

Số: /BC-UBND

Hà Tây, ngày tháng 8 năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên địa bàn xã (Từ ngày 01/7/2026 đến ngày 31/7/2026)

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia; Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia.

Ủy ban nhân dân xã Hà Tây báo cáo tình hình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) tháng 7 năm 2026 được ghi nhận trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố, trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của các Bộ, ngành cụ thể như sau:

I. Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo sát sao việc tiếp nhận và thực hiện giải quyết TTHC theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia; Thường xuyên chỉ đạo các công chức chuyên môn chủ động thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính đảm bảo theo quy định; Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo đầy đủ; Tham mưu xây dựng và kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo theo tiến độ được giao.

II. Kết quả thực hiện

1. Kết quả thực hiện trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố

*** Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận là 138 hồ sơ, trong đó:**

- Trong kỳ: 63 hồ sơ (100% hồ sơ trực tuyến).
- Kỳ trước chuyển sang: 75 hồ sơ.

*** Kết quả giải quyết**

- Hồ sơ TTHC đã giải quyết: 93 hồ sơ, trong đó:
 - + Giải quyết trước hạn: 87 hồ sơ, đạt tỷ lệ 93,55%;
 - + Giải quyết quá hạn: 06 hồ sơ thuộc Lĩnh vực Đất đai (do Phòng Kinh tế phụ trách), chiếm tỷ lệ 6,45%. Trong đó: 05 hồ sơ phát sinh trên thủ tục “Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân

cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài” và 01 hồ sơ phát sinh trên thủ tục “Giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không đấu giá quyền sử dụng đất, không đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; trường hợp giao đất, cho thuê đất thông qua đấu thầu lựa chọn nhà đầu tư thực hiện dự án có sử dụng đất; giao đất và giao rừng; cho thuê đất và cho thuê rừng, gia hạn sử dụng đất khi hết thời hạn sử dụng đất”.

- Hồ sơ TTHC đang giải quyết: 45 hồ sơ (100% đang giải quyết trong hạn).

2. Kết quả thực hiện trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của các Bộ, ngành

*** Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận là 1.149 hồ sơ, trong đó:**

- Trong kỳ: 1.136 hồ sơ (100% hồ sơ trực tuyến).

- Kỳ trước chuyển sang: 13 hồ sơ.

*** Kết quả giải quyết**

- Đã giải quyết 1.141 hồ sơ, trong đó:

+ Trước và đúng hạn: 1.125 hồ sơ, đạt tỷ lệ 98,60%.

+ Quá hạn: 02 hồ sơ (do Phòng Kinh tế phụ trách), chiếm tỷ lệ 0,18% (02 hồ sơ phát sinh trên thủ tục Thỏa thuận thông số kỹ thuật xây dựng bến thủy nội địa thuộc Lĩnh vực Hàng hải và đường thủy nội địa).

+ Từ chối do không đủ điều kiện giải quyết: 14 hồ sơ.

- Đang giải quyết: 08 hồ sơ (100% trong hạn).

III. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân xã tiếp tục bám sát các văn bản của cấp có thẩm quyền, chỉ đạo kịp thời nhiệm vụ đảm bảo tiến độ được giao, trong đó chú trọng nhiệm vụ, chỉ tiêu, mục tiêu và xác định rõ cơ quan chủ trì, phối hợp, thời hạn hoàn thành và dự kiến sản phẩm hoàn thành. Tăng cường công tác tuyên truyền nhằm truyền tải các thông tin về thủ tục hành chính để người dân, tổ chức và doanh nghiệp biết, tìm hiểu, thực hiện và giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức và cơ quan hành chính nhà nước.

2. Tồn tại, hạn chế

- Còn để xảy ra tình trạng trễ hạn hồ sơ thủ tục hành chính.

- Còn phải thực hiện tổng hợp số liệu thủ công từ nhiều tài khoản, phải chuyển đổi liên tục và sử dụng song song giữa các phần mềm, hệ thống (Công Dịch vụ công Quốc gia và các phân hệ, các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố).

- Một số Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ, ngành chưa cung cấp, chưa hoàn thiện các chức năng cần thiết như: tính năng thống kê số hóa hồ sơ, thống kê hồ sơ theo mức độ DVC trực tuyến,...đối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Tư pháp chưa hỗ trợ trích xuất báo cáo tổng hợp quá 03

tháng; Một số Bộ, ngành chưa cấp quyền cho địa phương chủ động thực hiện khai báo, miễn, giảm phí, lệ phí theo đặc thù thành phố.

- Hồ sơ thủ tục Đăng ký kinh doanh được cấu hình về thẳng phòng chuyên môn không qua tài khoản tiếp nhận của Trung tâm Phục vụ hành chính công, gây khó khăn trực tiếp cho công tác kiểm soát, theo dõi và tổng hợp số liệu tập trung.

- Cán bộ, công chức phải quản lý, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đồng thời trên nhiều Hệ thống khác nhau hoặc phải thực hiện song song trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố (VD: Nhóm thủ tục liên thông 3 trong 1 gồm: nhóm thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú và cấp thẻ bảo hiểm y tế và nhóm thủ tục: đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú và trợ cấp mai táng phí) và hệ thống tập trung của Bộ, ngành dẫn đến mất nhiều thời gian, nguy cơ sai sót nhiệm vụ, nhầm lẫn.

- Các hệ thống chưa hiển thị rõ thời gian tiếp nhận, hạn trả của hồ sơ chi tiết theo từng giờ chỉ hiển thị ngày tiếp nhận, hạn trả, dẫn đến cán bộ phải xem lại phiếu hạn của từng hồ sơ mới xem được thời gian hạn trả), gây bất tiện và có nguy cơ để sót hồ sơ trễ hạn.

IV. Kiến nghị và đề xuất

1. Đối với cấp có thẩm quyền

- Tiếp tục hoàn thiện, nâng cấp cơ sở hạ tầng, tối ưu hóa hiệu năng của Cổng Dịch vụ công quốc gia cùng các phân hệ; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành. Bảo đảm việc kết nối, tích hợp, chia sẻ và đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống được thông suốt, chính xác, kịp thời; đồng thời đáp ứng đầy đủ yêu cầu triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Hoàn thiện các chức năng thống kê, báo cáo, giám sát và cảnh báo trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống điều phối; bảo đảm địa phương có thể theo dõi đầy đủ tình trạng xử lý hồ sơ, tiến độ giải quyết, hồ sơ quá hạn, kết quả số hóa hồ sơ và các chỉ tiêu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

2. Đối với các cơ quan, đơn vị

Tập trung, chú trọng công tác tiếp nhận và quy trình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đảm bảo không để xảy ra tình trạng trễ hạn hồ sơ.

V. Nhiệm vụ của tháng tiếp theo

- Tiếp tục quán triệt thực hiện nhiệm vụ theo các văn bản chỉ đạo của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND thành phố và của các Sở, ngành có liên quan.

- Tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong việc vận hành và triển khai các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung, đảm bảo sự thông suốt góp phần đẩy mạnh công cuộc chuyển đổi số quốc gia, đổi mới phương thức phục vụ người dân, doanh nghiệp, đồng thời nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước.

- Chủ động việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đảm bảo

sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp.

Trên đây là kết quả tình hình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính tháng 7 năm 2026 trên địa bàn xã Hà Tây, Ủy ban nhân dân xã Hà Tây trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- TT Đảng ủy; TTHĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm PVHCC xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Quang Ngọc