

Số: 302 /BC-UBND

Hà Tây, ngày 25 tháng 11 năm 2025

BÁO CÁO

Về việc đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số trong các cơ quan nhà nước xã Hà Tây 6 tháng cuối năm 2025

Thực hiện Công văn số 4157/SKH-CN-CNTT ngày 19/11/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc báo cáo kết quả chuyển đổi số năm 2025 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2026.

Ủy ban nhân dân xã Hà Tây báo cáo kết quả thực hiện Ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước xã Hà Tây 6 tháng cuối năm 2025, cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CNTT, CHUYỂN ĐỔI SỐ NĂM 2025

1. Về công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành

- Ngày 06/8/2025 UBND xã đã ban hành Quyết định số 74/QĐ-UBND về việc thành lập Tổ Ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã Hà Tây;

- Ngày 11/08/2025 UBND xã đã ban hành Quyết định số 78a/QĐ-UBND về việc thành lập Ban Chỉ đạo, Tổ công tác về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số; Cải cách hành chính và Đề án 06 xã Hà Tây;

- Ngày 21/8/2025 UBND xã ban hành Kế hoạch số 12/KH-UBND về việc triển khai Phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số” và “Bình dân học vụ số”;

- Ngày 22/8/2025 UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 13/KH-UBND về việc thực hiện Chương trình “Đẩy mạnh truyền thông thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi mới quốc gia đến năm 2030” trên địa bàn xã Hà Tây;

- Ngày 11/9/2025 UBND xã ban hành Kế hoạch số 27/KH-UBND về việc ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn xã Hà Tây 6 tháng cuối năm 2025;

- Ngày 17/9/2025 Đảng uỷ ban hành Kế hoạch hành động số 11-KH/ĐU về việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

- Ngày 26/9/2025 UBND xã ban hành Quyết định số 241/QĐ-UBND về việc thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các thôn trên địa bàn xã Hà Tây;

- Ngày 08/10/2025 UBND xã ban hành Kế hoạch số 45/KH-UBND về Tổ chức triển khai đồng bộ phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và “Ngày chuyển đổi số quốc gia” trên địa bàn xã Hà Tây năm 2025;

- Ngày 08/10/2025 UBND xã ban hành Quyết định số 324/QĐ-UBND về việc ban hành Quy chế bảo đảm an toàn thông tin trên địa bàn xã Hà Tây.

- Ngày 17/10/2025 UBND xã ban hành Kế hoạch số 52/KH-UBND về việc thực hiện Kế hoạch số 01-KH/BCĐ ngày 26/8/2025 của BCĐ thành phố về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số thực hiện Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị đến hết năm 2025.

- Thường xuyên quán triệt nội dung Kế hoạch ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trên địa bàn xã trong các cuộc họp Đảng ủy, đưa vào Nghị quyết Đảng ủy hàng tháng; phân công nhiệm vụ đẩy mạnh ứng dụng CNTT, chuyển đổi số cho các đồng chí đảng ủy viên phụ trách địa bàn. Đồng thời, tại các cuộc họp giao ban định kỳ hàng tháng của UBND xã với Khối dân vận đều triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính, ứng dụng CNTT, chuyển đổi số.

- UBND xã đã lập danh sách cử cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã tham gia khóa học tập huấn và bồi dưỡng về Chuyển đổi số trên Nền tảng số OneTouch được chia làm 2 đợt (đợt 1 đăng ký cho 71 cán bộ công chức của UBND xã tham gia tập huấn, đợt 2 đăng ký cho 392 cán bộ, giáo viên và nhân viên các cơ sở giáo dục trên địa bàn tham gia học trực tuyến,... Tất cả các cá nhân được cử tham gia khóa học đều hoàn thành khóa học theo yêu cầu và đảm bảo đúng thời gian quy định. Cử 04 cán bộ, công chức của UBND xã tham gia lớp đào tạo tập huấn về trí tuệ nhân tạo (AI) do sở Khoa học và Công nghệ tổ chức.

