

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện nhiệm vụ nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh PCI 9 tháng năm 2026 xã Hà Tây

Thực hiện Công văn số 9523/STC-ĐKKD&QLDN ngày 18/9/2026 của Sở Tài chính về việc đề nghị báo cáo 9 tháng năm 2026 tình hình thực hiện nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) của thành phố, UBND xã Hà Tây báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Về việc ban hành các văn bản thực hiện các Kế hoạch số 285/KH-UBND, Kế hoạch số 286/KH-UBND

Thực hiện Kế hoạch số 286/KH-UBND ngày 24/7/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) giai đoạn 2026 - 2027 của thành phố Hải Phòng, ngày 04/9/2026, UBND xã Hà Tây đã ban hành Kế hoạch số 292/KH-UBND về nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh (PCI) năm 2026 - 2027 của xã Hà Tây.

II. Về tình hình thực hiện nhiệm vụ trong 9 tháng năm 2026 theo Kế hoạch số 285/KH-UBND

- UBND xã Hà Tây đã triển khai tập huấn về chuyển đổi số trong quản lý nhà nước tích hợp nền tảng quản trị hành chính thông minh MISA iGOV và ứng dụng trí tuệ nhân tạo MISA OneAI trong công tác quản lý và điều hành cho các cán bộ, công chức, viên chức, qua đó nâng cao tính minh bạch, tối ưu hóa thời gian và hiệu quả điều hành

- UBND xã Hà Tây đã tổ chức tập huấn và ra mắt Trợ lý ảo Chatbot AI dành cho công dân xã Hà Tây nhằm hỗ trợ người dân và doanh nghiệp tiếp cận nhanh chóng, tiện lợi các dịch vụ công trực tuyến, thủ tục hành chính, thông tin tuyên truyền, tư vấn.

- Tiếp tục duy trì hiệu quả 02 chuyên mục trên Cổng thông tin điện tử xã gồm: Chuyên mục: "Cảnh báo rủi ro pháp lý cho doanh nghiệp và hộ kinh doanh"; địa chỉ: <https://hatay.haiphong.gov.vn/canh-bao-rui-ro-phap-ly-cho-doanh-nghiep-va-ho-kinh-doanh> và Chuyên mục: "Tiếp nhận phản ánh của doanh nghiệp - hộ kinh doanh"; địa chỉ: <https://hatay.haiphong.gov.vn/canh-bao-rui-ro-phap-ly-cho-doanh-nghiep-va-ho-kinh-doanh/tiep-nhan-thong-tin-phan-anh-kien-nghi-cua-doanh-nghiep-ho-kinh-doanh-894155>

III. Về tình hình thực hiện nhiệm vụ trong 9 tháng năm 2026 theo Kế hoạch số 286/KH-UBND

1. Chỉ số Gia nhập thị trường

- Tiếp tục thực hiện mô hình **“Kết nối thủ tục Giấy phép kinh doanh có điều kiện”** để hỗ trợ doanh nghiệp khi thực hiện các thủ tục cấp Giấy phép kinh doanh có điều kiện tại Ủy ban nhân dân xã. Việc thực hiện mô hình đã đem lại hiệu quả thiết thực cho người dân và doanh nghiệp, có thể tìm hiểu thủ tục hồ sơ cần thiết, hạn chế việc bổ sung, hoàn thiện hồ sơ nhiều lần; nhanh chóng kết nối với các Sở, ngành, địa phương liên quan để thực hiện các thủ tục hành chính, rút ngắn đáng kể thời gian xử lý hồ sơ, giảm chi phí đi lại, đồng thời nâng cao tính minh bạch trong giải quyết thủ tục.

- Công khai tên và số điện thoại của lãnh đạo và chuyên viên các phòng, ban phụ trách những lĩnh vực cấp phép kinh doanh có điều kiện và thường xuyên cập nhật khi có sự thay đổi trên Cổng Thông tin điện tử xã; đồng thời gửi thông tin cho Trung tâm phục vụ hành chính công xã để công khai trên Cổng Thông tin điện tử của xã.

- Thường xuyên cập nhật, công khai quy trình, mẫu biểu chi tiết các thủ tục hành chính của lĩnh vực cấp phép Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh, đăng ký hợp tác xã và thường xuyên cập nhật khi có sự thay đổi trên Cổng Thông tin điện tử xã.

2. Chỉ số Tiếp cận nguồn lực

Địa phương đang rà soát quỹ đất, tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân thuê đất, chuyển đổi mục đích sử dụng đất theo quy hoạch nhằm phát triển sản xuất kinh doanh đúng quy định.

Đối với việc giải phóng mặt bằng các dự án thực hiện Nghị quyết số 11 của Ban Chấp hành đảng bộ thành phố¹, UBND xã Hà Tây đang tổ chức đối thoại, vận động, người có đất bị thu hồi chấp hành. Trường hợp không chấp hành, UBND xã sẽ tổ chức cưỡng chế theo quy định, đảm bảo hoàn thành bàn giao đất cho Nhà đầu tư trước 31/10/2026 theo yêu cầu.

3. Chỉ số Tính minh bạch

UBND xã Hà Tây thực hiện công khai các nội dung thuộc phạm vi công khai theo quy định (thủ tục hành chính, quy hoạch, tài chính - ngân sách). UBND xã duy trì tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp, hộ kinh doanh trên Cổng Thông tin điện tử xã. Chủ động lấy ý kiến khi triển khai nội dung về đầu tư, quy hoạch liên quan cộng đồng dân cư và cơ sở sản xuất kinh doanh trên địa bàn.

