụ chuyển đổi số.
- Thành lập Ban chỉ đạo triển khai Chiến dịch 90 ngày xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu đất đai trên địa bàn phường Hải An.
- Phối hợp với các cơ quan liên quan làm sạch dữ liệu tại các cơ quan đăng ký hộ tịch, chia sẻ thông tin về tình trạng hôn nhân của công dân giữa Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử và Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư để hiển thị trên ứng dụng định danh quốc gia (VNeID);
- Thực hiện cập nhật danh sách, bổ sung thông tin và hồ sơ cán bộ, công chức của phường lên phần mềm quản lý nhân sự dùng chung MISA, hoàn thành việc đồng bộ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu Quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức.
- Hoàn thành 100% cập nhập thông tin người có công đang hưởng trợ cấp người có công trên địa bàn phường lên phần mềm cơ sở dữ liệu quản lý người có công.

5. Về đảm bảo an toàn thông tin

- Ủy ban nhân dân phường đã ban hành Quyết định 1108/QĐ-UBND ngày 07/10/2025 ban hành quy chế đảm bảo an toàn thông tin mạng trong hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin. Đăng ký nhiệm vụ năm 2026, thực hiện triển khai phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ và phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ theo quy định, trình Ủy ban nhân dân thành phố phê duyệt.
- Chỉ đạo không lưu trữ mật khẩu truy cập hệ thống trên trình duyệt của máy tính nghiệp vụ, đặc biệt tại khu vực hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công đối với các hệ thống máy tính phục vụ người dân, doanh nghiệp. Đã tách riêng 02 đường truyền mạng không dây WIFI: phân vùng mạng nội bộ (LAN/Wifi) dùng cho cán bộ, công chức, viên chức riêng biệt với mạng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

III. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

1. Về thể chế

Số lượng nhiệm vụ giao trong Kế hoạch triển khai Nghị quyết 57-NQ/TW, Kế hoạch triển khai Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW của thành phố rất nhiều nhiệm vụ cần phải triển khai toàn diện, mục tiêu đạt ra với tiêu chí cao, đòi hỏi các đơn vị phải nhận thức rõ trách nhiệm thực hiện nhiệm vụ được giao chủ trì, nhiệm vụ tham gia phối hợp tránh giao việc, phân công không đúng chức năng, nhiệm vụ dẫn đến hiệu quả, kết quả giải quyết không đạt tối ưu.

2. Về hạ tầng công nghệ thông tin

Đường truyền mạng đôi lúc kết nối gián đoạn, tốc độ mạng chưa đảm bảo tốc độ cao, tải dữ liệu còn chậm, ảnh hưởng đến tốc độ xử lý hồ sơ trực tuyến của cán bộ, công chức.

3. Về dữ liệu

Về công tác lưu trữ hồ sơ, số hóa tài liệu hiện nay Ủy ban nhân dân phường được bàn giao số lượng hồ sơ từ 05 phường cũ (phường Đăng Lâm, phường Đăng Hải, phường Thành Tô, phường Cát Bi, phường Tràng Cát) tổng số là 333 thùng = 274,5 mét. Toàn bộ hồ sơ hiện đang được bảo quản và lưu trữ tại trụ sở Trung tâm Sự nghiệp công phường Hải An (số 18 Lực Hành, Hải An, Hải Phòng). Còn lại toàn bộ hồ sơ, tài liệu của Ủy ban nhân dân quận Hải An (cũ) tổng số là 1601 thùng = 1098 mét hiện được lưu trữ tại Trụ sở của Công an phường Đông Hải (số 47 Phú Lương, Hải An, Hải Phòng). Với số tài liệu này hiện được Ủy ban nhân dân phường Đông Hải quản lý và khai thác dùng chung. Về số hóa tài liệu, Ủy ban nhân dân quận Hải An (cũ) đã thực hiện số hóa tài liệu chính lý đối với 142.300 trang A4 tương đương 99GB. Từ 01/7/2025 đến nay, Ủy ban nhân dân phường Hải An thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cập nhật thường xuyên trên hệ thống theo quy định; toàn bộ 100% dữ liệu Hồ sơ giải quyết công việc thực hiện trên Hệ thống quản lý văn bản.