2. Về nhận thức số

Ngay từ khi thành lập ban chỉ đạo, lãnh đạo Đảng ủy-UBND xã đã quan tâm chỉ đạo các bộ phận chuyên môn tích cực học tập, tìm hiểu, nâng cao năng lực, tiếp cận thông tin, đặc biệt quán triệt tiếp tục thực hiện triển khai Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 21/8/2025 về việc triển khai Phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số” và “Bình dân học vụ số”; Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 11/9/2025 của UBND xã về việc ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn xã Hà Tây 6 tháng cuối năm 2025.

Chỉ đạo bộ phận chuyên môn xây dựng và duy trì chuyên mục Chuyển đổi số; Tổ công nghệ số cộng đồng, cải cách hành chính và đăng tải các văn bản, tài liệu hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến khi thực hiện các thủ tục hành chính của cơ quan, nhà nước. Tăng cường phát thanh tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh của xã về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền điện tử, về cải cách thủ tục hành chính. Cụ thể:

Tuyên truyền trên hệ thống Đài truyền thanh xã và Cổng thông tin điện tử xã 163 tin bài tuyên truyền về Chuyển đổi số và cải cách hành chính.

3. Hoạt động Chính quyền số

3.1. Về ứng dụng CNTT trong hoạt động của UBND xã

- UBND xã tiếp tục duy trì việc ứng dụng CNTT trong hoạt động: cán bộ, công chức xã duy trì thường xuyên các ứng dụng dùng chung của thành phố như hệ thống quản lý văn bản điều hành qlvb.hpnet, hệ thống công dịch vụ công quốc gia và một cửa điện tử của thành phố, hệ thống thư điện tử công vụ của thành phố, sử dụng chữ ký số chuyên dùng, phần mềm nội bộ phục vụ quản lý hồ sơ công việc và điều hành, hoạt động của địa phương...; Các văn bản điện tử trao đổi giữa các cơ quan nhà nước dưới dạng điện tử trên phần mềm quản lý văn bản và điều hành được duy trì thực hiện thường xuyên, hiệu quả.

Cụ thể: Tỷ lệ văn bản được lãnh đạo đơn vị xét duyệt, chỉ đạo, giao việc trên phần mềm đối với cán bộ, công chức đạt 100%. Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 24/11/2025, có tổng số 2565 văn bản đi, 6757 văn bản đến được xử lý trên môi trường mạng (*trừ văn bản mật*).

- Hoạt động của Cổng thông tin điện tử: Khi thực hiện chủ trương sáp nhập đơn vị hành chính, Cổng thông tin điện tử của xã được thành lập với tên miền <https://hatay.haiphong.gov.vn>, được bổ sung danh mục để đáp ứng nhiệm vụ quản lý trên các hoạt động; cập nhật các văn bản chỉ đạo, điều hành, cung cấp thông tin của địa phương, phục vụ công tác cải cách hành chính. Các văn bản chỉ đạo, điều hành của các cơ quan, đơn vị được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của xã và bảo đảm cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ về cung cấp thông tin trên Cổng thông tin điện tử. UBND xã đã ban hành quyết định thành lập Ban Biên tập cổng thông tin điện tử. Việc vận hành và sử dụng Cổng thông tin điện tử xã đã có nhiều chuyển biến, số lượng tin, bài, các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý, điều hành của cấp ủy Đảng, chính quyền địa phương được cập nhật thường xuyên hơn, đảm bảo hoạt động hiệu quả, phục vụ nhiệm vụ cải cách hành chính, xây dựng chính quyền điện tử của địa phương.

Tính đến ngày 17/11/2025, Cổng thông tin điện tử của xã đã đăng tải: 212 tin bài, trong đó có 163 tin bài về cải cách hành chính và chuyển đổi số. Cụ thể <https://hatay.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so>

3.2 Về ứng dụng chữ ký số, thư điện tử công vụ

Cán bộ, công chức tích cực sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ song song với hệ thống quản lý văn bản và điều hành trong việc trao đổi văn bản, xử lý công việc. 100% cán bộ công chức xã duy trì thực hiện nghiêm việc sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ; Thực hiện thay đổi thông tin, gia hạn và đề nghị cấp mới chữ ký số cho 73 chữ ký số cá nhân và 5 chứng thư số của tổ chức. 100% văn bản đi, đến tại xã (*không bao gồm văn bản, hồ sơ có nội dung mật*)

được xử lý trên Hệ thống Quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành của thành phố theo quy định.

