

Số:295a/KH-UBND

Hà Tây, ngày 09 tháng 9 năm 2026

## KẾ HOẠCH

### **Triển khai tham gia Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác CCHC Thành phố Hải Phòng năm 2026**

Căn cứ Quyết định số 3389/QĐ-UBND ngày 24/8/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc ban hành Kế hoạch tổ chức Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính thành phố Hải Phòng năm 2026;

Ủy ban nhân dân xã Hà Tây ban hành Kế hoạch triển khai tham gia Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính thành phố Hải Phòng năm 2026 trên địa bàn xã với các nội dung sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

Tiếp tục tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trên địa bàn về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Trung ương và thành phố về cải cách hành chính góp phần xây dựng nền hình chính dân chủ, chuyên nghiệp, hiện đại, tinh gọn, hiệu quả phục vụ Nhân dân

Nâng cao chất lượng, hiệu quả thực thi công vụ thông qua việc khuyến khích đội ngũ cán bộ, công chức chủ động nghiên cứu, cập nhật kiến thức về cải cách hành chính, chuyển đổi số, đổi mới phương thức phục vụ người dân, doanh nghiệp, tăng cường khả năng vận dụng kiến thức vào thực tiễn công tác

Góp phần tạo phong trào thi đua học tập, nghiên cứu, trao đổi kinh nghiệm, khuyến khích cán bộ, công chức vận dụng kiến thức, kỹ năng và kinh nghiệm thực tiễn để phân tích tình huống, đề xuất giải pháp, sáng kiến, cách làm hay trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính, lan tỏa tinh thần đổi mới, sáng tạo, nâng cao chất lượng phục vụ của chính quyền cơ sở.

Tăng cường tuyên truyền về kết quả cải cách hành chính, chuyển đổi số của thành phố và của địa phương, phát huy vai trò của cán bộ, công chức trong xây dựng chính quyền số, chính quyền phục vụ, hướng tới sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

##### **2. Yêu cầu**

Việc triển khai tham gia Hội thi được thực hiện nghiêm túc, thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm, bảo đảm chất lượng, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương và phát huy hiệu quả của hình thức thi trực tuyến.

100% cán bộ, công chức tham gia, tăng cường tuyên truyền Hội thi, góp phần nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính trên địa bàn.

## **II. TÊN GỌI, ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC DỰ THI**

**1. Tên gọi Hội thi:** “Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính thành phố Hải Phòng năm 2026”

### **2. Nội dung thi**

Tìm hiểu các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương và thành phố về cải cách hành chính, tổ chức chính quyền địa phương 02 cấp, cải cách thủ tục hành chính, chuyển đổi số, ứng dụng khoa học, công nghệ và trí tuệ nhân tạo trong hoạt động công vụ.

Tìm hiểu các nội dung của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Kế hoạch cải cách hành chính thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và năm 2026; văn hóa công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính, kỹ năng giao tiếp, ứng xử và xử lý tình huống trong phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Tìm hiểu về Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ban, ngành và địa phương (DDCI); Chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI) và các chỉ số có liên quan.

Các câu hỏi trắc nghiệm tình huống yêu cầu người dự thi vận dụng kiến thức, kỹ năng và kinh nghiệm thực tiễn để phân tích, nhận diện khó khăn, vướng mắc, xác định nguyên nhân và lựa chọn phương án xử lý phù hợp trong thực hiện cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính, chuyển đổi số, cung cấp dịch vụ công và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

### **3. Hình thức thi**

Hội thi được tổ chức bằng hình thức trực tuyến trên môi trường mạng.

Người dự thi sử dụng máy tính hoặc thiết bị di động có kết nối Internet để truy cập Website Cuộc thi hoặc đường link/banner.

Đường dẫn tham gia dự thi được tích hợp trực tiếp trên Cổng Thông tin điện tử thành phố Hải Phòng, Cổng Thông tin điện tử của Sở Nội vụ và Cổng thông tin điện tử của xã. Thí sinh truy cập và đăng ký tài khoản tham gia theo đúng hướng dẫn của Ban Tổ chức, cụ thể như sau:

**Vòng 1:** Thi trắc nghiệm trên phần mềm theo Bộ câu hỏi của Ban Tổ chức Hội thi về các nội dung quy định tại khoản 1 Mục II Kế hoạch này.

