

Số: /KH-UBND

Hải An, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn phường Hải An

Thực hiện Quyết định số 362/QĐ-UBND ngày 10 tháng 02 năm 2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025; Quyết định số 331/QĐ-UBND ngày 31 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân phường Hải An về ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước tại phường Hải An 6 tháng cuối năm 2025.

Ủy ban nhân dân phường Hải An ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, góp phần hoàn thành thắng lợi chủ đề năm 2025 của thành phố "Mở rộng không gian kinh tế, đô thị; phát huy cơ chế, chính sách đặc thù; tăng cường chuyển đổi xanh, chuyển đổi số".

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hiện cải cách hành chính của cán bộ quản lý, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong quá trình thực thi công vụ; chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ nhân dân trong việc triển khai công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường; đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước. Xây dựng chính quyền phục vụ nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của hệ thống thông tin cơ sở trong việc thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính. Tích cực tham gia các hội thi, cuộc thi về công tác cải cách hành chính.

2. Yêu cầu

- Thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính trong đó tập trung vào các nội dung: chủ đề năm 2025 của Thành phố "Mở rộng không gian kinh tế, đô thị; phát huy cơ chế, chính sách đặc thù; tăng cường chuyển đổi xanh, chuyển đổi số"; triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021-2030 và Nghị quyết số 03-NQ/TU của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước, tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

- Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời, chính xác; các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả, bám sát Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025 được ban hành kèm theo Quyết định số 331/QĐ-UBND ngày 31 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân phường Hải An.

- Thủ trưởng các phòng, đơn vị thuộc phường có trách nhiệm chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị mình quản lý; lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính:

+ Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu các phòng, đơn vị, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính; bám sát nội dung tại các kế hoạch của Ủy ban nhân dân Thành phố về thực hiện Nghị quyết của Chính phủ và các Nghị quyết của Thành ủy, HĐND Thành phố về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2025.

+ Tuyên truyền nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

+ Tuyên truyền nội dung các văn bản: Nghị quyết số 202/2025/QH15 ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh; Nghị quyết số 76/2025/UBTVQH15 ngày 14 tháng 4 năm 2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính năm 2025; Nghị quyết số 1669/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Hải Phòng năm 2025.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, Thành phố; tập trung tuyên truyền kết quả hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ tại Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 23/9/2021 của Ủy ban nhân dân thành phố về thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2021-2025; công tác đánh giá, sơ kết Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030.

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội.

- Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 và phương hướng thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025; chú trọng tuyên truyền các giải pháp để nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trong nhóm các địa phương dẫn đầu; cải thiện Chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI).

- Tuyên truyền biểu dương các mô hình, điển hình tiên tiến, hình thức quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính. Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị có thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền về một số chỉ tiêu chủ yếu thực hiện cải cách hành chính năm 2025 theo Quyết định số 5085/QĐ-UBND ngày 31/12/2024 của Ủy ban nhân dân thành phố. Tuyên truyền, phổ biến công tác tổ chức chỉ đạo, điều hành, thực hiện cải cách hành chính; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước tại thành phố Hải Phòng gắn với tuyên truyền Nghị quyết của Ban Thường vụ Thành ủy về Chuyển đổi số. Tuyên truyền về việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số hướng tới xây dựng thành phố thông minh.

- Tuyên truyền về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách thủ tục hành chính: hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan đơn vị, địa phương được theo dõi trạng thái xử lý trên Hệ thống

thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố, đồng bộ với Công Dịch vụ công quốc gia; chuẩn hóa, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ...

- Thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

- Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan nhà nước thành phố và triển khai áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 trên địa bàn.

2. Hình thức tuyên truyền

- Xây dựng các phóng sự, video clip, chuyên mục; đăng tin, bài, ảnh tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước của phường trên báo chí; Cổng Thông tin điện tử phường; trên không gian mạng; trên hệ thống bản tin, bảng tin của các phường.

- Tổ chức họp giao ban, hướng dẫn cho đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền tại phường về công tác tuyên truyền cải cách hành chính; chú trọng triển khai các hình thức tuyên truyền mới, hiệu quả.

- Tổ chức hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan về cải cách hành chính thông qua hệ thống băng rôn, khẩu hiệu trên trục đường chính, trụ sở cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường, các khu vực tập trung đông dân cư trên địa bàn phường.

- Tham gia các cuộc thi tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025; lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính qua các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị, các hình thức sinh hoạt đoàn thể, khu dân cư. Tuyên truyền qua việc cấp phát tờ gấp truyền thông liên quan đến cải cách hành chính.

- Các tổ chức chính trị - xã hội tổ chức các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm thông tin, phổ biến, giáo dục pháp luật trong đội ngũ cán bộ hội viên.

- Tuyên truyền về việc đăng ký giải quyết thủ tục hành chính trên Dịch vụ công quốc gia để hỗ trợ người dân, doanh nghiệp tìm kiếm thủ tục hành chính, nộp hồ sơ trực tuyến và tra cứu trạng thái hồ sơ...; Kết nối Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính với tổng đài 1022 để hỗ trợ người dân khi giải quyết thủ tục hành chính, hỗ trợ cán bộ các địa phương khai thác các chức năng giúp thực hiện nhiệm vụ quản lý nhà nước được hiệu quả.

- Đưa nội dung thông tin, tuyên truyền về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính nhà nước một cách thích hợp vào các chương trình giao ban định kỳ của cơ quan, đơn vị.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên không gian mạng (Facebook, Zalo...) của các đơn vị để thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Nhà nước hoặc địa phương để người dân, doanh nghiệp kịp thời tiếp cận và thực hiện.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí trong nguồn kinh phí cải cách hành chính nhà nước năm 2025 của Ủy ban nhân dân phường.

IV. THỜI GIAN THỰC HIỆN

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2025 được thực hiện thường xuyên, liên tục.

V. PHÂN CÔNG TRÁCH NHIỆM

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Căn cứ nội dung Kế hoạch (*ban hành kèm theo Quyết định số 331/QĐ-UBND ngày 31 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân phường Hải An về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025*), chủ trì, phối hợp tổ chức thực hiện và hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện công tác thông tin tuyên truyền bằng nhiều hình thức khác nhau, đảm bảo công tác tuyên truyền đạt hiệu quả cao.

- Cung cấp các tài liệu liên quan đến công tác cải cách hành chính nhà nước cho các cơ quan, đơn vị thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền.

- Kịp thời đề xuất các hình thức khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch tuyên truyền về Ủy ban nhân dân phường, Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định.

2. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường

- Phối hợp các đơn vị đẩy mạnh việc cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử (<http://haian.haiphong.gov.vn>) của phường; thường xuyên cập nhật đăng tải các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính bị bãi bỏ trên Cổng Thông tin điện tử phường.

Chủ trì, phối hợp với các thành viên Hội đồng phối hợp tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật phường cập nhật hệ thống tài liệu xây dựng các nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của phường.

3. Trung tâm phục vụ hành chính công

- Tuyên truyền thực hiện giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến; cung cấp, hướng dẫn thông tin tuyên truyền cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công.

- Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

4. Trung tâm sự nghiệp công

- Xây dựng kế hoạch, chuyên mục thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính; bố trí khung giờ và thời lượng phát sóng; nâng cao chất lượng, hiệu quả các tin, bài tuyên truyền. Chủ trì phối hợp với phòng Văn hóa - xã hội, Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường, cập nhật các tài liệu liên quan về công tác cải cách hành chính để tuyên truyền trên Đài phát thanh phường; Cổng thông tin điện tử phường.

- Tổ chức tuyên truyền bằng hình thức cổ động trực quan về các nội dung công tác cải cách hành chính nhà nước: Treo pano, khẩu hiệu, tuyên truyền tại Trụ sở phường, trên các trục đường chính của phường.

- Phối hợp với các cơ quan tuyên truyền của Thành phố đưa tin tuyên truyền về các hoạt động của phường và cơ sở về công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn.

- Kịp thời đăng tải các tin, bài, ý kiến của người dân, tổ chức về thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phường; nêu gương điển hình, những mô hình, sáng kiến, cách làm hiệu quả, thiết thực phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp; đồng thời phản ánh về các tổ chức, cá nhân chưa nghiêm túc trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

- Phối hợp các ngành tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ lồng ghép tuyên truyền về công tác cải cách hành chính nhà nước.

5. Phòng Kinh tế - hạ tầng - đô thị

Tham mưu Ủy ban nhân dân phường cân đối kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường.

6. Các Tổ dân phố trên địa bàn phường

Tổ chức tuyên truyền rộng rãi tới toàn thể Nhân dân trên địa bàn về mục đích, ý nghĩa của công tác cải cách hành chính nhà nước cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ công tác cải cách hành chính góp phần thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính của phường.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức Chính trị - Xã hội phường

Tổ chức tuyên truyền rộng rãi tới toàn thể đoàn viên, hội viên và Nhân dân cùng tham gia giám sát và tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường góp phần thực hiện toàn diện các nhiệm vụ phát triển Kinh tế - xã hội; An ninh quốc phòng năm 2025.

8. Đề nghị các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn phường

Phối hợp thực hiện tốt công tác cải cách hành chính nhà nước; tích cực tham gia với chính quyền, các ban, ngành của phường trong công tác tuyên

truyền về cải cách hành chính nhà nước. Tuyên truyền tới 100% cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên của đơn vị về công tác cải cách hành chính để cùng tham gia thực hiện tốt nhiệm vụ.

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

Yêu cầu các phòng, đơn vị, tổ dân phố thuộc phường nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp tổ chức thực hiện đạt hiệu quả thiết thực. Định kỳ 3 tháng/lần trước ngày 10 của tháng cuối quý, các phòng, đơn vị gửi báo cáo công tác tuyên truyền cải cách hành chính về Ủy ban nhân dân phường (*qua phòng Văn hóa và xã hội*) để tổng hợp, báo cáo Thường trực Đảng ủy, Ủy ban nhân dân Thành phố./.

Nơi nhận:

- Sở Văn hóa, thể thao và du lịch;
- TT Đảng ủy phường
- CT, các PCT UBND phường;
- UBMTTQVN, các tổ chức Chính trị - xã hội phường;
- Các phòng, đơn vị thuộc phường;
- Các cơ quan, đơn vị đóng trên địa bàn;
- Các Tổ dân phố;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Bùi Quang Ngân