- Trong năm 2025, xã đề nghị cấp mới 15 chữ ký số cá nhân, 05 chứng thư số của tổ chức. Đến nay, toàn xã có 14/14 lãnh đạo HĐND, UBND, trưởng, phó các ban của HĐND và trưởng phó các phòng ban chuyên môn, đơn vị đã được cấp chữ ký số; 73 cán bộ, công chức, viên chức được cấp chữ ký số; 05 chứng thư số có tổ chức được cấp cho các phòng ban chuyên môn và UBND xã nhằm để thuận tiện trong việc trao đổi các văn bản số giữa các cơ quan nhà nước, thực hiện việc soạn thảo trên hệ thống quản lý văn bản điện tử; thực hiện ký số hóa hồ sơ cũng như việc giải quyết các hồ sơ thủ tục hành chính trên dịch vụ công toàn trình, dịch vụ công một phần.

58 tài khoản phần mềm Hpnet cho cán bộ, công chức, viên chức thuộc UBND xã; các cơ quan, đơn vị (nhà trường, trạm y tế, UBMTTQ xã). Các văn bản đến và đi của UBND xã đều được trao đổi thông qua hệ thống phần mềm (trừ văn bản mật). Có 99% văn bản đi được ban hành và ký số thông qua hệ thống phần mềm quản lý và điều hành văn bản điện tử Hpnet.

UBND xã đã chỉ đạo việc tích cực sử dụng hệ thống thư điện tử công vụ. Hiện nay, xã đã đăng ký cấp 80 tài khoản email công vụ cho các tổ chức và cán bộ, công chức. Thường xuyên duy trì và sử dụng tài khoản email công vụ để trao đổi văn bản giữa các bộ phận trong nội bộ cơ quan, đạt tỉ lệ 100%.

3.3. Về ứng dụng phần mềm quản lý quá trình giải quyết TTHC

- Tiếp tục triển khai các phần mềm dùng chung của tỉnh như: Phần mềm Quản lý văn bản điều hành, phần mềm quản lý người có công, phần mềm trẻ em, phần mềm dữ liệu quốc gia về quản lý hộ nghèo, phần mềm hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu đối tượng bảo trợ xã hội, phần mềm quản lý hộ tịch, phần mềm Missa, phần mềm một cửa xã Hà Tây được xây dựng và đưa vào vận hành tại địa chỉ: <https://motcua.thanhphohaiphong.gov.vn>. Đến nay, đã cung cấp đến người dân và doanh nghiệp 380 thủ tục hành chính cấp xã. Tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, các nhà đầu tư liên hệ và thực hiện các thủ tục hành chính, góp phần đáng kể vào việc cải cách hành chính trên địa bàn xã.

- Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Trung tâm phục vụ hành chính công xã xây dựng Kế hoạch số 8A/KH-UBND ngày 8/8/2025 của UBND xã Ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông 6 tháng cuối năm 2025. Cập nhật, bổ sung kịp thời các quy định về việc thu phí, lệ phí nộp dịch vụ công trực tuyến. Triển khai mô hình niêm yết, tra cứu TTHC, nộp hồ sơ trực tuyến bằng mã QRcode để hỗ trợ cho cá nhân, tổ chức tra cứu thông tin và nộp hồ sơ trực tuyến. Công chức chuyên môn thường xuyên thực hiện việc rà soát, cập nhật, niêm yết bổ sung hoặc thay thế các thủ tục, thành phần TTHC khi có thay đổi.

3.4. Về nhân lực số và hạ tầng, trang thiết bị CNTT

3.4.1. Về nhân lực số

Hiện tại, UBND xã chưa có cán bộ chuyên trách thực hiện nhiệm vụ về công nghệ thông tin. UBND xã giao cho Phòng Văn hóa - Xã hội xã và Trung tâm phục vụ hành chính công thực hiện nhiệm vụ về công nghệ thông tin.

Đội ngũ cán bộ, công chức xã đều sử dụng thành thạo máy tính và các phần mềm phục vụ công việc chuyên môn. 100% cán bộ công chức xã đã được đào tạo tin học đạt chuẩn.

