

Số: /BC-UBND

Hà Tây, ngày tháng 3 năm 2026

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 3 năm 2026 trên địa bàn xã Hà Tây

Thực hiện Công văn số 5633/VPCP-KSTT ngày 25 tháng 7 năm 2023 của Văn phòng Chính phủ về việc báo cáo tháng về công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC); Công văn số 137/UBND-TTPVHCC ngày 23 tháng 01 năm 2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc báo cáo cải cách thủ tục hành chính hàng tháng, UBND xã Hà Tây báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 3 năm 2026 (Từ ngày 15/02/2026 đến ngày 14/3/2026) trên địa bàn xã như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Về công tác cải cách thủ tục hành chính

###### 1.1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong kỳ báo cáo, Ủy ban nhân dân xã đã chỉ đạo sát sao việc tiếp nhận và thực hiện giải quyết TTHC theo Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Thường xuyên chỉ đạo các công chức chuyên môn chủ động thực hiện nhiệm vụ đảm bảo theo quy định; Thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định và văn bản chỉ đạo; Xây dựng và kịp thời ban hành các văn bản chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ được giao.

1.2. Về đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

Trong kỳ báo cáo, không phát sinh văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền có quy định thủ tục hành chính.

###### 1.3. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện thủ tục hành chính

- Về cập nhật công khai TTHC: UBND xã thực hiện cập nhật, công khai kịp thời đầy đủ danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, TTHC ngành dọc, TTHC cắt giảm thời gian giải quyết và TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính và quy trình giải quyết TTHC theo quy định.

- Về niêm yết, công khai TTHC: UBND xã thực hiện niêm yết, công khai đầy đủ, kịp thời danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã, TTHC ngành dọc, TTHC cắt giảm thời gian giải quyết và TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trên Cổng thông tin điện tử và tại Trung tâm Phục

vụ hành chính công của xã để người dân, doanh nghiệp tiếp cận, thực hiện, theo dõi, giám sát và đánh giá.

#### 1.4. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

a. Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12 tháng 5 năm 2020 của Chính phủ:

- Số lượng quy định kinh doanh đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Không

- Số lượng quy định kinh doanh đã được cắt giảm, đơn giản hóa: Không.

b. Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ- TTg ngày 15 tháng 9 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ:

- Số lượng TTHC nội bộ đã công bố: Không có.

- Số lượng TTHC nội bộ đã được phê duyệt phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Không có.

- Số lượng TTHC nội bộ đã thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa: Không có.

#### 1.5. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Trong kỳ báo cáo (Từ ngày 15/02/2026 đến ngày 14/3/2026, kết quả giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố Hải Phòng và trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của các Bộ:

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận là 1.287 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận là 1.249 hồ sơ (Trực tuyến: 1.249 hồ sơ đạt tỷ lệ 100%). Số hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang là 38 hồ sơ.

- Kết quả giải quyết TTHC:

+ Số hồ sơ đã giải quyết là 1.246 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ giải quyết trước hạn là 1.237 hồ sơ (đạt tỷ lệ 99,28%). Từ chối không giải quyết là 09 hồ sơ.

+ Số hồ sơ đang giải quyết là 41 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ đang giải quyết trong hạn là 41 hồ sơ.

#### 1.6. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết thủ tục hành chính

- Về kết nối giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư: Đã hoàn thành kết nối.

- Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố đã kết nối với các hệ thống có liên quan đảm bảo cho việc tiếp nhận và giải quyết các TTHC trên địa bàn.

## 2. Về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia. UBND xã đã thực hiện tiếp nhận và trả kết quả tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã.

