ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ HÀ TÂY**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:339 /BC-UBND	*Hà Tây, ngày* 02 *tháng 7 năm 2026*

BÁO CÁO
Tình hình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên địa bàn xã
(*Từ ngày 01/6/2026 đến ngày 30/6/2026*)

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Ủy ban nhân dân xã Hà Tây báo cáo tình hình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) tháng 6 năm 2026 được ghi nhận trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố, trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của các Bộ, ngành cụ thể như sau:

I. Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo sát sao việc tiếp nhận và thực hiện giải quyết TTHC theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Thường xuyên chỉ đạo các công chức chuyên môn chủ động thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính đảm bảo theo quy định; Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo đầy đủ; Tham mưu xây dựng và kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo theo tiến độ được giao.

II. Kết quả thực hiện

1. Kết quả thực hiện trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận 134 hồ sơ, trong đó:

- Trong kỳ: 103 hồ sơ (trực tuyến: 102 hồ sơ đạt 99,03%; trực tiếp: 01 hồ sơ đạt 0,97%).
- Kỳ trước chuyển sang: 31 hồ sơ.
- Hồ sơ TTHC đã giải quyết: 56 hồ sơ, trong đó:
  + Giải quyết trước hạn: 54 hồ sơ, đạt tỷ lệ 96,43%;
  + Giải quyết quá hạn: 02 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 3,57%.
- Từ chối giải quyết do không đủ điều kiện: 01 hồ sơ.
- Hồ sơ TTHC đang giải quyết: 77 hồ sơ (100% đang giải quyết trong hạn).

2. Kết quả thực hiện trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của các Bộ, ngành

Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận 948 hồ sơ, trong đó:

- Trong kỳ: 914 hồ sơ (có 914 hồ sơ trực tuyến đạt 100%).
- Kỳ trước chuyển sang: 34 hồ sơ.
- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:
    + Đã giải quyết 925 hồ sơ (trước và đúng hạn: đạt tỷ lệ 100%).
    + Công dân xin rút: 07 hồ sơ;
    + Từ chối do không đủ điều kiện giải quyết: 01 hồ sơ;
    + Đang giải quyết: 15 hồ sơ (trong hạn: 14 hồ sơ; quá hạn: 01 hồ sơ).

III. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân xã tiếp tục bám sát vào văn bản của cấp có thẩm quyền, chỉ đạo kịp thời nhiệm vụ đảm bảo tiến độ được giao, trong đó chú trọng nhiệm vụ, chỉ tiêu, mục tiêu và xác định rõ cơ quan chủ trì, phối hợp, thời hạn hoàn thành và dự kiến sản phẩm hoàn thành. Tăng cường công tác tuyên truyền nhằm truyền tải các thông tin về thủ tục hành chính để người dân, tổ chức và doanh nghiệp biết, để tìm hiểu, thực hiện và giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức và cơ quan hành chính nhà nước.

Đã tập trung tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và thực hiện công khai, minh bạch tiến độ, kết quả giải quyết. Hầu hết các hồ sơ thủ tục hành chính đều được giải quyết trước và đúng hạn.

2. Khó khăn, vướng mắc và nguyên nhân

Thực hiện chỉ đạo của Trung ương, nhiều Bộ, ngành đã chính thức đưa vào vận hành các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung, đồng thời từng bước triển khai các TTHC và DVC trực tuyến theo tiến độ cụ thể của từng Bộ, ngành. Tuy nhiên, trong quá trình triển khai vẫn đang gặp nhiều khó khăn, vướng mắc nếu không có giải pháp khắc phục, xử lý, giải quyết kịp thời sẽ làm ảnh hưởng tới kết quả hài lòng của người dân, doanh nghiệp đồng thời cũng như nghiệp vụ chuyên môn cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận và giải quyết TTHC, cụ thể như sau:

- Lỗi chưa đồng bộ, chậm đồng bộ hoặc đồng bộ sai trạng thái hồ sơ giữa Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống điều phối và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của các Bộ, ngành. Việc này dẫn đến tình trạng thống kê, báo cáo giữa các Hệ thống không trùng khớp.

- Một số Bộ chưa cấp quyền cho địa phương chủ động thực hiện: (1) cắt giảm thời gian giải quyết, khai báo, miễn, giảm phí, lệ phí theo đặc thù thành phố, tái cấu trúc quy trình và quy trình thực hiện theo mô hình Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, cấp xã; thực hiện tiếp nhận, trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính (2) thường xuyên lỗi, tốc độ phản hồi của các Hệ

thống còn chậm hoặc dừng hoạt động đột ngột, làm ảnh hưởng tới tiến độ giải quyết hồ sơ.

- Trong công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC trên địa bàn xã, phần lớn lượng hồ sơ phát sinh tập trung vào các thủ tục thuộc thẩm quyền, quản lý của Bộ Tư pháp. Bên cạnh những vướng mắc chung đã nêu trên, việc vận hành, sử dụng, khai thác Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ Tư pháp hiện đang gặp một số bất cập cụ thể như sau:

+ Hệ thống chưa thống kê được số hồ sơ TTHC phân chia theo mức độ thủ tục (toàn trình, một phần), kết qủa số hóa hồ sơ, báo cáo tổng hợp chưa thống kê được số lượng hồ sơ trên 3 tháng.