Trên địa bàn xã có trường Tiểu học và trường Trung học cơ sở đã đưa môn tin học vào giảng dạy cho học sinh. Có phòng chức năng học tin học được trang bị hệ thống máy tính hiện đại đảm bảo điều kiện phục vụ việc dạy và học của thầy cô cũng như học sinh các cấp.

3.4.2. Về hạ tầng, trang thiết bị CNTT

- Địa phương đã trang bị các thiết bị công nghệ thông tin để phục vụ công việc như: Máy vi tính, máy in, máy scan: Tỷ lệ cán bộ, công chức, viên chức (CBCCV) UBND xã được trang bị máy tính, máy in phục vụ công việc là 73/73, đạt tỷ lệ 100% và 10 máy scan. Các máy tính được kết nối internet tạo điều kiện thuận lợi cho việc khai thác và sử dụng internet hiệu quả.

Ủy ban nhân dân xã thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công phục vụ nhu cầu giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của người dân. Trung tâm phục vụ hành chính công được bố trí phòng làm việc đạt chuẩn theo quy định của thành phố, được trang bị đầy đủ máy scan, máy tính, máy in, máy photo cho cán bộ làm việc và phục vụ việc tiếp dân (ngoài máy tính phục vụ công chức làm việc còn có 02 máy tính để phục vụ hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến). Được trang bị hệ thống phần mềm máy lấy số tự động, màn hình hiển thị thông tin cán bộ giải quyết hồ sơ tại quầy và hệ thống thông báo tại quầy tiếp dân. Tại trụ sở của trung tâm phục vụ Hành chính công thực hiện niêm yết công khai thủ tục hành chính; danh sách công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa; quy định mức thu phí, lệ phí theo quy định; bảng thông tin tiếp nhận phản ánh kiến nghị về TTHC.

UBND xã tiếp tục duy trì, vận hành hệ thống camera của trụ sở UBND xã. Trong đó, tại trụ sở làm việc Đảng ủy-HDND-UBND xã có tổng số 16 mắt camera, trong đó Trung tâm Phục vụ Hành chính công 10 mắt, 6 mắt ở hành lang các tầng làm việc và các vị trí trung tâm trụ sở.

Xã có 14 thôn, 14/14 nhà văn hóa các thôn đều được lắp đặt wifi riêng đảm bảo phục vụ các sự kiện, các hội nghị, các hoạt động văn hóa văn nghệ, thể dục thể thao của thôn diễn ra nhà văn hóa.

Về hệ thống hội nghị truyền hình trực tuyến: Xã có 03 phòng họp đồng thời sử dụng làm phòng họp trực tuyến khi có sự chỉ đạo từ cấp trên họp trực tuyến, được trang bị 01 tivi 55 inch, hiện chưa có màn hình led kết nối internet băng rộng, wifi. Xã cũng thực hiện chuẩn bị các trang thiết bị đầy đủ để phục vụ tốt các cuộc họp trực tuyến của thành phố và trung ương triển khai đạt tỷ lệ 100%.

3.5. Về giải quyết TTHC trên môi trường điện tử

Kết quả giải quyết TTHC thuộc phạm vi thẩm quyền của UBND cấp xã:

- 100% dịch vụ công trực tuyến toàn trình và một phần được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau, bao gồm cả thiết bị di động.

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận từ 01/7/2025 đến ngày 24/11/2025 là 7.527 hồ sơ (Trong đó hồ sơ trực tuyến: 5.706 hồ sơ, đạt tỷ lệ 75,80%; trực tiếp: 1.821 hồ sơ, đạt tỷ lệ 24,20%).

- Kết quả giải quyết:

+ Số hồ sơ đã giải quyết là 7.450 hồ sơ. Trong đó: Số hồ sơ giải quyết trước hạn là 7.307 hồ sơ, đạt 98,08%; Số hồ sơ giải quyết quá hạn 111 hồ sơ, chiếm 1,48%; Công dân rút 32 hồ sơ.

+ Số hồ sơ đang giải quyết là 77 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ đang giải quyết trong hạn là 75 hồ sơ, quá hạn là 02 hồ sơ.

- Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 24/11/2025, số hồ sơ TTHC được số hoá khi tiếp nhận là 7.326 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ đang giải quyết là 45 hồ sơ; số hồ sơ đã giải quyết là 7.281 hồ sơ; Tỷ lệ số hoá hồ sơ đã giải quyết có file kết quả đính kèm đạt 100%.

- Tổng số hồ sơ có phí, lệ phí là 5.574 hồ sơ, trong đó thanh toán trực tuyến là 4.436 hồ sơ đạt 79,58%.

4. Hoạt động kinh tế số

4.1. Lĩnh vực sản xuất nông nghiệp

Tuyên truyền, hướng dẫn các hộ sản xuất nông nghiệp, kinh doanh cá thể, các doanh nghiệp và hợp tác xã ứng dụng công nghệ số, khai thác các dịch vụ số trên Internet, đặc biệt là đưa các loại nông sản, sản phẩm OCOP lên các sàn thương mại điện tử như postmart.vn, Vibook... Hướng dẫn cho một số chủ thể tham gia OCOP lập trang web để quảng bá, tiếp thị sản phẩm.

4.2. Thanh toán số

- Tuyên truyền nhân dân cài đặt các ứng dụng không dùng tiền mặt, tuyên truyền người dân đến giao dịch thủ tục hành chính thanh toán qua thẻ ngân hàng. Triển khai thực hiện biên lai điện tử, thanh toán nghĩa vụ trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia, cổng dịch vụ công của khi tham gia giải quyết thủ tục hành chính một phần, toàn trình trên địa bàn xã, đạt tỷ lệ 79,58%.

- Các doanh nghiệp vừa và nhỏ, cửa hàng tiện lợi, đặc biệt Quỹ TDND trên địa bàn xã Hà Tây tiếp tục triển khai các dịch vụ, sản phẩm mới phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán điện tử; triển khai chương trình miễn, giảm nhiều gói dịch vụ, khuyến khích người dân sử dụng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt. Trong đó, nổi bật là dịch vụ mở tài khoản thanh toán bằng phương thức điện tử (eKYC), thanh toán qua mã quét QR code.

- Từ 01/07/2025, UBND xã Hà Tây thực hiện mô hình chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt trên địa bàn. Đến hết 24/11/2025 có 532/532 đối tượng

Người có công chiếm tỷ lệ 100%, 2026/2030 đối tượng bảo trợ xã hội chiếm tỷ lệ 99.8% và 100% đối tượng hưu trí trên địa bàn xã được chi trả thông qua tài khoản không dùng tiền mặt. Tiếp tục thu thập và triển khai làm thẻ ngân hàng cho các trường hợp hưởng lương hưu và trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp xã hội phát sinh mới trên địa bàn xã thực hiện chi trả không dùng tiền mặt.

- Ủy ban nhân dân xã đã thực hiện triển khai biên lai điện tử, thanh toán nghĩa vụ trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia khi tham gia giải quyết thủ tục hành chính một phần, toàn trình.

5. Hoạt động xã hội số

- Toàn xã có 14 tổ CNSCD của 14 thôn với tổng số 70 thành viên. Các tổ công nghệ số cộng đồng với vai trò nòng cốt của đoàn viên thanh niên đã tích cực, năng động, sáng tạo trong nâng cao nhận thức chuyển đổi số cho người dân, đề từng bước hình thành công dân số. 100% đội ngũ viên chức, học sinh thuộc các đơn vị trường học trên địa bàn xã thực hiện cấp mã định danh và xác thực điện tử để tích hợp một số dịch vụ cá nhân vào hệ thống Dữ liệu dân cư như: Thẻ ngân hàng, tài khoản DVC trực tuyến... Hướng dẫn thanh toán học phí theo phương thức thanh toán không dùng tiền mặt trong các nhà trường (cài đặt phần mềm Sisap). Chỉ đạo thành viên tổ CNSCD tham gia đầy đủ các lớp tập huấn trực tuyến trên nền tảng số, tham gia các khóa tập huấn bình dân học vụ số.

