

Số: /BC-UBND

Hà Tây, ngày tháng 5 năm 2026

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 5 năm 2026 trên địa bàn xã Hà Tây

Thực hiện Công văn số 412/BTP-KSTT ngày 22 tháng 3 năm 2026 của Bộ Tư pháp về việc báo cáo cải cách thủ tục hành chính (TTHC); Công văn số 137/UBND-TTPVHCC ngày 23 tháng 01 năm 2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc báo cáo cải cách thủ tục hành chính hàng tháng, UBND xã Hà Tây báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 5 năm 2026 (Từ ngày 15/4/2026 đến ngày 14/5/2026) trên địa bàn xã như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Về công tác cải cách thủ tục hành chính

###### 1.1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong kỳ báo cáo:

- Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo sát sao việc tiếp nhận và thực hiện giải quyết TTHC theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định; Xây dựng và kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ được giao.

- Ủy ban nhân dân xã đã ban hành một số văn bản chỉ đạo, điều hành như sau: Công văn số 755/UBND-TTPVHCC ngày 17/4/2026 về việc đảm bảo chỉ tiêu số hóa hồ sơ, kết quả và khai thác dữ liệu phục vụ giải quyết thủ tục hành chính; Công văn số 799/UBND-TTPVHCC ngày 07/5/2026 về việc rà soát, khắc phục tồn tại, hạn chế trên Bộ chỉ số 766.

###### 1.2. Về đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

Trong kỳ báo cáo, không phát sinh văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền có quy định thủ tục hành chính.

###### 1.3. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện thủ tục hành chính

- Về cập nhật công khai TTHC: UBND xã thực hiện cập nhật thường xuyên, công khai kịp thời đầy đủ danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, TTHC ngành dọc, TTHC cắt giảm thời gian giải quyết và TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính và quy trình giải quyết TTHC theo quy định.

- Về niêm yết, công khai TTHC: UBND xã thực hiện niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, TTHC ngành dọc,

TTHC cắt giảm thời gian giải quyết và TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên Cổng thông tin điện tử và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã để người dân, tổ chức và doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện, theo dõi, giám sát và đánh giá.

#### **1.4. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính**

\* Số liệu thống kê từ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố Hải Phòng và hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của các Bộ, ngành:

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ là 853 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận là 814 hồ sơ (Trực tuyến: 689 hồ sơ, đạt tỷ lệ 86,64%); Số hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang là 39 hồ sơ.

- Kết quả giải quyết TTHC:

+ Số hồ sơ đã giải quyết là 808 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ giải quyết trước hạn là 798 hồ sơ; từ chối không giải quyết (có lý do) là 10 hồ sơ.

+ Số hồ sơ đang giải quyết là 45 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ đang giải quyết trong hạn là 45 hồ sơ.

\* Tổng số hồ sơ giải quyết trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (do những ngày đầu tháng 5 thực hiện, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của một số Bộ, ngành còn trực trực, chưa thông suốt): Tiếp nhận 492 hồ sơ; đã giải quyết: 492 hồ sơ.

#### **1.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết thủ tục hành chính**

- Về kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: Đã hoàn thành kết nối.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố đã kết nối với các hệ thống có liên quan đảm bảo cho việc tiếp nhận và giải quyết các TTHC trên địa bàn.

#### **2. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông**

- Thực hiện các Nghị định của Chính phủ: Số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 về việc thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ quốc gia; số 367/2025/NĐ-CP về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia, UBND xã đã tổ chức, thực hiện mô hình Bộ phận Một cửa bằng hình thức trình HĐND xã quyết định thành lập Trung tâm Phục vụ hành chính công xã. Trung tâm là tổ chức hành chính thuộc Ủy ban nhân dân xã, có con dấu và tài khoản riêng để thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

- Đội ngũ nhân sự làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã gồm: Công chức thuộc quản lý của Trung tâm Phục vụ hành chính công; Công chức, viên chức do các cơ quan ngành dọc, phòng chuyên môn cử đến.