+ Hệ thống chưa hiển thị rõ thời gian tiếp nhận, hẹn trả của hồ sơ chi tiết theo từng giờ chỉ hiển thị ngày tiếp nhận, hẹn trả, dẫn đến cán bộ phải xem lại phiếu hẹn của từng hồ sơ mới xem được thời gian hẹn trả), gây bất tiện và có nguy cơ để sót hồ sơ trễ hạn.

+ Khi thực hiện khai sinh và khai tử liên thông sang cơ quan Công an để nhập/xóa đăng ký thường trú có trường hợp bị lỗi nên không thực hiện được việc nhập/xóa đăng ký thường trú. Đối với liên thông cấp thẻ BHYT cho trẻ em, có trường hợp cơ quan bảo hiểm xã hội cũng không nhận được thông tin để thực hiện cấp thẻ.

+ Biểu mẫu tương tác hộ tịch điện tử của thủ tục đăng ký lại khai sinh thiết kế bị lỗi phần nội dung, do đó, khi in ra: sau phần (28) là dòng chữ: "Người yêu cầu cam đoan các thông tin cung cấp, nội dung đề nghị đăng ký khai sinh cho trẻ em là đúng sự thật..." là nhầm lẫn với thủ tục đăng ký khai sinh cho trẻ em. Đây phải là nội dung cam đoan người yêu cầu đăng ký lại khai sinh đã nộp đầy đủ các giấy tờ cá nhân.

+ Biểu mẫu cấp Trích lục khai tử không phù hợp vì có trường thông tin bắt buộc là nơi cư trú của người đã chết.

IV. Kiến nghị và đề xuất đối với cấp có thẩm quyền

1. Tiếp tục hoàn thiện, nâng cấp cơ sở hạ tầng, tối ưu hóa hiệu năng của Cổng Dịch vụ công quốc gia cùng các phân hệ; Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành. Bảo đảm việc kết nối, tích hợp, chia sẻ và đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống được thông suốt, chính xác, kịp thời; đồng thời đáp ứng đầy đủ yêu cầu triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, phân cấp, phân quyền và tiếp nhận hồ sơ phi địa giới hành chính theo quy định hiện hành.

2. Hoàn thiện các biểu mẫu điện tử tương tác theo hướng đơn giản, thân thiện, dễ sử dụng; đẩy mạnh khai thác, tái sử dụng dữ liệu đã có trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và dữ liệu đã được số hóa trong quá trình giải quyết TTHC. Cho phép người dân, doanh nghiệp khai thác, sử dụng kết quả giải quyết TTHC, giấy tờ điện tử, dữ liệu trong kho dữ liệu điện tử của cá nhân, tổ chức trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để thay thế thành phần hồ sơ đã

có, góp phần giảm giấy tờ, giảm thời gian và chi phí thực hiện TTHC.

3. Khẩn trương rà soát, cấu hình và cung cấp đầy đủ danh mục TTHC, dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ, ngành; bảo đảm triển khai thống nhất, đồng bộ trên phạm vi toàn quốc, tránh tình trạng địa phương phải duy trì đồng thời nhiều hệ thống để phục vụ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ.

4. Tăng cường phân quyền cho địa phương trong công tác quản trị, theo dõi, giám sát và cấu hình quy trình điện tử; cho phép địa phương chủ động điều chỉnh các tham số nghiệp vụ theo quy định như thời gian giải quyết, quy trình xử lý, mức thu phí, lệ phí, cơ chế phân cấp, ủy quyền và các chính sách đặc thù được cấp có thẩm quyền ban hành, bảo đảm phù hợp với yêu cầu quản lý, điều hành thực tiễn tại địa phương.

5. Hoàn thiện các chức năng thống kê, báo cáo, giám sát và cảnh báo trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Hệ thống điều phối; bảo đảm địa phương có thể theo dõi đầy đủ tình trạng xử lý hồ sơ, tiến độ giải quyết, hồ sơ quá hạn, kết quả số hóa hồ sơ và các chỉ tiêu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

V. Nhiệm vụ của tháng tiếp theo

- Tiếp tục quán triệt thực hiện nhiệm vụ theo các văn bản chỉ đạo của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND thành phố và của các Sở, ngành có liên quan.

- Tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong việc vận hành và triển khai các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung, đảm bảo sự thông suốt góp phần đẩy mạnh công cuộc chuyển đổi số quốc gia, đổi mới phương thức phục vụ người dân, doanh nghiệp, đồng thời nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước.

- Chủ động việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, hạn chế tối đa tình trạng trễ hẹn.

Trên đây là kết quả tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC tháng 6 năm 2026 trên địa bàn xã Hà Tây, Ủy ban nhân dân xã Hà Tây trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:
- TT Đảng uỷ; TTHĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm PVHCC xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ HÀ TÂY T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Quang Ngọc