

BÁO CÁO

Kết quả rà soát hồ sơ TTHC quá hạn (Từ ngày 01/09/2026 đến ngày 30/9/2026)

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia; Nghị định số 367/2025/NĐ-CP ngày 31/12/2025 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thông báo hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) quá hạn tháng 9 năm 2026 được ghi nhận trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố, trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC theo mô hình tập trung của các Bộ, ngành cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT

1. Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận 1.087 hồ sơ, trong đó:

- Trong kỳ: 1.041 hồ sơ (100% trực tuyến).
- Kỳ trước chuyển sang: 46 hồ sơ.

2. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC:

- Đã giải quyết 963 hồ sơ (Trước và đúng hạn: 962, chiếm tỷ lệ 99,9%; Quá hạn: 01 hồ sơ chiếm tỷ lệ 0,1%).
- Từ chối do không đủ điều kiện giải quyết: 06 hồ sơ có lý do (Thuộc lĩnh vực “Đăng ký thành lập và hoạt động hộ kinh doanh”).
- Đang giải quyết: 118 hồ sơ (100% trong hạn).

II. TỒN TẠI

Qua rà soát từ ngày 01/9/2026 đến ngày 30/9/2026 có 01 hồ sơ trễ hạn thuộc “**Lĩnh vực đất đai**” do Phòng Kinh tế phụ trách có mã hồ sơ như sau:

H24.135-251110-17183 thuộc thủ tục hành chính “Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài”.

III. ĐỀ XUẤT KHẮC PHỤC

Đề nghị lãnh đạo Phòng Kinh tế chỉ đạo công chức chuyên môn phụ trách các lĩnh vực để xảy ra trễ hạn hồ sơ nghiêm túc kiểm điểm rút kinh nghiệm, làm rõ nguyên nhân, trách nhiệm của cá nhân để xảy ra tình trạng số lượng hồ sơ trễ hạn nói trên đồng thời có phương hướng khắc phục trong thời gian tới.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã báo cáo và đề nghị “Phòng Kinh tế” tiếp tục quan tâm, phối hợp, thường xuyên chỉ đạo thực hiện giải quyết hồ sơ TTHC đảm bảo đúng quy định, đặc biệt chú trọng thời gian giải quyết TTHC nhanh chóng, thuận tiện cho tổ chức và cá nhân để trả hồ sơ trước và đúng hạn theo quy trình; kịp thời rà soát, cập nhật và công khai các TTHC đã được UBND thành phố công bố; đẩy mạnh thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trực tuyến; số hóa hồ sơ, cấp kết quả điện tử và khai thác, tái sử dụng dữ liệu, thông tin đã được số hóa; chủ động phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công xã trong việc xử lý, giải quyết hồ sơ khi có phát sinh vướng mắc./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Lưu: TTPVHCC.

(để
báo
cáo)



**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Khắc Tạo