

Số: /KH-UBND

Hà Tây, ngày tháng 11 năm 2025

KẾ HOẠCH

Thực hiện mô hình “Ngày Thứ Năm không hẹn” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hà Tây

Thực hiện Quyết định số 52/QĐ-UBND ngày 30/7/2025 của Chủ tịch UBND xã Hà Tây về việc ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước xã Hà Tây 6 tháng cuối năm 2025. Để tiếp tục triển khai có hiệu quả các nội dung, nhiệm vụ trong công tác cải cách hành chính (CCHC), trọng tâm là thực hiện cải cách thủ tục hành chính (TTHC), nâng cao chất lượng, hiệu quả việc giải quyết TTHC thông qua dịch vụ công trực tuyến, UBND xã Hà Tây xây dựng kế hoạch thực hiện mô hình “*Ngày Thứ Năm không hẹn*” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm giải quyết và trả kết quả cho tổ chức, công dân đến thực hiện TTHC khi có đầy đủ thành phần hồ sơ theo yêu cầu ngay trong ngày mà không phải chờ đợi đến lịch hẹn, qua đó nâng cao tỷ lệ hồ sơ được giải quyết đúng và trước hạn.
- Nâng cao chất lượng, hiệu quả của việc cung ứng dịch vụ công trực tuyến, tạo động lực khuyến khích tổ chức, công dân thường xuyên sử dụng dịch vụ công trực tuyến trong nộp hồ sơ và nhận kết quả giải quyết TTHC qua đó tiết kiệm thời gian, chi phí trong thực hiện các TTHC.

2. Yêu cầu

- Thực hiện theo nhu cầu của tổ chức, công dân và đảm bảo đúng quy trình giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.
- Nâng cao năng lực, ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ của cán bộ, công chức trong thực hiện nhiệm vụ tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã.

II. NỘI DUNG

1. Mô hình “*Ngày Thứ Năm không hẹn*” được triển khai thực hiện vào ngày Thứ Năm hàng tuần từ ngày 06/11/2025 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hà Tây.

2. Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công có 27 thủ tục thuộc 02 lĩnh vực được áp dụng thực hiện mô hình “*Ngày Thứ Năm không hẹn*” tức là khi tổ chức, cá nhân đến thực hiện TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hà Tây vào ngày Thứ Năm hàng tuần, nếu hồ sơ đầy đủ thành phần theo quy định sẽ

được tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả ngay trong ngày nhằm giảm thời gian chờ đợi, đi lại của công dân, qua đó mang đến sự hài lòng cho người dân và góp phần nâng cao tỷ lệ hồ sơ được giải quyết đúng và trước hạn (*riêng đối với trường hợp hồ sơ tiếp nhận sau 15h30phút thì buộc phải hẹn trả kết quả vào ngày làm việc tiếp theo*).

(Có danh mục chi tiết các TTHC kèm theo)

3. Để thực hiện tốt mô hình “Ngày Thứ Năm không hẹn”, UBND xã bố trí lãnh đạo, sắp xếp cán bộ, công chức chuyên môn tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đảm bảo thời gian nhanh nhất để trả kết quả cho người dân.

4. Định kỳ hằng tháng, quý đánh giá kết quả thực hiện mô hình “Ngày Thứ Năm không hẹn” thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hà Tây.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã công khai rộng rãi danh mục TTHC thực hiện mô hình “Ngày Thứ Năm không hẹn” để tổ chức, công dân biết và thực hiện khi có nhu cầu.

2. Ủy ban nhân dân xã tổ chức triển khai, thực hiện mô hình “Ngày Thứ Năm không hẹn” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã. Gắn kết quả thực hiện mô hình “Ngày Thứ Năm không hẹn” với việc đánh giá xếp loại chất lượng và bình xét thi đua khen thưởng đối với cán bộ, công chức làm việc Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã trong năm 2025.

3. Đài Truyền thanh xã đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến mô hình “Ngày Thứ Năm không hẹn” để người dân biết, theo dõi, đánh giá quá trình thực hiện giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công của xã; tiếp tục tuyên truyền nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và nhân dân về lợi ích của việc giải quyết TTHC qua dịch vụ công trực tuyến và số hoá kết quả giải quyết TTHC.

Trên đây là Kế hoạch triển khai, thực hiện mô hình “Ngày Thứ Năm không hẹn” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hà Tây. Đề nghị các cơ quan, đơn vị, các ngành, bộ phận có liên quan, cán bộ, công chức xã nghiêm túc triển khai thực hiện bảo đảm chất lượng, hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Trung tâm Phục vụ HCC thành phố;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Cán bộ, công chức xã;
- Trung tâm Văn hoá, TT&TT xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Quang Ngọc

