

Hà Tây, ngày 03 tháng 9 năm 2025

Số: 02/TB-TTPVHCC

THÔNG BÁO

**Kết quả thực hiện, giải quyết thủ tục
hành chính của Ủy ban nhân dân xã Hà Tây**
(Từ ngày 01/8/2025 đến ngày 31/8/2025)

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thông báo kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) và Chỉ số chỉ đạo, điều hành đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện (từ ngày 01/8/2025 đến ngày 31/8/2025) được ghi nhận trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố và trên Cổng dịch vụ công quốc gia cụ thể như sau:

1. Kết quả trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Thành phố

- Trong tháng UBND xã tiếp nhận 1.138 hồ sơ (Trong đó: 611 hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến đạt 57,91%, 444 hồ sơ được tiếp nhận trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính, 83 hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang).

- Hồ sơ TTHC đã giải quyết trước hạn và đúng hạn: 1.054 hồ sơ (đạt tỷ lệ 96,96%);

- Hồ sơ đã giải quyết quá hạn: 33 hồ sơ (chiếm 3,04%, trong đó: 22 hồ sơ thuộc lĩnh vực Hộ tịch; 03 hồ sơ thuộc lĩnh vực Chứng thực; 05 hồ sơ thuộc lĩnh vực Đất đai; 03 hồ sơ lĩnh vực Thành lập và hoạt động doanh nghiệp (hộ kinh doanh));

- Hồ sơ đang giải quyết: 50 hồ sơ (Trong đó: Số hồ sơ đang giải quyết trong hạn là 49 hồ sơ; Số hồ sơ đang giải quyết quá hạn là 01 hồ sơ - thuộc lĩnh vực Đất đai)

- Công dân xin rút hồ sơ: 01 hồ sơ.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết đạt 100%.

2. Kết quả trên Cổng dịch vụ công quốc gia

Kết quả Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên

môi trường điện tử¹ (Trích xuất số liệu ngày 03/9/2025).

Công khai, minh bạch (điểm tối đa 18)	Tiến độ, kết quả giải quyết (điểm tối đa 20)	Cung cấp dịch vụ công trực tuyến		Số hoá hồ sơ (điểm tối đa 22)	Mức độ hài lòng (điểm tối đa 18)	Tổng hợp (điểm tối đa 100)
		DVC trực tuyến (điểm tối đa 12)	Thanh toán trực tuyến (điểm tối đa 10)			
18,00	16,10	6,72	5,07	19,23	17,37	82,49

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thông báo và đề nghị các Phòng chuyên môn quan tâm, chỉ đạo thực hiện giải quyết TTHC đảm bảo đúng quy định; kịp thời rà soát, cập nhật công khai các TTHC đã được UBND thành phố công bố; đẩy mạnh thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trực tuyến; số hóa hồ sơ, cấp kết quả điện tử và khai thác, tái sử dụng dữ liệu, thông tin đã được số hóa, chứng thực điện tử; chủ động phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công xã trong việc xử lý, giải quyết hồ sơ khi có phát sinh vướng mắc.

Nơi nhận:

- Trung tâm, Phục vụ HCC thành phố;
- TT Đảng uỷ;
- TT HĐND và TT UBND xã;
- Các Phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VP.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**



Phạm Khắc Tạo

¹ Ban hành theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về Phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử.