

Số: /TB-ATTP

Hải Phòng, ngày tháng 6 năm 2026

## THÔNG BÁO

### Số điện thoại đường dây nóng tiếp của Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm thành phố Hải Phòng

Thực hiện Quyết định số 1413/QĐ-UBND ngày 10/4/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Công sở thân thiện” tại các sở, ban, ngành trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 125/KH-UBND ngày 10/4/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về triển khai thực hiện Bộ tiêu chí “Công sở thân thiện” tại các sở, ban, ngành trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

Để thời kịp thời tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân về an toàn thực phẩm của Ngành Y tế quản lý; Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm Hải Phòng thông báo thiết lập đường dây nóng như sau:

#### 1. Số điện thoại đường dây nóng: 0912.611.956

#### 2. Thời gian tiếp nhận thông tin:

- Trong giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần.
- Trường hợp cần thiết thực hiện tiếp nhận và phản hồi ngoài giờ để bảo đảm xử lý kịp thời các thông tin quan trọng.

#### 3. Trách nhiệm thực hiện

- Công chức được phân công tiếp nhận có trách nhiệm:
  - + Thường xuyên theo dõi, tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị và kịp thời báo cáo lãnh đạo Chi cục xem xét, chỉ đạo, phân công xử lý theo quy định; bảo đảm không để xảy ra tình trạng chậm trễ, bỏ sót thông tin.
  - + Thực hiện phản hồi thông tin cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp theo thẩm quyền hoặc sau khi có ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo Chi cục.
- Các phòng chuyên môn thuộc Chi cục có trách nhiệm: Tham mưu Chi cục trưởng xử lý, giải quyết các thông tin khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị về nhiệm vụ được phân công quản lý nhanh chóng, chính xác, đảm bảo theo quy định pháp luật.
- Giao Trưởng phòng Phòng Kiểm tra - Giám sát phân công, bố trí cán bộ thực hiện trực tiếp tiếp nhận thông tin và tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện theo quy định.

Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm trân trọng thông báo để các tổ chức, cá nhân, doanh nghiệp biết và liên hệ./.

***Nơi nhận:***

- Sở Y tế (đề b/c);
- Các sở, ban, ngành TP;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- BLĐ Chi cục;
- Các phòng thuộc Chi cục;
- Lưu: VT, NVTH.

**CHI CỤC TRƯỞNG**

**Hoàng Anh Tùng**

