



1 Bước 1

Quét QR để tải ứng dụng EVN CSKH.

EVN CSKH - ANDROID



Android

Tải ứng dụng Chăm sóc Khách hàng của ngành Điện để nhận thông báo tiền điện, lịch ngừng cấp điện.

EVN CSKH - IOS

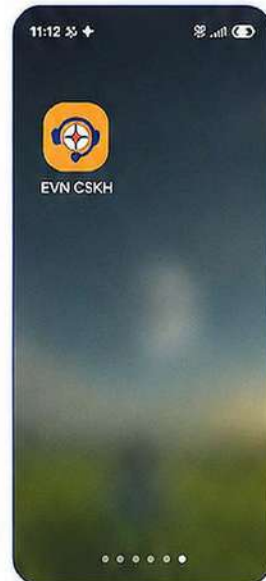


IOS

Tải ứng dụng Chăm sóc Khách hàng của ngành Điện để nhận thông báo tiền điện, lịch ngừng cấp điện.

2 Bước 2

Vào ứng dụng vừa tải về.



3 Bước 3

Đăng Nhập chính xác Số điện thoại của bạn để nhận mã OTP đăng ký tài khoản mới hoặc tiến hành đăng nhập trực tiếp nếu đã có tài khoản.



4 Bước 4

Vào giao diện chính của ứng dụng, bấm vào nút "Liên kết ngay" để liên kết mã khách hàng cá nhân của quý khách.



5 Bước 5

Nhập mã khách hàng, làm theo hướng dẫn của ứng dụng.



6 Bước 6

Sau khi liên kết thành công, có thể kiểm tra điện năng tiêu thụ hàng ngày của công tơ điện.



7 Bước 7

Khách hàng có thể tra cứu các tính năng khác trên ứng dụng theo nhu cầu sử dụng.



**EVN NPC**

CÔNG TY ĐIỆN LỰC HẢI PHÒNG

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT APP EVN CSKH

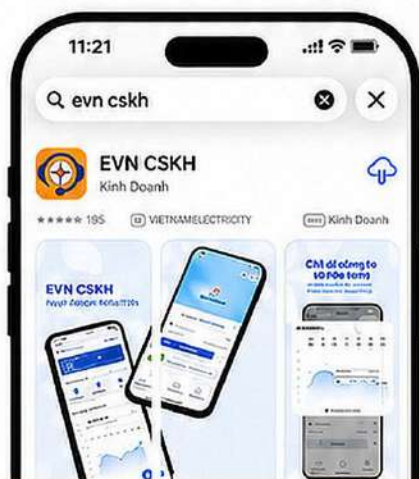
Trang 1/4 - Tải và mở ứng dụng



Chỉ với vài bước đơn giản, quý khách có thể cài đặt và sử dụng ứng dụng **EVN CSKH** để tra cứu điện năng, hóa đơn và nhận thông báo từ ngành điện.



1 Bước 1: Vào App Store hoặc CH Play



Tìm từ khóa:

EVN CSKHTìm biểu tượng
ứng dụng →

2 Bước 2: Tải ứng dụng và mở App EVN CSKH

Chọn **Cài Đặt / Nhận** sau đó
mở ứng dụng **EVN CSKH**

EVN CSKH
Kinh Doanh

Nhận

QUÉT QR ĐỂ TẢI ỨNG DỤNG NHANH HƠN



IOS:



Android:



SỬ DỤNG ĐIỆN TIẾT KIỆM - HIỆU QUẢ - VÌ LỢI ÍCH CỦA CHÚNG TA VÀ CỘNG ĐỒNG



Hotline: 19006769



CÔNG TY ĐIỆN LỰC HẢI PHÒNG

**EVN NPC**

CÔNG TY ĐIỆN LỰC HẢI PHÒNG

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN EVN CSKH



Trang 2/4 - Nhập số điện thoại và tạo mật khẩu

1 Bước 1: Nhập số điện thoại

- Mở app, nhập số điện thoại đang sử dụng để đăng ký hoặc đăng nhập.

! *Lưu ý:* Cần dùng số điện thoại đã đăng ký trên hợp đồng mua bán điện.

Nhập số điện thoại

Vui lòng nhập số điện thoại để đăng ký hoặc đăng nhập vào ứng dụng

- Hệ thống sẽ gửi mã xác thực qua tin nhắn.
- Nhập OTP để tiếp tục.

Nhập mã OTP

Mã xác thực đã được gửi đến số 09xxxxxxx. Vui lòng kiểm tra tin nhắn và nhập mã xác thực vào đây.

Gửi lại OTP (01:58)

2 Bước 2: Nhập mã OTP

3 Bước 3: Tạo mật khẩu

- Mật khẩu tối thiểu 8 ký tự, gồm chữ hoa, chữ thường, số và ký tự đặc biệt.

Tạo mật khẩu

Nhập mật khẩu *

Nhập lại mật khẩu *

- Đánh dấu tích chọn vào chính sách của ứng dụng và bấm đồng ý.

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN - ỨNG DỤNG CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

☐ Tôi xác nhận đã đọc, hiểu và đồng ý toàn bộ nội dung của "Văn bản chấp nhận về xử lý và bảo vệ dữ liệu cá nhân".

