ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ HÀ TÂY**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:640 /BC-UBND	*Hà Tây, ngày 09 tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO
Kết quả triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" giai đoạn 2025-2026 trên địa bàn xã Hà Tây

Thực hiện Công văn số 504-CV/ĐU ngày 05/11/2026 của Đảng uỷ xã Hà Tây về việc báo cáo kết quả triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn xã giai đoạn 2025-2026. Ủy ban nhân dân xã Hà Tây báo cáo kết quả triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" giai đoạn 2025-2026 như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Kết quả triển khai tổ chức truyền thông, tuyên truyền, triển khai phong trào "Bình dân học vụ số"

Ủy ban nhân dân dân xã đã triển khai và thực hiện công tác tuyên truyền Kế hoạch số 179/KH-SKHCN ngày 19/9/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố về triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" năm 2025, cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" tại Kế hoạch số 478-KH/TU ngày 01/6/2025 của Thành ủy bảo đảm đồng bộ, toàn diện; thống nhất trong tổ chức thực hiện, hướng đến phổ cập kỹ năng số cơ bản cho mọi người dân, theo từng nhóm đối tượng, từng địa phương, đảm bảo chất lượng, tiến độ đề ra. Ủy ban nhân dân xã Hà Tây đã xây dựng Kế hoạch số 12/KH-UBND, ngày 21/8/2025 về Triển khai thực hiện Phong trào thi đua "Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số" và "Bình dân học vụ số" trên địa bàn xã Hà Tây; Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 08/10/2025 về tổ chức triển khai đồng bộ phong trào "Bình dân học vụ số", "Ngày hội toàn dân học tập số" và "Ngày chuyển đổi số quốc gia" trên địa bàn xã Hà Tây. Thực hiện Công văn số 9519/VP-VX ngày 30/7/2026 của UBND thành phố về việc hướng dẫn tổ chức học tập trên nền tảng "Bình dân học vụ số", UBND xã Hà Tây đã ban hành Văn bản 1613/UBND-VHXH ngày 03/8/2026 tới các cơ quan đơn vị, các thôn trên địa bàn xã về việc tham gia học tập trên nền tảng "Bình dân học vụ số", Công văn số 1704/UBND-VHXH ngày 13/8/2026 về việc hướng dẫn tổ chức học tập trên nền tảng "Bình dân học vụ số". Kế hoạch số 287/KH-UBND ngày 30/8/2026 về việc triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn xã Hà Tây; Kế hoạch số 360/KH-UBND ngày 05/11/2026 về việc triển khai các lớp học trực tuyến nâng cao kiến thức, kỹ

năng số cơ bản “Bình dân học vụ số” cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trên địa bàn xã Hà Tây.

Nhằm nâng cao nhận thức xã hội về vai trò, ý nghĩa và lợi ích của chuyển đổi số, phát động và triển khai sâu rộng phong trào “Bình dân học vụ số”, phổ cập kiến thức, kỹ năng số cơ bản cho người dân, bảo đảm nguyên tắc “toàn dân, toàn diện, không ai bị bỏ lại phía sau”, xây dựng mô hình điểm và nhân rộng các điển hình tiên tiến trong học tập kỹ năng số, lan tỏa tinh thần học tập suốt đời, chủ động thích ứng với chuyển đổi số, UBND xã đã phát động hưởng ứng phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và hưởng ứng Cuộc thi “Công dân số Hải Phòng - sử dụng thông minh - sống an toàn” năm 2025 tới các cơ quan, đơn vị, cán bộ công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân trên địa bàn xã. 100% các cơ quan, đơn vị đã triển khai tổ chức đồng bộ phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và “Ngày chuyển đổi số quốc gia” tại địa phương.

Nhằm đẩy mạnh phong trào “Bình dân học vụ số”, nâng cao kỹ năng ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong thực thi công vụ, 100% cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn xã hưởng ứng Cuộc thi “Ứng dụng AI trong thực thi nhiệm vụ của các cơ quan hành chính trên địa bàn thành phố năm 2026”;

100% (513/513) cán bộ, công chức, viên chức, người lao động hoàn thành "Chương trình phổ cập kỹ năng số dành cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong cơ quan nhà nước".