- Thực hiện công khai địa chỉ trụ sở, số điện thoại đường dây nóng, niêm yết công khai đầy đủ nội dung của các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để tạo điều kiện thuận

lợi cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC và phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Về địa điểm, cơ sở vật chất: Đã bố trí Trung tâm Phục vụ hành chính công với diện tích 250 m<sup>2</sup> ở vị trí thuận tiện, dễ tìm, phù hợp với quy mô số lượng hồ sơ tiếp nhận hàng ngày phục vụ tốt nhu cầu của người dân; đầu tư mua sắm trang thiết bị thiết yếu phục vụ người dân, doanh nghiệp như: kiosk lấy số thứ tự, màn hình hiển thị số thứ tự tại quầy, màn hình tra cứu thông tin, máy tính, thiết bị phục vụ số hoá (máy in, máy scan), thiết bị cảm ứng đánh giá mức độ hài lòng, bàn hướng dẫn, ghế ngồi chờ và các trang thiết bị phục vụ công tác hành chính khác; bố trí đầy đủ trang thiết bị làm việc đáp ứng yêu cầu công việc của Cán bộ, công chức; bố trí đầy đủ các khu chức năng theo hướng dẫn, quy định và thuận tiện để hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC tại xã; Hệ thống mạng nội bộ và đường truyền Internet phục vụ người dân, doanh nghiệp được thiết lập riêng biệt, thông suốt, ổn định.

- Chủ động phối hợp với các cơ quan đưa TTHC ngành dọc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã (Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai Thanh Hà: 23 thủ tục; Cơ quan Quân sự xã: 10 thủ tục) để phục vụ tốt nhu cầu của người dân, doanh nghiệp.

- Phối hợp thực hiện giải quyết TTHC theo quy trình điện tử liên thông đảm bảo theo quy định.

- Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố và trên tập trung của các Bộ, ngành.

- UBND xã luôn chú trọng mô hình “Chính quyền thân thiện” với trọng tâm là gần nhân dân và vì nhân dân phục vụ nhằm nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, công dân. Bên cạnh đó, từ ngày 05/5/2026 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã còn thực hiện giải pháp rút ngắn thời gian giải quyết TTHC thông qua mô hình “Ngày giải quyết nhanh và trả kết quả thủ tục hành chính trong ngày cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp”, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp.

### **3. Về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15 tháng 11 năm 2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu**

Trên cơ sở Công văn số 3075/UBND-TTPVHCC ngày 03/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc chỉ đạo các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ. UBND xã chủ động thực hiện tuyên truyền và công khai, niêm yết nội dung Nghị quyết trên cổng thông tin điện tử và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã; thực hiện số hóa, cập nhật đầy đủ, chính xác dữ liệu theo quy định; bảo đảm các điều kiện về hạ tầng công nghệ để kết nối, khai thác, sử dụng thông tin trong các cơ sở dữ liệu để giải quyết thủ tục hành chính theo yêu cầu của cá nhân, tổ chức. Trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính đã thường xuyên, chú trọng, tìm hiểu và

khai thác, sử dụng thông tin đã có trong các cơ sở dữ liệu để thay thế thành phần hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính.

#### **4. Về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP của Chính phủ về Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và 2026**

- Thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ về chương trình cắt giảm, đơn giản hóa TTHC liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh năm 2025 và năm 2026; Công điện số 242/CD-TTg ngày 21/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ về việc tập trung hoàn thành mục tiêu cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, điều kiện kinh doanh theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ.

- Căn cứ Công văn số đã ban hành 3220/UBND-TTPVHCC ngày 23/12/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về việc tổ chức triển khai thực hiện Công điện số 242/CD-TTg ngày 21/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ. Trên cơ sở các thủ tục hành chính đã được UBND thành phố Hải Phòng công bố, công khai, UBND xã đã chỉ đạo chuyên môn chủ động rà soát và tổ chức triển khai thực hiện kịp thời theo quy định.

#### **5. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Trong kỳ báo cáo UBND xã không nhận được phản ánh, kiến nghị nào.

#### **6. Về phối hợp, kiểm soát quy trình nội bộ, quy trình điện tử**

Thường xuyên phối hợp, kiểm soát quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

- Trong kỳ báo cáo, UBND xã tiếp tục bám sát vào nội dung các văn bản của cấp trên, chỉ đạo kịp thời nhiệm vụ để đảm bảo tiến độ được giao, trong đó chú trọng nhiệm vụ, chỉ tiêu, mục tiêu và xác định rõ cơ quan chủ trì, phối hợp, thời hạn hoàn thành và dự kiến sản phẩm hoàn thành.

- Công tác chỉ đạo về cải cách TTHC được thực hiện xuyên suốt, bám sát theo kế hoạch để triển khai có hiệu quả. Đã đẩy mạnh công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

- Hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công theo cơ chế “Một cửa” được duy trì và nâng cao chất lượng phục vụ; Hầu hết các hồ sơ đều được giải quyết trước và đúng thời hạn, đúng quy trình; bảo đảm giải quyết công việc nhanh chóng, thuận tiện cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đáp ứng ngày càng cao các yêu cầu về dịch vụ hành chính công của tổ chức, cá nhân.

Tuy nhiên, một số Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành chưa được triển khai đầy đủ hoặc vận hành chưa ổn định tại địa phương, dẫn đến địa phương vẫn phải duy trì hệ thống của thành phố để tiếp nhận, xử lý hồ sơ, gây khó khăn cho cán bộ, công chức do phải thao tác trên nhiều hệ thống, làm ảnh hưởng đến hiệu quả và tiến độ giải quyết TTHC. Bên cạnh đó, dữ liệu hồ sơ phát sinh trên nhiều nền tảng khác nhau nhưng chưa có cơ chế đồng bộ, tổng hợp tự động nên việc thống kê,

báo cáo phải thực hiện thủ công, mất thời gian, dễ sai lệch số liệu và ảnh hưởng công tác chỉ đạo điều hành của địa phương.

### **III. NHỮNG KHÓ KHĂN VƯỚNG MẮC**

1. Tại thành phố Hải Phòng đang áp dụng chính sách miễn phí, lệ phí đối với một số TTHC thực hiện trực tuyến theo quy định của địa phương. Tuy nhiên, hệ thống hiện chưa cấu hình theo chính sách này, vẫn yêu cầu người dân thực hiện thanh toán theo mức phí chung, làm phát sinh thao tác và tăng thêm quy trình, công việc xử lý cho cán bộ của cơ quan nhà nước.

2. Địa phương hiện chưa có công cụ để thống kê đồng bộ, theo dõi, giám sát, đánh giá, báo cáo tổng hợp chung tình hình, kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã đối với các TTHC đã thực hiện tiếp nhận và giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành (Từ tháng 01/2026 đến nay, tại xã đang phải thực hiện thống kê thủ công số liệu TTHC trên phần mềm của các Bộ, ngành để tổng hợp, báo cáo số liệu TTHC trên địa bàn xã; cán bộ đầu mối kiểm soát thủ tục hành chính chưa được cấp hết quyền thống kê báo cáo của các Bộ, ngành nên việc tổng hợp số liệu báo cáo còn gặp khó khăn phải phụ thuộc cán bộ phụ trách giải quyết từng lĩnh vực).

3. Tại một số thời điểm nhất là trong khung giờ cao điểm, hệ thống thông tin giải quyết của các Bộ, ngành hoạt động chưa ổn định, tốc độ truy cập còn chậm, dễ xảy ra tình trạng treo hệ thống khi thực hiện các thao tác nhiều bước.

### **VI. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

1. Đề nghị cấp trên sớm triển khai đồng bộ, thống nhất tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ, ngành theo nguyên tắc tập trung, thống nhất.

2. Hoàn thiện đầy đủ các chức năng thống kê, báo cáo về dữ liệu số hóa, lưu kho, hồ sơ phi địa giới, hồ sơ dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến, hồ sơ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa, ...; đồng bộ, chia sẻ dữ liệu, số liệu với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh để theo dõi, thống kê, báo cáo kịp thời theo quy định.

### **V. NHIỆM VỤ CỦA THÁNG TIẾP THEO**

1. Tiếp tục quán triệt thực hiện nhiệm vụ theo văn bản chỉ đạo của các cơ quan cấp trên, Kế hoạch về công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026 của thành phố và của xã.

2. Tăng cường, đẩy mạnh công tác tuyên truyền trong tiếp nhận, giải quyết TTHC thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp và cách thức thực hiện TTHC mới để người dân và doanh nghiệp biết, nhất là tuyên truyền về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính đối với các TTHC liên quan đến người dân và doanh nghiệp bảo đảm giải quyết thủ tục hành chính nhanh chóng, thuận tiện cho tổ chức, cá nhân, trả hồ sơ đúng, trước hạn theo quy định.

**3. Chú trọng khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được số hoá thông qua kết nối, chia sẻ Kho dữ liệu điện tử cá nhân, tổ chức.**

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 5 năm 2026 (Từ ngày 15/4/2026 đến ngày 14/5/2026), UBND xã Hà Tây tổng hợp, báo cáo./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND thành phố Hải Phòng;
- TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó CT UBND xã;
- Các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ HCC xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Quang Ngọc**