4 Bước 4: Đồng ý chính sách

LỢI ÍCH KHI SỬ DỤNG APP EVN CSKH

Tiện lợi
Mọi lúc mọi nơi

Nhanh chóng
Tra cứu và thao tác dễ dàng

Minh Bạch
Thông tin chính xác

Chủ động
Theo dõi và quản lý điện năng

SỬ DỤNG ĐIỆN TIẾT KIỆM - HIỆU QUẢ - VÌ LỢI ÍCH CỦA CHÚNG TA VÀ CỘNG ĐỒNG

Hotline: 19006769



CÔNG TY ĐIỆN LỰC HẢI PHÒNG

**EVN NPC**

CÔNG TY ĐIỆN LỰC HẢI PHÒNG

HƯỚNG DẪN LIÊN KẾT MÃ KHÁCH HÀNG



Trang 3/4 - Kết nối tài khoản với thông tin sử dụng điện

1 Bước 1: Thêm mới Mã khách hàng

- Tại màn hình chính chọn "Liên kết ngay".

Chào buổi chiều
Quý khách

Liên kết mã khách hàng của bạn

Mã khách hàng là thông tin được in trên thông báo tiền điện/hoá đơn tiền điện của Quý khách.

[Liên kết ngay](#)

2 Bước 2: Nhập Mã khách hàng

- Điền mã khách hàng ứng với công tơ sử dụng điện rồi nhấn "Tiếp tục".

PH01

Để bảo đảm an toàn thông tin, mã OTP sẽ được gửi tới số điện thoại chính chủ theo hợp đồng mua bán điện. Quý khách vui lòng liên hệ chủ hợp đồng để nhận mã OTP. Việc chủ hợp đồng cung cấp mã OTP được xem là đồng ý chia sẻ thông tin liên quan. Trường hợp chủ hợp đồng đã thay đổi số điện thoại, vui lòng liên hệ đơn vị điện lực để cập nhật thông tin.

[Tiếp tục](#)

3 Bước 3: Xác thực mã OTP liên kết

- Nhập mã OTP được gửi đến điện thoại để hoàn tất.

! Lưu ý: Mã OTP sẽ được gửi về số điện thoại trên hợp đồng mua bán điện.

Nhập mã OTP

Mã xác thực đã được gửi đến số điện thoại của bạn. Vui lòng kiểm tra tin nhắn và nhập mã xác thực vào đây.

Gửi lại OTP (01:56)

SỬ DỤNG ĐIỆN TIẾT KIỆM - HIỆU QUẢ - VÌ LỢI ÍCH CỦA CHÚNG TA VÀ CỘNG ĐỒNG



Hotline: 19006769



CÔNG TY ĐIỆN LỰC HẢI PHÒNG

**EVN NPC**

CÔNG TY ĐIỆN LỰC HẢI PHÒNG

CÁC TÍNH NĂNG CHÍNH TRÊN APP EVN CSKH

Trang 4/4 - Tra cứu theo dõi và nhận thông tin nhanh chóng

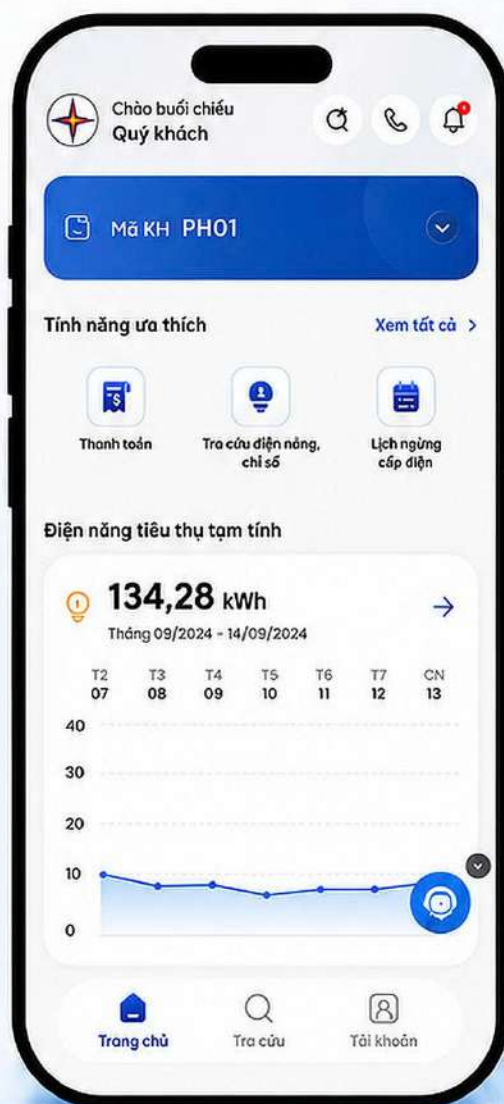
Hoá đơn

Tra cứu
thông tin
tiền điện

Lịch ngừng cấp điện

Cập nhật
nhANH lịch
tạm ngừng
cung cấp điện

Điện năng

Theo dõi
sản lượng
điện
tiêu thụ

Báo cáo sự cố

Gửi thông tin
khi có
sự cố điện

Thông báo

Nhận tin tức,
cảnh báo,
cập nhật
tiến độ

Thanh toán

Hỗ trợ
theo dõi và
thanh toán
tiền điện

LỢI ÍCH KHI SỬ DỤNG APP EVN CSKH

**Tiện lợi**
Mọi lúc
mọi nơi**Nhanh chóng**
Tra cứu và
thao tác
dễ dàng**Minh Bạch**
Thông tin
chính xác**Chủ động**
Theo dõi và
quản lý
điện năng

SỬ DỤNG ĐIỆN TIẾT KIỆM - HIỆU QUẢ - VÌ LỢI ÍCH CỦA CHÚNG TA VÀ CỘNG ĐỒNG

Hotline: 19006769



CÔNG TY ĐIỆN LỰC HẢI PHÒNG