Thực hiện công khai địa chỉ trụ sở, số điện thoại đường dây nóng, niêm yết công khai đầy đủ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết để tạo điều kiện thuận lợi

cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện TTHC và phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

Về địa điểm, cơ sở vật chất: Đã bố trí Trung tâm Phục vụ hành chính công với diện tích 250 m<sup>2</sup>; đầu tư mua sắm trang thiết bị thiết yếu phục vụ người dân, doanh nghiệp như: kiosk lấy số thứ tự, màn hình hiển thị số thứ tự tại quầy, màn hình tra cứu thông tin, máy tính, thiết bị phục vụ số hoá, bàn hướng dẫn... ; bố trí đầy đủ trang thiết bị làm việc đáp ứng nhu cầu của Cán bộ, công chức; bố trí đầy đủ các khu chức năng theo hướng dẫn, quy định và thuận tiện để hướng dẫn, tiếp nhận và trả kết quả giải quyết góp phần nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC tại xã.

Chủ động phối hợp với các cơ quan đưa TTHC ngành dọc<sup>1</sup> tiếp nhận, trả kết quả giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã.

Phối hợp thực hiện giải quyết TTHC theo quy trình điện tử liên thông đảm bảo theo quy định.

Tiếp tục thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của các Bộ, ngành.

### **3. Về tình hình, kết quả thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15 tháng 11 năm 2025 của Chính phủ quy định cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính dựa trên dữ liệu**

Trên cơ sở Công văn số 3075/UBND-TTPVHCC ngày 03/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc chỉ đạo các Sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu triển khai thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ. UBND xã tiếp tục thực hiện tuyên truyền và công khai, niêm yết nội dung Nghị quyết trên công thông tin điện tử và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã; thực hiện số hóa, cập nhật đầy đủ, chính xác dữ liệu theo quy định; bảo đảm các điều kiện về hạ tầng công nghệ để kết nối, khai thác, sử dụng thông tin trong các cơ sở dữ liệu để giải quyết thủ tục hành chính theo yêu cầu của cá nhân, tổ chức.

#### **4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

- Tình hình tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị (PAKN) về quy định và hành vi hành chính: Trong kỳ báo cáo UBND xã không nhận được phản ánh, kiến nghị nào.

#### **5. Về phối hợp, kiểm soát quy trình nội bộ, quy trình điện tử**

Thường xuyên phối hợp, kiểm soát quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền.

## **II. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC**

- Một số Bộ, ngành chỉ triển khai một phần thủ tục hành chính trên Hệ thống tập trung của Bộ, dẫn đến công chức phải thao tác trên nhiều hệ thống, làm tăng thời gian thao tác và xử lý hồ sơ công việc.

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các Bộ, ngành

<sup>1</sup> Chi nhánh Văn phòng đăng ký Đất đai Thanh Hà; Bảo hiểm xã hội cơ sở Thanh Hà; Ban Chỉ huy quân sự xã.

chưa có đủ chức năng và một số tiện ích phục vụ người dân như: thống kê, báo cáo; thống kê dữ liệu số hóa, lưu kho, hồ sơ phi địa giới, hồ sơ dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình, thanh toán phí lệ phí trực tuyến (0 đồng), ...; chưa có cơ chế thông báo, cảnh báo chủ động đối với hồ sơ mới tiếp nhận hoặc hồ sơ sắp hết hạn xử lý, gây khó khăn cho cán bộ theo dõi và bảo đảm tiến độ giải quyết; để có số liệu tình hình tiếp nhận giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của xã, cán bộ phải cập nhật vào Hệ thống từng bộ để thống kê, tổng hợp.

- Quy trình thực hiện thanh toán trực tuyến chưa phù hợp (ví dụ như theo Nghị quyết của HĐND Thành phố Hải Phòng đang áp dụng chính sách miễn lệ phí đối với một số thủ tục hành chính thực hiện trực tuyến. Tuy nhiên, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố hiện chưa cấu hình theo chính sách này đã làm tăng thêm quy trình cập nhật).