2. Kết quả thực hiện

2.1 Công tác thông tin, tuyên truyền

Công tác tuyên truyền về triển khai phong trào “Bình dân học vụ số” được các cơ quan, đơn vị, các cơ sở giáo dục triển khai đồng bộ, bằng những hoạt động thiết thực, đa dạng, bám sát nội dung, chủ đề của phong trào, cụ thể: Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công tổ chức tuyên truyền các tin bài trên Cổng Thông tin điện tử của UBND xã và đã tổ chức tuyên truyền trực quan thông qua pano khẩu hiệu; hệ thống trên loa phát thanh; các nền tảng số như Cổng thông tin điện tử, Zalo, mạng xã hội; tuyên truyền, phổ biến rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Các cơ quan, đơn vị, đã khuyến khích cán bộ, công chức, viên chức và người lao động hưởng ứng bằng cách thay ảnh đại diện có kèm khung hình nhận diện ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10/2025, 10/10/2026 trên tài khoản mạng xã hội cá nhân. Phối hợp với các tổ chức chính trị xã hội trên địa bàn xã tuyên truyền đến các tầng lớp nhân dân về mục tiêu, nội dung và các hoạt động để hưởng ứng phong trào góp phần lan tỏa tinh thần học tập số trong cộng đồng.

2.2 Kết quả tổ chức các hoạt động triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" tại địa phương

Với mục tiêu phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số cho người dân với tinh thần cách mạng, toàn dân, toàn diện; mọi người dân đều được trang bị kiến thức, kỹ năng số cần thiết để áp dụng trong cuộc sống hàng ngày giúp người dân tự tin sử dụng thiết bị thông minh, dịch vụ công trực tuyến, các nền tảng số phục vụ học tập, lao động…

Sở Khoa học và Công nghệ đã cụ thể hóa Khung kỹ năng số, xây dựng chương trình phổ cập kỹ năng số phù hợp với Khung kỹ năng số do Bộ Khoa học và Công nghệ quy định, tập trung vào nội dung cốt lõi, tăng cường thực hành, ứng dụng trong công việc và đời sống. Sở đã xây dựng các video học liệu dạng scorm ngắn gọn, dễ hiểu, dễ thực hiện về các nội dung: (1) Nhận thức số và năng lực số cơ bản, (2) Sử dụng dịch vụ số thiết yếu, (3) Tương tác trên môi trường số, (4) Ứng dụng AI trong công việc và cuộc sống đưa lên nền tảng học trực tuyến mở đại trà - MOOCs phục vụ đông đảo người dân tham gia để cán bộ, công chức, viên chức và người dân trên địa bàn xã tham gia (tại địa chỉ: https://daotaotructuyen.haiphong.gov.vn) để đào tạo, bồi dưỡng, phổ cập kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho mọi đối tượng theo phong trào "Bình dân học vụ số", đảm bảo chất lượng, hiệu quả.

Đã triển khai hưởng ứng tham gia 5 lớp tập huấn với gần 3.000 học viên tham gia theo từng nhóm đối tượng.

Tổ chức 01 lớp tập huấn cho cán bộ công chức, viên chức về sử dụng phần mềm quản lý văn bản, cách sử dụng chữ ký số chuyên dùng và xây dựng hồ sơ công việc, tổ chức 02 lớp tập huấn cho cán bộ, công chức và tổ công nghệ số cộng đồng và người dân về kỹ năng sử dụng các dịch vụ công trực tuyến (nộp hồ sơ online, nộp phí, lệ phí; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua ứng dụng (Smart Hải Phòng); đặc biệt trong đợt ra quân cài đặt Sổ Sức khoẻ điện tử Uỷ ban nhân dân xã cũng đã tập huấn cho các tổ công nghệ số cộng đồng, cán bộ, công chức, viên chức, cán bộ thôn và giáo viên về hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện tích hợp Sổ sức khỏe điện tử, tài khoản An sinh xã hội và tích hợp các loại giấy tờ khác trên ứng dụng VneID, kỹ năng bảo mật thông tin cá nhân khi dùng Internet.

Thông qua lớp tập huấn đã nâng cao nhận thức ứng dụng công nghệ thông tin, kỹ năng số, chuyển đổi số phục vụ cho vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp. Đồng thời nâng cao trình độ chuyên môn cho các đối tượng trên địa bàn xã hiểu rõ về bản chất và tầm quan trọng của khoa học, công nghệ và đổi

mới sáng tạo, chuyển đổi số, vận dụng AI trong khu vực hành chính công, triển khai kế hoạch chuyển đổi trong cơ quan nhà nước.