**Vòng 2:** Thi “Tình huống - Giải pháp phục vụ”.

Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã xây dựng 01 bài dự thi “Tình huống - Giải pháp phục vụ”. Căn cứ Bộ tình huống thực tiễn do Ban Tổ chức Hội thi ban

hành, nhận diện, phân tích tình huống, xác định khó khăn, vướng mắc, nguyên nhân, đề xuất phương án xử lý và giải pháp cải tiến nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công và phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Ngoài bài thuyết minh giải pháp, lựa chọn hình thức phù hợp để minh họa tình huống và phương án xử lý như: hoạt cảnh, video clip, infographic, sơ đồ hoặc mô phỏng quy trình, slide thuyết trình có thuyết minh, sản phẩm ứng dụng công nghệ số, trí tuệ nhân tạo hoặc hình thức sáng tạo khác. Sản phẩm minh họa phải phục vụ việc làm rõ tình huống và giải pháp, không thay thế nội dung thuyết minh giải pháp.

Nội dung, hình thức, yêu cầu đối với bài dự thi, phương thức giao hoặc lựa chọn tình huống, tiêu chí, thang điểm, quy trình chấm thi và việc trình bày, bảo vệ giải pháp được quy định cụ thể tại Thẻ lệ Hội thi của Ban Tổ chức Hội thi.

**4. Đối tượng dự thi:** Là cán bộ, công chức thuộc Ủy ban nhân dân xã Hà Tây.

#### **5. Số lượng tham gia dự thi**

Vòng 1: Đảm bảo 100% cán bộ, công chức thuộc Ủy ban nhân dân xã tham gia vòng 1.

Vòng 2: Lựa chọn, gửi 01 bài dự thi “Tình huống - Giải pháp phục vụ”

#### **Thời gian thi**

Vòng 1: Thi trắc nghiệm diễn ra trong 04 đợt liên tục, bắt đầu từ ngày **14/9/2026** kết thúc vào ngày **09/10/2026**.

Vòng 2: Các cơ quan, đơn vị nghiên cứu tình huống, xây dựng và gửi bài dự thi “Tình huống - Giải pháp phục vụ” cùng sản phẩm minh họa kèm theo về UBND xã (*qua phòng Văn hoá - Xã hội*) chậm nhất ngày **12/10/2026**, để UBND xã tổng hợp, lựa chọn gửi về Ban Tổ chức Hội thi trước ngày 14/10/2026.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Phòng Văn hoá - Xã hội**

Là đầu mối tham mưu, hướng dẫn, đôn đốc và tổng hợp kết quả triển khai tham gia Hội thi trên địa bàn.

Phối hợp với Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã tổ chức các hoạt động thông tin, tuyên truyền về Hội thi.

#### **2. Văn phòng HĐND và UBND xã**

Thực hiện đặt đường link Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính thành phố Hải Phòng năm 2026 trên Cổng thông tin điện tử xã Hà Tây, đăng tải những văn bản chỉ đạo của thành phố, của xã về Hội thi để thuận lợi cho cán bộ, công chức truy cập, tham gia.

#### **3. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công**

Bố trí thời lượng phù hợp để tuyên truyền trước, trong, sau Hội thi các nội dung: Kế hoạch Hội thi, Thẻ lệ Hội thi, các văn bản hướng dẫn triển khai Hội thi, cách thức tham gia Hội thi, cơ cấu giải thưởng, khen thưởng...tới cán bộ, công chức..

#### **4. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã**

Tổ chức triển khai Hội thi tại cơ quan, đơn vị mình, tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức tại cơ quan, đơn vị mình tham gia thi, đảm bảo tỷ lệ tham gia 100% CBCC đối với Vòng 1 (trắc nghiệm) và gửi 01 bài dự thi “Tình huống - Giải pháp phục vụ” (Vòng 2).

Trên đây là Kế hoạch hưởng ứng, tham gia Hội thi trực tuyến tìm hiểu công tác cải cách hành chính thành phố Hải Phòng năm 2026 trên địa bàn xã Hà Tây, UBND xã yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Nội vụ thành phố; (để báo cáo)
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Quang Ngọc**