

Số: /BC-UBND

Hà Tây, ngày tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên địa bàn xã (Từ ngày 01/5/2026 đến ngày 31/5/2026)

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Ủy ban nhân dân xã Hà Tây báo cáo tình hình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) tháng 5 năm 2026 được ghi nhận trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố, trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của các Bộ, ngành cụ thể như sau:

I. Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo sát sao việc tiếp nhận và thực hiện giải quyết TTHC theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Thường xuyên chỉ đạo các công chức chuyên môn chủ động thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính đảm bảo theo quy định; Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo đầy đủ; Xây dựng và kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo theo tiến độ được giao.

II. Kết quả thực hiện

1. Thực hiện trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố

- Trong tháng Trung tâm Phục vụ HCC xã tiếp nhận 138 hồ sơ, trong đó:

+ Trong kỳ: 113 hồ sơ (có 113 hồ sơ trực tuyến, đạt 100%).

+ Từ kỳ trước chuyển sang: 25 hồ sơ.

- Hồ sơ TTHC đã giải quyết: 107 hồ sơ, trong đó:

+ Hồ sơ giải quyết trước hạn: 105 hồ sơ (đạt tỷ lệ 98,13%);

+ Hồ sơ công dân xin rút: 02 hồ sơ.

- Hồ sơ TTHC đang giải quyết: 31 hồ sơ (100% đang giải quyết trong hạn).

2. Thực hiện trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của các bộ, ngành

- Trong tháng Trung tâm Phục vụ HCC xã tiếp nhận 599 hồ sơ, trong đó:

+ Trong kỳ: 570 hồ sơ (có 570 hồ sơ trực tuyến, đạt 100%).

- + Từ kỳ trước chuyển sang: 29 hồ sơ.
- Hồ sơ TTHC đã giải quyết: 565 hồ sơ, trong đó:
 - + Số hồ sơ giải quyết trước hạn: 558 hồ sơ (đạt tỷ lệ 98,76%);
 - + Số hồ sơ công dân xin rút: 02 hồ sơ.
 - + Số hồ sơ từ chối không giải quyết (có lý do): 05 hồ sơ.
- Hồ sơ TTHC đang giải quyết: 34 hồ sơ (100% đang giải quyết trong hạn).

III. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân xã tiếp tục bám sát vào văn bản của cấp có thẩm quyền, chỉ đạo kịp thời nhiệm vụ đảm bảo tiến độ được giao, trong đó chú trọng nhiệm vụ, chỉ tiêu, mục tiêu và xác định rõ cơ quan chủ trì, phối hợp, thời hạn hoàn thành và dự kiến sản phẩm hoàn thành. Tăng cường công tác tuyên truyền nhằm truyền tải các thông tin về thủ tục hành chính để người dân, tổ chức và doanh nghiệp biết, để tìm hiểu, thực hiện và giám sát việc giải quyết thủ tục hành chính của cán bộ, công chức và cơ quan hành chính nhà nước.

Đã tập trung tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính và thực hiện công khai, minh bạch tiến độ, kết quả giải quyết. Toàn bộ các hồ sơ thủ tục hành chính đều được giải quyết trước và đúng hạn.

2. Khó khăn, vướng mắc

- Từ khi triển khai thực hiện hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung của các Bộ, ngành, tổ chức, cá nhân phải làm quen với nhiều giao diện khác nhau tương ứng với từng Hệ thống của bộ, ngành, gây khó khăn trong quá trình tiếp cận, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, ảnh hưởng đến người dùng và hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Một số Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của Bộ chưa đáp ứng yêu cầu và chưa linh hoạt, cụ thể: (1) Rút ngắn thời gian giải quyết, quy định rõ mức phí, lệ phí và miễn, giảm phí, lệ phí theo đặc thù địa phương chưa thực hiện được; số hóa và tái sử dụng dữ liệu số hóa gặp khó khăn; liên thông, đồng bộ, tích hợp dữ liệu với các hệ thống của địa phương; (2) tốc độ, hiệu năng hệ thống chưa đáp ứng yêu cầu thực tế, thường xuyên xảy ra tình trạng lỗi, quá tải nhất là vào các khung giờ cao điểm trong ngày, tốc độ phản hồi chậm hoặc dừng hoạt động đột ngột, làm ảnh hưởng tới tiến độ giải quyết hồ sơ của cơ quan, đơn vị; (3) phát sinh lỗi kỹ thuật, chưa ổn định, khó đăng nhập... hoặc vướng mắc trong quá trình nộp hồ sơ, người dân gặp khó khăn trong việc xác định đầu mối liên hệ để được hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời; một số bộ, ngành chậm tiếp nhận, xử lý sự cố, ảnh hưởng trực tiếp đến tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC của địa phương, nhất là đối với các lĩnh vực có thời hạn giải quyết ngắn, tần suất phát sinh hồ sơ lớn.