3. Kết quả triển khai tổ chức các hoạt động trải nghiệm, hướng dẫn sử dụng nền tảng số, dịch vụ số, lớp học số được Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành và được phát hành trên các nền tảng trực tuyến

Các cơ sở giáo dục trên địa bàn xã đã tích cực tham gia học tập trên các nền tảng số, dịch vụ số, lớp học số sau khi tài liệu và bài giảng được Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành và được phát hành trên các nền tảng trực tuyến (https://binhdanhocvuso.gov.vn và các nền tảng học trực tuyến mở đại trà - MOOCs), tham gia khóa học miễn phí về kỹ năng sử dụng AI trên Cổng đào tạo AI cho cộng đồng (https://aicongdong.ptit.edu.vn). 100% cán bộ, giáo viên, nhân viên trong các cơ sở giáo dục đã tham gia các khóa học đào tạo trực tuyến về sử dụng AI, trí tuệ nhân tạo Chương trình phổ cập kiến thức về Ứng dụng AI. Ngoài ra cán bộ, giáo viên trong các cơ sở giáo dục đã tích cực tham gia tập huấn và sử dụng thành thạo các nền tảng dạy học trực tuyến phổ biến như: Zoom, Google Meet, Microsoft Teams,… Tích hợp giáo dục kỹ năng số cho học sinh trong chương trình giáo dục phổ thông, giáo dục nghề nghiệp, giáo dục đại học. Đặc biệt coi trọng kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giáo dục và đào tạo phù hợp với các quy định hiện hành.

Ngoài ra, đã chỉ đạo các trường tham gia 6 lớp học của ngành giáo dục, gồm: (1) Giáo dục bảo vệ môi trường cho trẻ em lứa tuổi mầm non; (2) Giáo dục đạo đức nghề nghiệp cho giáo viên 4 mầm non; (3) Khóa học cho giáo viên và cán bộ quản lý các trường mầm non, phổ thông về giáo dục giới tính; (4) Nâng cao năng lực cho Cán bộ quản lý và giáo viên cốt cán về Hướng dẫn, hỗ trợ đồng nghiệp phát triển chuyên môn, nghiệp vụ; (5) Bồi dưỡng về tư vấn tâm lý cho học sinh THCS (6) Bồi dưỡng bình đẳng giới.

4. Triển khai các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng

Ủy ban nhân dân xã đã triển khai phong trào toàn dân học tập số thông qua triển khai Cuộc thi trực tuyến "Công dân số Hải Phòng - sử dụng thông minh, sống an toàn" năm 2025 do Sở Khoa học và Công nghệ thành phố tổ chức. Cuộc thi đã nhận được sự quan tâm hưởng ứng của nhân dân trên địa bàn xã. Cuộc thi đã đạt được hiệu quả lan tỏa sâu rộng đến toàn thể cán bộ, công chức, người dân trên địa bàn xã, người dân được phổ cập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, kỹ năng số với tinh thần cách mạng, toàn dân, toàn diện; mọi người dân đều được trang bị kiến thức, kỹ năng số cần thiết để áp dụng trong cuộc sống hàng ngày giúp người dân tự tin sử dụng thiết bị thông minh, dịch vụ công trực tuyến, các nền tảng số phục vụ học tập, lao động.

Triển khai sáng kiến của Sở Tư pháp: "Chuyển đổi số, ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, xây dựng văn hóa tuân thủ pháp luật trong cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên và Nhân dân". Sáng kiến hướng đến mục tiêu đổi mới phương pháp quản lý, nâng cao chất lượng tham mưu, cải tiến quy trình xử lý công việc, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và nền tảng số trong hoạt động phổ biến, giáo dục pháp luật. Qua đó, góp phần nâng cao hiệu quả cải cách hành chính, tăng cường tính tương tác, tiếp cận pháp luật của người dân, đồng thời lan tỏa tinh thần đổi mới, chủ động, sáng tạo trong đội ngũ công chức, viên chức của đơn vị. Thực tiễn triển khai cho thấy, sáng kiến đã mang lại hiệu quả thiết thực trong việc nâng cao chất lượng công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, thúc đẩy chuyển đổi số ngành Tư pháp, tạo sự chuyển biến tích cực trong xây dựng văn hóa thượng tôn pháp luật trong toàn xã hội.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hà Tây với mô hình hỗ trợ người dân yếu thế thực hiện thủ tục hành chính tại nhà.

