

Số: /BC-UBND

Hà Tây, ngày tháng 8 năm 2026

## **BÁO CÁO**

### **Kết quả thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử** **(Từ ngày 01/01/2026 đến ngày 31/7/2026)**

Thực hiện Công văn số 10073/VP-TTPVHCC ngày 11/8/2026 của Văn phòng UBND thành phố về việc báo cáo, cung cấp thông tin về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. UBND xã Hà Tây báo cáo kết quả như sau:

#### **I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

##### **1. Công tác chỉ đạo, điều hành**

Ngay sau khi tiếp cận Công văn trên, UBND xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan chủ động thực hiện nhiệm vụ được giao theo nội dung yêu cầu.

##### **2. Kết quả thực hiện**

##### **2.1. Kết quả thực hiện trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố**

a) Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:

\* Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận là 5.024 hồ sơ, trong đó:

- Trong kỳ: 4.957 hồ sơ (trực tuyến là 4.830 hồ sơ, đạt 97,44%; trực tiếp là 127 hồ sơ, đạt 2,56%);

- Kỳ trước chuyển sang: 67 hồ sơ.

\* Kết quả giải quyết

- Hồ sơ TTHC đã giải quyết: 4.979 hồ sơ (trước hạn: 4.969 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,80%; quá hạn: 10 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 0,20%);

- Hồ sơ TTHC đang giải quyết: 45 hồ sơ (100% giải quyết trong hạn).

b) Số hóa hồ sơ

- Số hồ sơ TTHC được số hóa khi tiếp nhận là 4.948 hồ sơ (đang giải quyết là 34 hồ sơ, đã giải quyết là 4.914 hồ sơ).

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết có file kết quả đính kèm đạt 100%.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết có file thành phần hồ sơ và file kết quả đính kèm đạt 99,96%.

- Tỷ lệ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa đạt 95,57% (4.729/4.948 hồ sơ).

c. Thanh toán trực tuyến

Tổng số hồ sơ phát sinh phí, lệ phí là 3.528 hồ sơ (đã thanh toán trực tuyến là 3.523 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,86%).

##### **2.2. Kết quả thực hiện trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của các bộ, ngành**

a) Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC

\* *Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận là 3.837 hồ sơ, trong đó:*

- Trong kỳ: 3.833 hồ sơ (100% hồ sơ trực tuyến).

- Kỳ trước chuyển sang: 04 hồ sơ.

\* *Kết quả giải quyết*

- Đã giải quyết 3.833 hồ sơ (trước và đúng hạn: 3.831 hồ sơ, đạt tỷ lệ 99,95%; quá hạn: 02 hồ sơ ).

- Công dân rút: 01 hồ sơ;

- Đang giải quyết: 03 hồ sơ (100% trong hạn).

b. Số hóa hồ sơ

Đến thời điểm hiện tại, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ, ngành chưa có chức năng thống kê, tổng hợp dữ liệu số hóa hồ sơ, tái sử dụng lại dữ liệu số hóa.

c. Thanh toán trực tuyến

Tổng số hồ sơ phát sinh phí, lệ phí là 2.043 hồ sơ (đã thanh toán trực tuyến là 2.043 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100%).

## **II. MỘT SỐ KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC**

- Còn phải thực hiện tổng hợp số liệu thủ công từ nhiều tài khoản, phải chuyển đổi liên tục và sử dụng song song giữa các phần mềm, hệ thống (Cổng Dịch vụ công Quốc gia và các phân hệ, các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố).

- Một số Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ, ngành chưa cung cấp, chưa hoàn thiện các chức năng cần thiết như: tính năng thống kê số hóa hồ sơ, thống kê hồ sơ theo mức độ DVC trực tuyến,...đối với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Tư pháp chưa hỗ trợ trích xuất báo cáo tổng hợp quá 03 tháng, chưa cấp quyền cho địa phương chủ động thực hiện khai báo, miễn, giảm phí, lệ phí theo đặc thù thành phố.

- Hồ sơ thủ tục Đăng ký kinh doanh được cấu hình về thẳng phòng chuyên môn không qua tài khoản tiếp nhận của Trung tâm Phục vụ hành chính công, gây khó khăn trực tiếp cho công tác kiểm soát, theo dõi và tổng hợp số liệu tập trung.

- Cán bộ, công chức phải quản lý, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đồng thời trên nhiều Hệ thống khác nhau hoặc phải thực hiện song song trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố (VD: Nhóm thủ tục liên thông 3 trong 1 gồm: nhóm thủ tục đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú và cấp thẻ bảo hiểm y tế và nhóm thủ tục: đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú và trợ cấp mai táng phí) và hệ thống tập trung của Bộ, ngành dẫn đến mất nhiều thời gian, nguy cơ sai sót nhiệm vụ, nhầm lẫn.

- Hệ thống chưa hiển thị rõ thời gian tiếp nhận, hện trả của hồ sơ chi tiết

theo từng giờ chỉ hiển thị ngày tiếp nhận, hạn trả, dẫn đến cán bộ phải xem lại phiếu hạn của hồ sơ để biết thời gian hạn trả, gây bất tiện dễ dẫn đến để sót hồ sơ.

### **III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ**

Đề nghị cấp trên:

1. Tiếp tục hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung, bảo đảm ổn định về hiệu năng, thống nhất về quy trình nghiệp vụ; đồng thời đáp ứng đầy đủ yêu cầu triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, phân cấp, phân quyền; cập nhật chính sách đặc thù ở địa phương.

2. Tích hợp và hoàn thiện đầy đủ các chức năng thống kê báo cáo về dữ liệu số hóa, lưu kho, hồ sơ phi địa giới, hồ sơ dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến, hồ sơ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa, ...; đồng bộ, chia sẻ dữ liệu, số liệu với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh để theo dõi, thống kê, báo cáo kịp thời theo quy định.

3. Bảo đảm kết nối, đồng bộ dữ liệu giải quyết TTHC với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của địa phương, tạo điều kiện để địa phương chủ động tra cứu, khai thác, theo dõi, kiểm tra, giám sát, thống kê, tổng hợp báo cáo và đánh giá tình hình thực hiện.

4. Tiếp tục nâng cấp hạ tầng, mở rộng khả năng tiếp nhận hồ sơ để tránh tình trạng nghẽn mạng, chậm, lỗi kỹ thuật và tăng tính ổn định của Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung.

5. Đối với Lĩnh vực đăng ký Hộ kinh doanh, cấp giấy phép xây dựng: Đề nghị tăng cường kết nối, chia sẻ dữ liệu tự động giữa các phần mềm chuyên ngành với CSDL dùng chung của thành phố, cắt giảm tối đa việc cán bộ cấp xã phải nhập liệu thủ công trùng lặp trên nhiều hệ thống khác nhau; Cải tiến, cập nhật giao diện Dịch vụ công trực tuyến trong thực hiện TTHC theo hướng đơn giản, dễ thao tác, phù hợp với đặc điểm dân cư khu vực nông thôn và đối tượng người lớn tuổi.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, UBND xã Hà Tây trân trọng báo cáo./.

#### **Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND thành phố Hải Phòng;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó CT UBND xã;
- Các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ HCC xã;
- Công thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Quang Ngọc**