

V/v phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn
khách hàng cài đặt App chăm sóc khách
hàng dùng chung trong EVN

Kính gửi: UBND xã Thanh Hà, Hà Đông, Hà Nam, Hà Tây, Hà Bắc.

Lời đầu tiên, Điện lực Thanh Hà xin trân trọng cảm ơn Quý Ủy ban Nhân dân các xã trong thời gian qua đã luôn đồng hành, hỗ trợ ngành Điện thực hiện tốt nhiệm vụ cung cấp điện phục vụ an sinh xã hội, phát triển kinh tế và các nhiệm vụ chính trị tại địa phương.

Căn cứ văn bản số 3113/EVN-KDMBĐ ngày 02/06/2026 của Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) về việc triển khai chính thức ứng dụng chăm sóc khách hàng dùng chung trong toàn EVN.

Căn cứ văn bản số 2997/EVNNPC-KD ngày 12/06/2026 của Tổng công ty Điện lực miền Bắc (EVNNPC) về việc triển khai chính thức ứng dụng chăm sóc khách hàng dùng chung trong toàn EVN (App EVN CSKH)

- Căn cứ công văn số 787/PCHP-KD ngày 17/06/2026 V/v triển khai chính thức App CSKH dùng chung trong EVN;

Với mục tiêu không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ và tăng cường công tác chăm sóc khách hàng, Điện lực Thanh Hà đang đẩy mạnh số hóa dịch vụ. Việc này giúp hộ gia đình chủ động theo dõi sản lượng điện tiêu thụ hàng ngày, nhận thông báo tiền điện, lịch tạm ngừng cung cấp điện và các dịch vụ tiện ích khác một cách nhanh chóng, minh bạch.

Để triển khai hiệu quả chương trình này đến từng hộ dân, Điện lực Thanh Hà kính đề nghị Ủy ban nhân dân các xã quan tâm, phối hợp hỗ trợ một số nội dung sau:

Đăng tải thông tin lên Facebook: Duyệt và đăng tải bài viết hướng dẫn (do Điện lực cung cấp ở tài liệu hướng dẫn cài app đính kèm công văn này) lên Trang thông tin điện tử/Trang Facebook chính thống của xã.

Tuyên truyền qua hệ thống truyền thanh: Phát thanh tuyên truyền về lợi ích của việc cài đặt ứng dụng Chăm sóc khách hàng (App EVN CSKH).

Khuyến khích người dân tham gia: Vận động các trưởng thôn, tổ dân phố, các đoàn thể địa phương lồng ghép hướng dẫn người dân cài đặt App trong các cuộc họp thôn, xóm.

Quyền lợi của người dân khi sử dụng App EVN CSKH:

- 1). Giám sát lượng điện tiêu thụ từng ngày để điều chỉnh sử dụng tiết kiệm.
- 2). Tra cứu hóa đơn, lịch ghi chỉ số và thanh toán tiền điện trực tuyến an toàn.
- 3). Nhận thông báo nhanh về lịch sửa chữa lưới điện hoặc sự cố mất điện.
- 4). Gửi yêu cầu dịch vụ điện lực trực tiếp không cần đến trụ sở.

Điện lực Thanh Hà đã chuẩn bị sẵn tài liệu hướng dẫn (hình ảnh, video ngắn, bài viết mẫu). Sẽ chủ động gửi đến cán bộ phụ trách truyền thông của các xã để đăng tải.

Sự phối hợp của Quý Ủy ban là nhân tố quyết định giúp chuyển đổi số tiếp cận sâu rộng đến từng hộ gia đình, góp phần xây dựng nông thôn mới hiện đại.

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Quý Ủy ban./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, KD.

**KT. TRƯỞNG ĐIỆN LỰC
PHÓ TRƯỞNG ĐIỆN LỰC**

Nguyễn Văn Hiền