

Số: 31/TB-TTPVHCC

Hà Tây, ngày 02 tháng 6 năm 2026

THÔNG BÁO

Công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ (Từ ngày 01/5/2026 đến ngày 31/5/2026)

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Thực hiện Quyết định số 52/QĐ-UBND ngày 14 tháng 01 năm 2026 của UBND xã Hà Tây về Ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước xã Hà Tây năm 2026.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thông báo công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện (Từ ngày 01/5/2026 đến ngày 30/5/2026) được ghi nhận trên Cổng dịch vụ công quốc gia cụ thể như sau:

Công khai, minh bạch (điểm tối đa 18)	Tiến độ, kết quả giải quyết (điểm tối đa 20)	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến		Mức độ hài lòng (điểm tối đa 18)	Số hoá hồ sơ (điểm tối đa 22)	Tổng hợp (điểm tối đa 100)
		DVC trực tuyến (điểm tối đa 12)	Thanh toán trực tuyến (điểm tối đa 10)			
18,00	19,84	10,00	10,00	18,00	18,52	94,36

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thông báo và đề nghị các Phòng chuyên môn tiếp tục quan tâm, tập trung chỉ đạo thực hiện giải quyết TTHC đảm bảo đúng quy định, đặc biệt chú trọng thời gian giải quyết TTHC nhanh chóng, thuận tiện cho tổ chức, cá nhân và trả hồ sơ trước và đúng hạn theo quy trình; kịp thời rà soát, thường xuyên cập nhật công khai các TTHC đã được UBND thành phố công bố; đẩy mạnh thanh toán phí, lệ phí trực tuyến; số hóa hồ sơ, cấp kết quả điện tử và khai thác, tái sử dụng dữ liệu, thông tin đã được số hóa, chứng thực

điện tử; chủ động phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công xã trong việc xử lý, giải quyết hồ sơ khi có phát sinh vướng mắc.

Nơi nhận:

- TT Đảng uỷ; TTHĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ HCC xã
- Công thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Văn Vịnh