- Cán bộ, công chức xã phải quản lý, tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đồng thời trên nhiều Hệ thống phần mềm khác nhau hoặc phải thực hiện song song trên Hệ

thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố và hệ thống tập trung của Bộ, ngành dẫn đến mất nhiều thời gian, nguy cơ bỏ sót nhiệm vụ, nhầm lẫn...; chưa phân quyền đầy đủ cho cán bộ, công chức của Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã để quản lý, theo dõi, kiểm soát, đánh giá, giám sát và tổng hợp báo cáo tình hình giải quyết TTHC theo quy định.

3. Nguyên nhân

- Do tiến độ triển khai Hệ thống tập trung của các Bộ không đồng đều, dẫn đến việc cán bộ, công chức phải thực hiện song song trên cả Hệ thống của Bộ và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố.

- Do tổ chức bộ máy tham mưu quản lý nhà nước về kiểm soát TTHC thiếu tính ổn định, bên cạnh đó chế độ chính sách cho đội ngũ làm công tác kiểm soát TTHC và các cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã chưa được quan tâm, quy định đầy đủ nên chưa tạo động lực thu hút và giữ chân nhân sự làm việc, cũng như để đội ngũ cán bộ, công chức này yên tâm công tác.

- Phần mềm liên thông điện tử 02 nhóm TTHC của Bộ Tư pháp chưa hoàn thiện quy trình, tiện ích, thống nhất với hệ thống khác, đôi lúc còn bị chậm, nghẽn, gây khó khăn cho cán bộ thực hiện nhưng chậm được nâng cấp; một bộ phận người dân chưa quen với việc thực hiện TTHC trên môi trường điện tử nên gặp nhiều sai sót khi kê khai và hoàn thiện hồ sơ.

IV. Kiến nghị và đề xuất

Đề nghị cấp trên:

- Tiếp tục nâng cấp Phần mềm đăng ký quản lý hộ tịch điện tử dùng chung, bổ sung các chức năng, tính năng tiện ích, quy trình và đồng bộ, kết nối, chia sẻ dữ liệu với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Công Dịch vụ công quốc gia được thông suốt, tạo thuận lợi trong giải quyết TTHC liên thông điện tử, khắc phục lỗi đồng bộ, chậm muộn hoặc phải sử dụng hồ sơ giấy trong quy trình giải quyết TTHC.

- Tiếp tục hoàn thiện Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung, bảo đảm ổn định về hiệu năng, thống nhất về quy trình nghiệp vụ; đồng thời đáp ứng đầy đủ yêu cầu triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông, phân cấp, phân quyền; cập nhật chính sách đặc thù ở địa phương; tiếp nhận hồ sơ phi địa giới hành chính, cung cấp danh mục TTHC và dịch vụ công trực tuyến thuộc phạm vi quản lý.

- Bảo đảm kết nối, đồng bộ dữ liệu giải quyết TTHC với Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của địa phương, tạo điều kiện để địa phương chủ động tra cứu, khai thác, theo dõi, kiểm tra, giám sát, thống kê, tổng hợp báo cáo và đánh giá tình hình thực hiện.

- Tiếp tục nâng cấp hạ tầng, mở rộng khả năng tiếp nhận hồ sơ để tránh tình trạng nghẽn mạng, chậm, lỗi kỹ thuật và tăng tính ổn định của Hệ thống thông tin

giải quyết TTHC tập trung.

- Chỉ đạo đơn vị cung cấp, vận hành Hệ thống tập trung bố trí đầy đủ nhân sự hỗ trợ kỹ thuật, kịp thời xử lý các sự cố phát sinh trong quá trình vận hành, đặc biệt đối với các thủ tục có số lượng hồ sơ lớn và thời gian giải quyết ngắn.

V. Nhiệm vụ của tháng tiếp theo

- Tiếp tục đôn đốc thực hiện nhiệm vụ theo các văn bản chỉ đạo của UBND Thành phố, Chủ tịch UBND thành phố và của các Sở, ngành có liên quan.

- Tiếp tục phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong việc vận hành và triển khai các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung, đảm bảo sự thông suốt từ trung ương đến địa phương góp phần đẩy mạnh công cuộc chuyển đổi số quốc gia, đổi mới phương thức phục vụ người dân, doanh nghiệp, đồng thời nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước.

- Chủ động việc tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, hạn chế tối đa tình trạng trễ hẹn.

Trên đây là kết quả tình hình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC tháng 5 năm 2026 trên địa bàn xã Hà Tây, Ủy ban nhân dân xã Hà Tây trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực TTHĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm PVHCC xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Quang Ngọc