- Tại một số thời điểm, nhất là trong khung giờ cao điểm, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Thành phố và một số bộ, ngành hoạt động chưa ổn định, tốc độ truy cập còn chậm, dễ xảy ra tình trạng treo hệ thống khi thực hiện các thao tác nhiều bước như tiếp nhận, xử lý và trình ký hồ sơ; việc đăng nhập bằng tài khoản định danh VNeID thường xuyên phát sinh lỗi, ảnh hưởng đến khả năng tiếp nhận và xử lý hồ sơ đúng thời hạn.

### **III. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

Trong kỳ báo cáo, UBND xã tiếp tục bám sát vào các văn bản của cấp trên, chỉ đạo kịp thời nhiệm vụ để đảm bảo tiến độ được giao, trong đó chú trọng nhiệm vụ, chỉ tiêu, mục tiêu và xác định rõ cơ quan chủ trì, phối hợp, thời hạn hoàn thành và dự kiến sản phẩm hoàn thành.

Công tác chỉ đạo về cải cách TTHC được thực hiện xuyên suốt, bám sát theo kế hoạch để triển khai có hiệu quả. Đã đẩy mạnh công tác ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

Hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công theo cơ chế “Một cửa” được duy trì và nâng cao chất lượng phục vụ; Tất cả hồ sơ đều được giải quyết đúng thời hạn, đúng quy trình; bảo đảm giải quyết công việc nhanh chóng, thuận tiện cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp đáp ứng ngày càng cao các yêu cầu về dịch vụ hành chính công của tổ chức, cá nhân.

### **IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT**

Đề nghị cấp trên sớm hoàn thiện các chức năng của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp Bộ và hướng dẫn cấp xã một số nội dung sau:

- Hướng dẫn việc thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của các Bộ, ngành.

- Hướng dẫn kết nối, chia sẻ liên thông dữ liệu giữa Hệ thống quản lý văn bản điều hành của địa phương với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ, ngành nhằm khai thác, sử dụng lại dữ liệu đã có, rút

ngắn thời gian, nâng cao hiệu quả giải quyết công việc.

- Sớm triển khai đồng bộ, thống nhất tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quản lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ, ngành theo nguyên tắc tập trung, thống nhất.

- Hoàn thiện các chức năng thống kê, báo cáo về dữ liệu số hóa, lưu kho, hồ sơ phi địa giới, hồ sơ dịch vụ công trực tuyến một phần, toàn trình, thanh toán phí, lệ phí trực tuyến,...; đồng bộ, chia sẻ dữ liệu, số liệu với Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cấp tỉnh để theo dõi, thống kê, báo cáo theo quy định.

## **V. NHIỆM VỤ CỦA THÁNG TIẾP THEO**

1. Tiếp tục thực hiện nhiệm vụ theo văn bản chỉ đạo của các cơ quan cấp trên, Kế hoạch về công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2026 của thành phố và của xã.

2. Công khai TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp và TTHC nội bộ; tiếp nhận, xử lý, công khai phản ánh, kiến nghị kịp thời, đúng quy định; tiếp tục đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu được giao và đẩy mạnh triển khai thực hiện TTHC phi địa giới hành chính.

3. Thực hiện tiếp nhận, trả kết quả TTHC không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố Hải Phòng.

4. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền trong tiếp nhận, giải quyết TTHC thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp và cách thức thực hiện TTHC mới để người dân và doanh nghiệp biết, nhất là tuyên truyền về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính đối với các TTHC liên quan đến người dân và doanh nghiệp bảo đảm giải quyết thủ tục hành chính nhanh chóng, thuận tiện cho tổ chức, cá nhân, trả hồ sơ đúng, trước hạn theo quy định.

5. Đẩy mạnh khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được số hoá thông qua kết nối, chia sẻ Kho dữ liệu điện tử cá nhân, tổ chức.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC tháng 3 năm 2026 (Từ ngày 15/02/2026 đến ngày 14/3/2026), UBND xã Hà Tây tổng hợp, báo cáo./.

### **Nơi nhận:**

- Văn phòng UBND thành phố Hải Phòng;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm Phục vụ HCC xã;
- Công thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Quang Ngọc**