UBND phường đã đăng ký nhiệm vụ chuyển đổi số về triển khai nhiệm vụ năm 2026 “Hệ thống điều hành cấp cơ sở”, trong đó có đưa phương án chính lý dữ liệu dùng chung DSS của quận Hải An (cũ), thu thập cập nhật dữ liệu ban đầu, dự kiến triển khai Quý I/năm 2026.

4. Về đảm bảo an toàn, an ninh mạng

Căn cứ Quyết định số 584/QĐ-UBND ngày 28/02/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc chuyển chức năng nhiệm vụ quản lý nhà nước về an toàn thông tin mạng từ Sở Thông tin và Truyền thông về Công an thành phố, tuy nhiên Công an thành phố không phân cấp về Công an phường.

Căn cứ Nghị định số 150/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và UBND xã, phường, đặc khu thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương, tại Điều 15 nêu rõ chức năng nhiệm vụ của các phòng chuyên môn được tổ chức ở cấp xã không bao gồm an toàn thông tin, an ninh mạng.

Theo quy định tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ, cần ban hành quy chế bảo đảm an toàn, an ninh mạng nội bộ UBND phường Hải An (trong đó có Trung tâm Phục vụ hành chính công phường), UBND phường đã có Văn bản đề nghị Công an thành phố hướng dẫn thực hiện (Phê duyệt hồ sơ đề xuất cấp độ; Quyết định thành lập Tổ an ninh mạng, an toàn thông tin; Ban hành và tổ chức thực hiện phương án ứng cứu sự cố, bảo vệ dữ liệu và khôi phục hoạt động trong trường hợp bị tấn công mạng hoặc xảy ra sự cố an ninh thông tin; phương án dự phòng, kích bản ứng phó khi hệ thống bị lỗi, bị tấn công, bảo đảm phục vụ người dân, doanh nghiệp không bị gián đoạn, an toàn).

IV. GIẢI PHÁP, PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ

1. Về thể chế

Rà soát, ban hành hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền về các cơ chế, chính sách đặc thù nhằm thúc đẩy chuyển đổi số. Xây dựng và ban hành các quy chế quy định về quản lý, vận hành các hệ thống công nghệ thông tin thuộc phường.

Tăng cường hoạt động của Ban Chỉ đạo của phường về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06; tăng cường vai trò và nâng cao hiệu quả hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng và Đề án 06.

Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cấp, coi kết quả chuyển đổi số là tiêu chí quan trọng để đánh giá, xếp loại thi đua hàng năm. Gắn kết chặt chẽ nhiệm vụ chuyển đổi số với cải cách hành chính. Xây dựng tiêu chí thi đua về ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong bộ tiêu chí bình xét danh hiệu thi đua hàng năm của tập thể, cá nhân.

2. Hạ tầng công nghệ thông tin

- Lập hồ sơ cấp độ an toàn thông tin cho hệ thống thông tin của phường.
- Nâng cấp hạ tầng, trang thiết bị công nghệ thông tin cho các cơ quan, đơn vị thuộc phường đảm bảo trang thiết bị hiện đại, đồng bộ, thống nhất trong toàn phường; ưu tiên tập trung nâng cấp cơ sở vật chất Trung tâm Phục vụ hành chính công để đảm bảo tiêu chuẩn, yêu cầu của thành phố.
- Nâng cấp cơ sở vật chất, đảm bảo đầy đủ máy tính cấu hình máy tính đủ mạnh phù hợp từng công việc.

3. Về dữ liệu

- Hoàn thiện các cơ sở dữ liệu: đất đai, doanh nghiệp, tài chính, hộ tịch... để phục vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình. Chủ động làm sạch và đưa vào khai thác, bảo đảm “đúng - đủ - sạch - sống - thống nhất - dùng chung” đối với 12 cơ sở dữ liệu Quốc gia.

- Bố trí nguồn lực, kinh phí thực hiện phân loại hồ sơ, tài liệu để xác định những loại tài liệu cần số hóa.

4. Về các nền tảng, ứng dụng phục vụ người dân, doanh nghiệp và hoạt động trong các cơ quan hệ thống chính trị

Rà soát quy trình, công bố, công khai danh mục các thủ tục hành chính, quy trình điện tử nội bộ xử lý giải quyết thủ tục hành chính và cập nhật, công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính. Nâng cao vai trò kiểm soát thủ tục hành chính, đôn đốc nhắc việc của Trung tâm Phục vụ hành chính công phường.