STT	Nội dung	Số liệu
1	Số lượng thôn/ khu dân cư trên địa bàn	14
2	Số lượng Tổ CNSCD cấp thôn/khu dân cư	14
3	Số lượng thành viên Tổ CNSCD cấp thôn/khu dân cư	70
4	Nhóm zalo của Tổ CNSCD (Có/không), Tổ phản ứng nhanh	Có

- Số liệu thống kê (tính từ 01/01/2025 đến thời điểm báo cáo)

STT	Nội dung	Đơn vị tính	Số liệu
1	Tổng số hộ gia đình trên địa bàn	Hộ gia đình	9.915
2	Số buổi hội nghị, tập huấn, hướng dẫn thành viên của Tổ	Buổi	5
3	Số buổi hướng dẫn và người dân sử dụng kỹ năng số	Buổi	35
4	Số thành viên của Tổ được tập huấn	Người	25
5	Số người dân được hướng dẫn	Người	355

6	Số lượng sản phẩm OCOP của địa phương (ghi rõ tên các sản phẩm)	Sản phẩm	02 sản phẩm OCOP gồm rượu ngô, gạo nếp cái hoa vàng
7	Số lượng sản phẩm OCOP của địa phương được đưa lên sàn TMĐT	Sản phẩm	02

- Trạm Y tế xã đã triển khai tra cứu thông tin trên thẻ CCCD để thực hiện khám chữa bệnh, cài đặt số sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

6. Sử dụng nền tảng số

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, thực hiện cài đặt ứng dụng liên quan đến chuyển đổi số đến toàn thể nhân dân trên địa bàn với mục tiêu công dân và doanh nghiệp là trung tâm để chuyển đổi số và phát triển dịch vụ thông minh.

Thực hiện việc triển khai mô hình chi trả an sinh xã hội không dùng tiền mặt đạt kết quả tốt. UBND xã đã tập trung triển khai Kế hoạch thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt cho đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội trên địa bàn xã, kết quả đã lập và chi trả vào tài khoản cá nhân cho 532/532 đối tượng Người có công đạt 100%, 2026/2030 đối tượng bảo trợ xã hội đạt 99.8%, 100% đối tượng hưởng lương hưu và trợ cấp bảo hiểm xã hội trên địa bàn xã thực hiện chi trả không dùng tiền mặt.

- Công an xã đã phối hợp làm sạch, cập nhật dữ liệu an sinh xã hội cho người dân; Phối hợp Công chức Tư pháp - Hộ tịch xã đã triển khai 2 dịch vụ công liên thông là: Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú.

- Trạm Y tế tiếp tục triển khai, sử dụng các phần mềm ứng dụng như: Phần mềm đăng ký khám chữa bệnh từ xa, quản lý hóa đơn điện tử và thanh toán BHYT.... Duy trì triển khai mô hình “Khám chữa bệnh bằng thẻ CCCD thay thế cho thẻ Bảo hiểm y tế”, phần mềm số khám sức khỏe điện tử...

- Các nhà trường thực hiện chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học và quản lý giáo dục, đặc biệt là ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, tổ chức dạy học trực tuyến; triển khai phần mềm ứng dụng Kiểm định chất lượng; Hồ sơ học bạ điện tử; Các phần mềm hỗ trợ soạn bài, giảng bài, đánh giá kết quả học sinh; phần mềm phổ cập, xóa mù chữ; dùng thử và thí điểm Thư viện số; phần mềm trong quản lý tài chính, tài sản; phần mềm quản lý học tập, quản lý điểm, sắp xếp thời khoá biểu; triển khai hệ thống thông tin quản lý giáo dục, tự động cập nhật báo cáo; khai thác triệt để ứng dụng của các phần mềm tổ chức cuộc họp, hội nghị như K12online, Zoom, Microsoft Teams, Google meet... Thực hiện thanh toán học phí, dịch vụ giáo dục bằng hình thức thanh toán trực tuyến.

- Lĩnh vực Văn hóa đã thực hiện quảng bá các giá trị văn hóa, di tích lịch sử có trên địa bàn xã trên môi trường mạng, qua mạng xã hội, Cổng Thông tin điện tử xã.

- Thực hiện rà soát và làm sạch dữ liệu đất đai, rà soát làm sạch dữ liệu hộ tịch để tích hợp dữ liệu dân cư quốc gia dùng chung.