5. Kết quả hoạt động Tổ công nghệ số cộng đồng thực hiện Phong trào "Bình dân học vụ số"

Tổ Công nghệ số cộng đồng đóng vai trò lớn trong thực hiện Phong trào "Bình dân học vụ số" ở cơ sở, các hoạt động liên quan trực tiếp đến người dân. Vì vậy, UBND xã đã tổ chức nhiều khóa đào tạo, tập huấn trực tuyến về kỹ năng số cơ bản cho các Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn xã.

Các tổ công nghệ số cộng đồng tại xã đã thể hiện vai trò nòng cốt trong triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" tại địa phương, giúp hỗ trợ hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến tại các điểm cộng đồng, hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số và cài đặt sử dụng các nền tảng số, dịch vụ số do chính quyền và doanh nghiệp cung cấp như: Dịch vụ công trực tuyến; Ứng dụng trên nền tảng di động phục vụ người dân và doanh nghiệp Ứng dụng VneID…

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Phong trào "Bình dân học vụ số" đã được triển khai nghiêm túc, đảm bảo tiến độ, nội dung theo yêu cầu của UBND xã. Mặc dù đây là năm đầu tiên triển khai Phong trào, nhưng các hoạt động đã được triển khai đồng bộ, thu hút sự tham gia tích cực của các cơ quan, đơn vị, trường học và người dân. Các hình thức tuyên truyền đa dạng đã giúp phong trào được triển khai sâu rộng, với sự tham gia rộng rãi của người dân và nâng cao hiệu quả, tính bền vững của công cuộc chuyển đổi số quốc gia. Công tác chỉ đạo, điều hành nghiêm túc, kịp thời, góp phần thúc đẩy việc đào tạo, bồi dưỡng và cập nhật kiến thức, kỹ năng số cơ bản cho người dân ở mọi lứa tuổi, trình độ.

2. Hạn chế, khó khăn

Bên cạnh những kết quả đạt được, quá trình triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn xã vẫn còn tồn tại một số hạn chế, khó khăn nhất định:

- Nhận thức không đồng đều giữa các nhóm đối tượng: Một bộ phận người dân, đặc biệt là người cao tuổi, lao động phổ thông, người dân ít tiếp xúc với công nghệ vẫn còn tâm lý e ngại, chưa thực sự sẵn sàng tham gia học tập kỹ năng số hoặc tiếp cận các dịch vụ số.

- Hạn chế về thiết bị và hạ tầng công nghệ: Nhiều hộ dân chưa có điều kiện sở hữu điện thoại thông minh, máy tính kết nối Internet ổn định, dẫn đến khó khăn trong việc tham gia các nền tảng học trực tuyến hoặc sử dụng dịch vụ số thường xuyên.

- Nguồn nhân lực hỗ trợ còn mỏng: Tại địa phương mặc dù đã thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng, huy động lực lượng nòng cốt là thanh niên, phụ nữ, giáo viên tham gia nhưng tại một số tổ vẫn còn thiếu nhân sự am hiểu công nghệ để hỗ trợ sâu sát, đặc biệt trong thời gian cao điểm triển khai phong trào.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRONG THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục triển khai các lớp học trực tuyến nâng cao kiến thức, kỹ năng số cơ bản "Bình dân học vụ số" cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trên địa bàn xã Hà Tây theo tiến độ học tập tại Kế hoạch số 360/KH-UBND ngày 05/11/2026.

- Tiếp tục thực hiện công tác tuyên truyền về đẩy mạnh, phát triển phong trào "Bình dân học vụ số", "Ngày hội toàn dân học tập số" trên các phương tiện thông tin đại chúng, tuyên truyền đến các thôn, khu dân cư, các hộ gia đình và trong các cơ quan nhà nước nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, các tổ chức, đoàn thể, các lực lượng xã hội giúp mọi người dân đều được trang bị kiến thức, kỹ năng số cần thiết để áp dụng trong cuộc sống hằng ngày, nhằm nắm bắt, tận dụng, khai thác, thụ hưởng những thành quả của khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số.

- Đẩy mạnh triển khai sâu rộng phong trào "Bình dân học vụ số" theo phương châm "dễ hiểu - dễ làm - dễ tiếp cận"; khuyến khích toàn dân tham gia học tập, sử dụng nền tảng số, dịch vụ số, lớp học số trên các nền tảng trực tuyến (https://binhdanhocvuso.gov.vn; các nền tảng học trực tuyến mở đại trà - MOOCs và Cổng đào tạo AI cho cộng đồng https://aicongdong.ptit.edu.vn, hệ thống phát triển kỹ năng số thành phố Hải Phòng https://daotaotructuyen.haiphong.gov.vn), tạo điều kiện để cán bộ, công chức và các tổ chức đoàn thể duy trì thói quen học tập số thường xuyên.