Tiếp tục đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định, phục vụ tái sử dụng thông tin, dữ liệu, thuận tiện cho người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính.

Đảm bảo thông suốt, không bị gián đoạn giữa Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, đồng bộ, công khai tiến trình giải quyết trên Cổng dịch vụ công quốc gia; bảo đảm giải quyết TTHC bao gồm cả trực tiếp, trực tuyến 100% thủ tục hành chính phi địa giới tiếp nhận, trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công phường đối với thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố.

5. Về nhân lực chuyển đổi số

Ưu tiên bố trí nguồn lực từ ngân sách nhà nước cho các nhiệm vụ, dự án chuyển đổi số trọng điểm, mang tính nền tảng. Thu hút mọi nguồn lực cho ứng dụng công nghệ thông tin. Đảm bảo mục tiêu từ năm 2025 đến năm 2030, thực hiện bố trí dự toán chi ngân sách 3% tổng chi ngân sách cho phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số. Đây cũng là nhiệm vụ trong báo cáo thực hiện nhiệm vụ thường xuyên của Nghị quyết 57-NQ/TW.

Ưu tiên tuyển dụng, luân chuyển, biệt phái cán bộ, công chức có trình độ chuyên môn đồng thời có trình độ công nghệ thông tin; xây dựng cơ chế, chính sách thu hút, đãi ngộ và phát triển nguồn nhân lực chất lượng cao làm công tác công nghệ thông tin và chuyển đổi số.

Tăng cường tham gia lớp học tập huấn trực tuyến, bài thi chuyển đổi số, trao đổi, học tập kinh nghiệm từ các xã, phường thông qua việc tham gia các lớp tập huấn chuyên sâu.

6. Về đảm bảo an toàn, an ninh mạng

- Ủy ban nhân dân phường đã có Văn bản đề nghị Công an thành phố hướng dẫn thực hiện.

- Đối với các hệ thống thông tin trọng yếu phục vụ trực tiếp công tác lãnh đạo, chỉ đạo của chính quyền địa phương: Hệ thống Quản lý văn bản điện tử, Hệ thống Thư điện tử công vụ, Hệ thống Cổng thông tin điện tử, Hệ thống Tiếp nhận, xử lý dịch vụ công, hệ thống cơ quan phát thanh... yêu cầu các đơn vị thực hiện giám sát 24/7, tăng cường kiểm tra an ninh, an toàn hệ thống, kịp thời phát hiện, khắc phục, ứng cứu sự cố gây mất an ninh, an toàn hệ thống mạng.

- Tổ chức rà soát, thu hồi các loại USB Token, USB cơ yếu, USB an toàn đối với cán bộ có thay đổi vị trí công tác, hết nhiệm vụ tiếp cận hệ thống dữ liệu, mã hoá; kiểm soát việc phân quyền truy cập, bảo vệ tài khoản quản trị, tài khoản vận hành hệ thống; chủ động kiểm tra, đánh giá an ninh, an toàn hệ thống mạng, rà quét khắc phục các điểm yếu, lỗ hổng bảo mật; hạ tầng máy chủ, dung lượng truyền tải, các điều kiện cần thiết khác...đảm bảo trước khi kết nối, liên thông hệ thống.

- Đối với các hệ thống lưu trữ, xử lý thông tin quan trọng, tài liệu bí mật nhà nước chủ động phương án dự phòng hệ thống, sao lưu dữ liệu để bảo đảm khả năng khôi phục khi sự cố xảy ra. Đặc biệt trong giai đoạn chuyển giao công nghệ, đồng bộ dữ liệu trong quá trình sáp nhập, sắp xếp các đơn vị.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Ủy ban nhân dân phường, Ủy ban nhân dân phường báo cáo Thường trực Đảng ủy phường xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy, HĐND phường;
- CT UBND phường;
- Các PCT UBND phường;
- Các phòng chuyên môn;
- Công an phường;
- TT Phục vụ hành chính công phường;
- TT Sự nghiệp công phường;
- Ban Chỉ đạo PTKHCNĐMST;
- Tổ công tác CSCĐ và Đề án 06/CP;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Quang Ngân