

THÔNG BÁO
Về việc hỗ trợ người dân trong giải quyết thủ tục
hành chính trên địa bàn xã Hà Tây

Kế thừa và phát huy truyền thống tốt đẹp của dân tộc Việt Nam “Uống nước nhớ nguồn”, “Đền ơn đáp nghĩa” với phương châm “Lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo đánh giá hiệu quả công việc với tinh thần tương thân tương ái, không để ai bị bỏ lại phía sau” cùng với quyết tâm đẩy mạnh cải cách hành chính, hiệu lực, hiệu quả của cấp uỷ - chính quyền xã Hà Tây.

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho Người có công với cách mạng, người khuyết tật, người đơn thân, hộ nghèo, hộ cận nghèo, người cao tuổi già yếu và các trường hợp bất khả kháng khác...trên địa bàn xã Hà Tây khi thực hiện các thủ tục hành chính. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hà Tây thông báo triển khai thực hiện hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại nhà với các nội dung sau:

1. Đối tượng hỗ trợ

Là những người khó khăn trong đi lại, không thể đến trực tiếp được trụ sở Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hà Tây thực hiện các thủ tục hành chính thuộc các đối tượng là: Người có công với cách mạng, người khuyết tật, người đơn thân, hộ nghèo, hộ cận nghèo, người cao tuổi già yếu, các trường hợp bất khả kháng.

2. Địa điểm thực hiện

Phục vụ tại nhà người dân.

3. Thủ tục hành chính được áp dụng

- Lĩnh vực Người có công;
- Lĩnh vực Bảo trợ xã hội;
- Lĩnh vực chứng thực: Chứng thực chữ ký;
- Lĩnh vực Hộ tịch: Đăng ký lại kết hôn; Đăng ký lại khai sinh; Đăng ký lại khai tử và một số thủ tục hành chính trong Danh mục thủ tục hành chính thuộc phạm vi giải quyết cấp xã.

4. Quy trình thực hiện

- Người dân thuộc các nhóm đối tượng trên, có nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính tại nhà liên hệ trực tiếp đến số điện thoại hỗ trợ của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hà Tây: 0355.034.140 hoặc liên hệ với các ông (bà) Trưởng thôn để đăng ký hỗ trợ.

- Sau khi tiếp nhận thông tin, cán bộ trung tâm sẽ đến tận nhà hỗ trợ hướng dẫn người dân, tiếp nhận hồ sơ trực tiếp hoặc nộp hồ sơ trực tuyến.

- Kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử được trả cho người dân trên cổng dịch vụ công quốc gia hoặc trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính bằng bản giấy được gửi đến tận nhà người dân thông qua dịch vụ bưu chính công ích hoặc cán bộ trung tâm.

Đây là một chương trình hỗ trợ thực hiện tại nhà mang tính nhân văn sâu sắc thể hiện sự quan tâm của chính quyền xã Hà Tây với những người có công với cách mạng, người yếu thế để không ai bị bỏ lại phía sau trong hành trình cải cách hành chính. Kính mong toàn thể nhân dân cùng quan tâm, chia sẻ thông tin, phối hợp để chính sách nhân văn này được lan toả sâu rộng.

Nơi nhận:

- Toàn thể nhân dân;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Trung tâm Văn hoá, TT&TT xã;
- Lưu: TTPVHCC.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Quang Ngọc