- Lồng ghép nội dung thúc đẩy học tập số, nâng cao kỹ năng số trong các chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, các phong trào thi đua yêu nước, cũng như trong các hoạt động chính trị - xã hội. Việc triển khai cần gắn với các phong trào quần chúng, nhất là các cuộc vận động lớn do Đảng, Nhà nước, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội phát động, để tạo sự đồng thuận và lan tỏa mạnh mẽ trong xã hội.

- Tiếp tục duy trì và nâng cao hiệu quả hoạt động của các Tổ Công nghệ số cộng đồng, bảo đảm duy trì thường xuyên việc hỗ trợ người dân sử dụng các nền tảng số; hướng dẫn trực tiếp tại các thôn; củng cố kỹ năng cho lực lượng thành viên, nhất là kỹ năng truyền thông số, an toàn thông tin, sử dụng ứng dụng VneID, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số phục vụ đời sống.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn xã Hà Tây giai đoạn 2025-2026. UBND xã Hà Tây trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:
- Ban Thường vụ Đảng ủy;
- Ban Xây dựng Đảng Đảng uỷ;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các thôn, đơn vị liên quan;
- Các Tổ Công nghệ số cộng đồng;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ HÀ TÂY T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Quang Ngọc

BIỂU MẪU

BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN PHONG TRÀO BÌNH DÂN HỌC VỤ SỐ GIAI ĐOẠN 2025 - 2026

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày /11/2026 của UBND xã Hà Tây)

STT	Nội dung công việc được giao tại Kế hoạch 478-KH/TU của Ban Thường vụ Thành ủy	Minh chứng, kết quả cụ thể
I. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai Phong trào "Bình dân học vụ số"		
1.	Việc ban hành kế hoạch, các văn bản triển khai Phong trào	- Kế hoạch số 12/KH-UBND, ngày 21/8/2025 về Triển khai thực hiện Phong trào thi đua "Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số" và "Bình dân học vụ số" trên địa bàn xã Hà Tây; - Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 08/10/2025 về tổ chức triển khai đồng bộ phong trào "Bình dân học vụ số", "Ngày hội toàn dân học tập số" và "Ngày chuyển đổi số quốc gia" trên địa bàn xã Hà Tây. - Công văn số 1613/UBND-VHXH ngày 03/8/2026 về việc tham gia học tập trên nền tảng "Bình dân học vụ số", - Công văn số 1704/UBND-VHXH ngày 13/8/2026 về việc hướng dẫn tổ chức học tập trên nền tảng "Bình dân học vụ số". - Kế hoạch số 287/KH-UBND ngày 30/8/2026 về việc triển khai thực hiện một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm tiếp tục đẩy mạnh Phong trào "Bình dân học vụ số" trên địa bàn xã Hà Tây; - Kế hoạch số 360/KH-UBND ngày 05/11/2026 về việc triển khai các lớp học trực tuyến nâng cao kiến thức, kỹ năng số cơ bản "Bình dân học vụ số" cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trên địa bàn xã Hà Tây.

STT	Nội dung công việc được giao tại Kế hoạch 478-KH/TU của Ban Thường vụ Thành ủy	Minh chứng, kết quả cụ thể
2.	Công tác kiểm tra, giám sát thực hiện Phong trào	*Không*
II. Thực hiện nhiệm vụ, giải pháp triển khai Phong trào		
3.	Tạo chuyên mục trên cổng thông tin điện tử của địa phương và xây dựng các fanpage về "Bình dân học vụ số" *(có 01 chuyên mục trên cổng thông tin điện tử, có ít nhất 01 fanpage hoặc kênh TikTok).*	Chưa có riêng Fanpage hoặc kênh Tiktok về Bình dân học vụ số, các bài viết tuyên truyền chủ yếu trên Cổng thông tin điện tử và Fanpage Facebook của địa phương - hatay.haiphong.gov.vn https://hatay.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/binh-dan-hoc-vu-so-chia-khoa-de-khong-ai-bi-bo-lai-phia-sau-trong-ky-nguyen-so-946290 https://hatay.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/binh-dan-hoc-vu-so-chia-khoa-de-khong-ai-bi-bo-lai-phia-sau-trong-ky-nguyen-so-946286 https://hatay.haiphong.gov.vn/cai-cach-hanh-chinh-chuyen-doi-so/ke-hoach-trien-khai-thuc-hien-mot-so-nhiem-vu-giai-phap-trong-tam-tiep-tuc-day-manh-phong-trao-b-958393
4.	Huy động những người có ảnh hưởng trong cộng đồng tham gia truyền thông, lan tỏa Phong trào "Bình dân học vụ số". *(Mỗi thôn, tổ dân phố có ít nhất 01 người có ảnh hưởng trong cộng đồng tham gia truyền thông)*	*13 Tổ trưởng các Tổ Công nghệ số cộng đồng trực tiếp truyền thông, lan toả Phong trào "Bình dân học vụ số"*
5.	Phổ biến đến từng hộ gia đình, người dân về mục đích, ý nghĩa của Phong trào "Bình dân học vụ số" *(Năm 2026 100% hộ gia đình được phổ biến về mục đích, ý nghĩa của Phong trào)*	*100%*
6.	Triển khai "Ngày hội toàn dân học tập số" vào ngày 10/10 hằng năm	- Các cơ quan đơn vị, cán bộ công chức viên chức thay ảnh đại diện hưởng ứng ngày hội toàn dân học tập số; -Năm 2026 tổ chức hoạt động hưởng ứng Ngày hội chuyển đổi số gắn với Tuần lễ

STT	Nội dung công việc được giao tại Kế hoạch 478-KH/TU của Ban Thường vụ Thành ủy	Minh chứng, kết quả cụ thể
		hưởng ứng học tập suốt đời với chủ đề: ***"Thực học, thực hành, làm chủ công nghệ số và trí tuệ nhân tạo để xây dựng xã hội học tập, đẩy mạnh học tập suốt đời"*** https://hatay.haiphong.gov.vn/tin-tuc-su-kien/ha-tay-phat-dong-tuan-le-huong-ung-hoc-tap-suot-doi-va-ngay-chuyen-doi-so-quoc-gia-nam-2026-978998 https://hatay.haiphong.gov.vn/tin-tuc-su-kien/ngay-chuyen-doi-so-quoc-gia-10-10-hang-nam-964383 https://hatay.haiphong.gov.vn/tin-tuc-su-kien/ha-tay-huong-ung-ngay-hoi-doi-moi-sang-tao-va-ngay-chuyen-doi-so-quoc-gia-nam-2026-973420 https://hatay.haiphong.gov.vn/tin-tuc-su-kien/xa-ha-tay-day-manh-tuyen-truyen-phat-trien-cong-dan-so-tren-ung-dung-vneid-984935 https://hatay.haiphong.gov.vn/tin-tuc-su-kien/ha-tay-day-manh-cac-hoat-dong-huong-ung-ngay-cong-dan-so-viet-nam-nam-2026-991248
7.	Định kỳ tổ chức các buổi học cộng đồng cho người dân trên địa bàn. Tập trung vào các nội dung thiết thực, có thể áp dụng ngay, gắn với triển khai các đề án của Chính phủ về chuyển đổi số quốc gia. Khuyến khích người dân tham gia học tập kỹ năng số trên các nền tảng học trực tuyến mở đại trà.	*90%*
8.	Lãnh đạo, chỉ đạo các thôn, tổ dân phố phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thanh niên, doanh nghiệp công nghệ số, hội phụ nữ và các tổ chức xã hội nghề nghiệp cử hội viên có hiểu biết công nghệ hướng dẫn người dân, nhất là người cao tuổi, lao động phổ thông sử dụng các nền tảng, dịch vụ số.	*100%*