4. Chi phí tuân thủ thủ tục hành chính

- UBND xã thực hiện rà soát, cập nhật thường xuyên, niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, TTHC ngành dọc, TTHC cắt giảm thời gian giải quyết và TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên Cổng thông tin điện tử và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã để người dân, tổ chức và doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện, theo dõi,

¹ Dự án: Khu dân cư mới thôn Đông Phan, xã Tân An, huyện Thanh Hà (nay là xã Hà Tây, thành phố Hải Phòng)

giám sát và đánh giá.

- UBND xã luôn chú trọng mô hình **“Chính quyền thân thiện”** với trọng tâm là gần nhân dân và vì nhân dân phục vụ nhằm nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, công dân. Bên cạnh đó, từ ngày 05/5/2026 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã còn thực hiện giải pháp rút ngắn thời gian giải quyết TTHC thông qua mô hình **“Ngày giải quyết nhanh và trả kết quả thủ tục hành chính trong ngày cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp”**, mô hình **“Giờ tốc ký”** trong giải quyết thủ tục hành chính từ ngày 11/6/2026 để tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp.

- Kết quả giải quyết TTHC: Số hồ sơ đã tiếp nhận: 1.054 hồ sơ (100% trực tuyến); đã giải quyết: 986 hồ sơ (100% trước hạn), từ chối: 07 hồ sơ (do không đủ điều kiện giải quyết). đang giải quyết: 61 hồ sơ trong hạn.

5. Chỉ số Chi phí không chính thức

UBND xã Hà Tây quán triệt tới cán bộ, công chức thực hiện nghiêm quy định về phòng chống tham nhũng, tiêu cực; thực hiện đúng quy trình, thời hạn giải quyết công việc; tăng cường giám sát nội bộ và tiếp nhận phản ánh của người dân, doanh nghiệp. UBND xã kiên quyết xử lý các biểu hiện nhũng nhiễu (nếu phát sinh), đảm bảo môi trường hành chính lành mạnh.

6. Chỉ số Cạnh tranh bình đẳng

UBND xã Hà Tây thực hiện nguyên tắc công bằng, không phân biệt đối xử giữa các tổ chức, cá nhân trong tiếp cận thông tin và giải quyết thủ tục hành chính. Chú trọng công khai quy trình, tiêu chí, hồ sơ thủ tục; đảm bảo giải quyết đúng quy định, hạn chế cơ chế “xin cho”, không tạo rào cản bất hợp lý đối với hộ kinh doanh và doanh nghiệp.

III. Đánh giá chung tình hình thực hiện

1. Các mặt đạt được

Việc thực hiện mô hình **“Kết nối thủ tục Giấy phép kinh doanh có điều kiện”** và mô hình **“Cùng thành công”** đã giúp UBND xã đơn giản hóa các thủ tục hành chính, giảm bớt các tầng nấc trung gian, giúp quy trình cấp phép trở nên minh bạch và nhanh chóng hơn, kiểm tra hồ sơ nhanh chóng trực tuyến giảm thiểu hồ sơ giấy. Bên cạnh đó, mô hình đã hỗ trợ doanh nghiệp tiết kiệm chi phí và thời gian khi thực hiện các thủ tục, tạo môi trường bình đẳng giữa các đơn vị gia nhập thị trường, giảm thiểu rủi ro pháp lý trong quá trình vận hành. Đối với nền kinh tế - xã hội, mô hình tạo ra hệ sinh thái mà ở đó Nhà nước và doanh nghiệp là đối tác đồng hành; khi doanh nghiệp phát triển thuận lợi, nguồn thu ngân sách và an sinh xã hội cũng được đảm bảo bền vững.

2. Các mặt tồn tại, hạn chế, yếu kém

- Bên cạnh hiệu quả đột phá trong cải cách hành chính, vẫn đối mặt với một số hạn chế và thách thức thực tế trong quá trình triển khai như hệ thống chưa đồng

bộ dẫn đến việc kết nối liên thông giữa các phần mềm dịch vụ công của các Sở, ban, ngành, địa phương, đơn vị đôi khi còn gặp lỗi kỹ thuật; một số TTHC trên phần mềm thiết kế rườm rà, gây khó khăn khi nộp hồ sơ trực tuyến.

- Nguồn lực con người và kỹ năng số của một bộ phận cán bộ, người dân, hộ kinh doanh chưa đồng đều. Người dân, hộ kinh doanh vẫn quen với giao dịch TTHC trực tiếp nên sẽ làm tăng khối lượng công việc cho cán bộ tiếp nhận.

- Một số ngành nghề kinh doanh có điều kiện cần sự thẩm định của nhiều bên, việc phối hợp đôi khi chưa nhịp nhàng dẫn đến thời gian xử lý thực tế có thể kéo dài hơn kỳ vọng.

3. Đề xuất kiến nghị với Ủy ban nhân dân thành phố

UBND xã Hà Tây đề xuất xây dựng kho dữ liệu dùng chung, thống nhất, thực hiện kết nối liên thông các lĩnh vực để thuận tiện cho việc sử dụng; đầu tư vào giao diện thân thiện để sử dụng trên thiết bị thông minh và tích hợp các công cụ hỗ trợ tự động (AI Chatbot).

UBND xã Hà Tây trân trọng báo cáo Sở Tài chính thành phố./.

Nơi nhận:

- Sở Tài chính Tp.Hải Phòng;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc xã;
- Lưu: VT, KT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Nguyễn Dũng Thành