7. Đảm bảo an toàn, an ninh mạng

- Thực hiện các Công văn của Ủy ban nhân dân thành phố về việc cảnh báo mã độc tấn công vào các thiết bị mạng, UBND xã đã thường xuyên tuyên truyền tới toàn thể cán bộ, công chức, các ngành, các đơn vị trên địa bàn xã nắm được và triển khai các biện pháp đảm bảo an toàn thông tin, an toàn an ninh mạng, trên cơ sở chỉ đạo, hướng dẫn của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Hệ thống mạng luôn đảm bảo an toàn.

- UBND xã đã ban hành Quyết định số 324/QĐ-UBND ngày 08/10/2025 về việc ban hành Quy chế bảo đảm an toàn thông tin trên địa bàn xã Hà Tây.

8. Kết quả triển khai các nhiệm vụ đã được phê duyệt theo Kế hoạch

- UBND xã đã xây dựng và ban hành Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 11/9/2025 về việc ứng dụng công nghệ thông tin và Chuyển đổi số trong hoạt động của cơ quan nhà nước trên địa bàn xã Hà Tây 6 tháng cuối năm 2025 và đã cơ bản thực hiện hoàn thành các các mục tiêu theo các kế hoạch trên đề ra.

(Phụ lục: Biểu đánh giá mức độ hoàn thành mục tiêu kế hoạch kèm theo)

- Thực hiện Quyết định số 52/QĐ-UBND ngày 30/7/2025 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025, Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công, công chức chuyên môn tuyên truyền thường xuyên trên đài truyền thanh và cổng thông tin điện tử xã về chuyển đổi số trên địa bàn xã. Tính đến hết ngày 17/11/2025, UBND xã thực hiện tuyên truyền được 163 tin, bài về Chuyển đổi số, cải cách hành chính trên cổng thông tin điện tử, đài truyền thanh xã và trang fanpage facebook. Các tin, bài tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử xã Hà Tây địa chỉ <http://hatay.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so>, fanpage facebook HÀ TÂY NGÀY MỚI địa chỉ: <https://www.facebook.com/share/1BcPhn7aza/>.

II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

- Nguồn kinh phí triển khai các chương trình, dự án ứng dụng và phát triển CNTT còn hạn chế; cơ sở hạ tầng kỹ thuật về CNTT trong các cơ quan nhà nước hiện nay còn chưa đáp ứng được yêu cầu triển khai các ứng dụng CNTT, chuyển đổi số.

- Chưa khai thác, phát huy được tối đa tính năng, lợi ích của các phương tiện công nghệ thông tin và hạ tầng kỹ thuật, thiết bị công nghệ thông tin hiện có để nâng cao hiệu quả trong công việc, cũng như trong quản lý điều hành.

- UBND xã chưa có công chức chuyên trách về CNTT.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Tiếp tục quan tâm đầu tư hạ tầng CNTT đảm bảo đồng bộ, liên thông.

- Quan tâm đầu tư đào tạo, bồi dưỡng, phát triển đội ngũ nhân lực CNTT phục vụ trong các cơ quan Nhà nước, doanh nghiệp và người dân.

- Ban hành các cơ chế, chính sách thiết thực, sát với nhu cầu thực tế để thúc đẩy phát triển ứng dụng CNTT: Chính sách ưu đãi cán bộ CNTT, chính sách kích thích phát triển.

- Mở các lớp bồi dưỡng, tập huấn về CNTT, chuyển đổi số cho cán bộ, công chức cấp xã, tổ công nghệ số cộng đồng.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2026

1. Tiếp tục tăng cường tuyên truyền phổ biến về các chủ trương, chính sách, pháp luật, chiến lược về ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số của Đảng và Nhà nước; nâng cao nhận thức của toàn xã hội trên địa bàn xã trong việc chuyển đổi số để xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số để thu hút, định hướng người dân, doanh nghiệp ứng dụng CNTT, thực hiện chuyển đổi số, tham gia xây dựng chính quyền số, tạo sự đồng thuận trong xã hội và toàn hệ thống chính trị.