STT	Nội dung công việc được giao tại Kế hoạch 478-KH/TU của Ban Thường vụ Thành ủy	Minh chứng, kết quả cụ thể
9.	Tổ chức các lớp học "Bình dân học vụ số" cho người cao tuổi về sử dụng Internet, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số, nhất là an toàn số và chăm sóc sức khỏe trực tuyến.	*85%*
10.	Tổ chức các lớp phổ cập công nghệ, kỹ năng số chuyên biệt cho người khuyết tật *(100% người khuyết tật được tham dự các lớp phổ cập công nghệ, kỹ năng số đảm bảo phù hợp với khả năng và nhu cầu của từng nhóm đối tượng.)*	*793/793 người khuyết tật được phổ cập công nghệ*
11.	Tổ chức các lớp phổ cập công nghệ, kỹ năng số cho người nghèo	*01 lớp*
12.	Triển khai mạng lưới "Đại sứ số" để phổ cập kỹ năng số cho cộng đồng qua mô hình Người hướng dẫn (mentor) - Người học (mentee). Mỗi "mentor" hướng dẫn kỹ năng số cho ít nhất 5 "mentee". *(Từ năm 2025, 100% các xã, phường, thị trấn có mạng lưới "Đại sứ số". Mỗi phường, xã, thị trấn bố trí ít nhất một nhân sự hỗ trợ, hướng dẫn khi người dân đến làm thủ tục hành chính nhưng không đủ kỹ năng thao tác trên Cổng dịch vụ công trực tuyến)*	*100%*
13.	Triển khai Phong trào "Gia đình số" *(Mỗi hộ gia đình có ít nhất một thành viên tham gia học tập, có hiểu biết về chuyển đổi số, kỹ năng số, sử dụng được nền tảng, dịch vụ số và hướng dẫn cho các thành viên trong gia đình)*	*Đã triển khai*
14.	Triển khai mô hình "Chợ số - Nông thôn số": Đào tạo tiểu thương, nông dân và người dân khu vực nông thôn qua mô hình học tập 4T (Tiểu thương -	*100%*

STT	Nội dung công việc được giao tại Kế hoạch 478-KH/TU của Ban Thường vụ Thành ủy	Minh chứng, kết quả cụ thể
	Thương mại điện tử - Thanh toán không dùng tiền mặt - Tiết kiệm số), giúp người học nắm vững các kỹ năng, sử dụng công nghệ, nền tảng số trong công việc kinh doanh *(100% các chợ ở khu vực nông thôn triển khai mô hình).*	
15.	Mô hình "Tổ công nghệ số cộng đồng": Thành lập và duy trì hoạt động hiệu quả của các "Tổ công nghệ số cộng đồng" với phương châm "đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người", nhất là ở vùng nông thôn, vùng sâu, vùng xa, những nơi có điều kiện khó khăn, bảo đảm mọi người dân đều được phổ cập kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số *(Từ năm 2025, 100% các thôn, tổ dân phố có "Tổ công nghệ số cộng đồng").*	*- 100% (13/13 thôn)* *- Quyết định số 241/QĐ-UBND ngày 26/9/2025 về việc thành lập Tổ Công nghệ số cộng đồng; Quyết định 1315/QĐ-UBND ngày 22/8/2026 về việc kiện toàn Tổ công nghệ số cộng đồng.* Nhiệm vụ của Tổ Công nghệ số cộng đồng giúp UBND xã trong việc thông tin, tuyên truyền sâu rộng các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về chuyển đổi số đến các hộ gia đình, người dân trong thôn. Hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến; sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số được đánh giá và lựa chọn. Hướng dẫn doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người dân trên địa bàn đăng ký tham gia các sàn thương mại điện tử như: postmart.vn; voso.vn; sendo.vn; ...; mở tài khoản thanh toán điện tử; hướng dẫn người dân sử dụng nền tảng số, công nghệ số để đăng ảnh, quảng bá sản phẩm, tạo gian hàng, nhận đơn, đóng gói sản phẩm và cam kết cung cấp sản phẩm đúng chất lượng cho khách hàng; hướng dẫn ứng dụng công nghệ số trong các hoạt động sản xuất, kinh doanh phù hợp với điều kiện kinh tế - xã hội của địa phương. Hướng dẫn người dân tiếp cận, cài đặt, sử dụng các dịch vụ số phục vụ cho các nhu cầu thiết yếu như y tế, giáo dục, chính sách xã hội, phòng chống dịch… thông qua các nền tảng số.

STT	Nội dung công việc được giao tại Kế hoạch 478-KH/TU của Ban Thường vụ Thành ủy	Minh chứng, kết quả cụ thể
16.	Việc triển khai các mô hình, cách làm sáng tạo, đạt hiệu quả cao.	- Tổ công nghệ số cộng đồng đã đẩy mạnh triển khai Sổ sức khỏe điện tử, tích hợp tài khoản an sinh xã hội và các loại giấy tờ trên ứng dụng VneID với phương châm "đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người". - Mô hình "Ngày thứ Năm không chờ"