2. Nâng cao nhận thức của người đứng đầu, đội ngũ cán bộ, công chức trong các cơ quan nhà nước về ứng dụng CNTT và tầm quan trọng trong việc xây dựng chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số. Tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng CNTT trong hoạt động quản lý nhà nước của cơ quan nhà nước trên địa bàn xã nhằm xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, chính quyền số trên địa bàn xã, gắn kết chặt chẽ với chuyển đổi số và phát triển xã hội số, bảo đảm an toàn, an ninh mạng.

3. Tăng cường đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn kỹ năng ứng dụng công nghệ thông tin cho cán bộ công chức, viên chức; đẩy mạnh công tác tuyên truyền về hiện đại hóa hành chính. Khuyến khích, tăng tỷ lệ người dân sử dụng điện thoại thông minh; hỗ trợ hướng dẫn cho người dân, doanh nghiệp nâng cao khả năng sử dụng các tiện ích và dịch vụ công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính, trong chính quyền điện tử.

4. Tạo điều kiện thuận lợi để các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông, Công nghệ thông tin tham gia triển khai internet băng thông rộng chất lượng cao, cung ứng dịch vụ công qua mạng bưu chính công cộng, dịch vụ bưu chính công ích, mở rộng các loại hình dịch vụ đáp ứng các nền tảng kỹ thuật cho chương trình chuyển đổi số.

Trên đây là nội dung báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số năm 2025 trên địa bàn xã Hà Tây./.

Nơi nhận:

- Sở KH&CN thành phố;
- BTV Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, Phó CT UBND xã;
- UBMTTQ Việt Nam xã;
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trưởng thôn, Trưởng ban CT Mặt trận thôn;
- Ban biên tập Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, VHXX.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trần Văn Tâm

PHỤ LỤC

Biểu đánh giá mức độ hoàn thành thực hiện các mục tiêu Kế hoạch Ứng dụng công nghệ thông tin năm 2025

(Kèm theo Báo cáo số 302/BC-UBND ngày 25/11/2025 của UBND xã Hà Tây)

STT	Mục tiêu	Mục tiêu kế hoạch đề ra	Kết quả đạt được	Đánh giá
1	Thủ tục hành chính đủ điều kiện được cung cấp dưới dạng dịch vụ công trực tuyến toàn trình.	100%	95%	Hoàn thành vượt mục tiêu đề ra
2	Hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến toàn trình.	tối thiểu 80 %	100%	Hoàn thành vượt mục tiêu đề ra
3	Tỷ lệ hồ sơ công việc được xử lý trên môi trường mạng (trừ hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).	90%	99%	Hoàn thành vượt mục tiêu đề ra
4	Báo cáo định kỳ về chỉ tiêu kinh tế - xã hội được thực hiện trên hệ thống thông tin báo cáo của thành phố, kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ.	100%	100%	Hoàn thành mục tiêu đề ra
5	Kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa theo quy định.	100%	100%	Hoàn thành chỉ tiêu
6	Mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với chất lượng cung cấp dịch vụ công đạt tối thiểu	90% trở lên	100%	Hoàn thành vượt mục tiêu đề ra
7	Cán bộ, công chức, viên chức được tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng số	Tối thiểu 50%	90%	Hoàn thành vượt mục tiêu đề ra

8	Hệ thống thông tin của xã cấp độ 3 trở lên được triển khai đầy đủ phương án bảo đảm an toàn thông tin theo cấp độ.	100%	100%	Hoàn thành mục tiêu đề ra
9	Văn bản đến, đi (trừ văn bản có nội dung bí mật nhà nước) được quản lý trên Hệ thống Quản lý văn bản và hồ sơ công việc; Văn bản được trao đổi trên môi trường mạng theo đúng quy định gửi, nhận văn bản trên môi trường mạng;	Trên 90%	99%	Hoàn thành mục tiêu
10	Văn bản gửi, nhận trên phần mềm được sử dụng chữ ký số của cơ quan và chữ ký số của cá nhân lãnh đạo.	95%	99%	Hoàn thành mục tiêu
11	100% văn bản chỉ đạo điều hành của các cơ quan nhà nước được đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của xã.	100%	100%	Hoàn thành mục tiêu
12	Cán bộ, công chức sử dụng hệ thống Thư điện tử công vụ mail.haiphong.gov.vn trong công việc.	100%	100%	Hoàn thành mục tiêu

