ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HÀ NAM	CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số:2457 /UBND-VHXH V/v tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam	*Hà Nam, ngày 22 tháng 10 năm 2026*

Kính gửi:

- Các phòng chuyên môn, các trung tâm thuộc UBND xã;
- Ủy ban MTTQ, các đoàn thể chính trị-xã hội;
- Cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã;
- Các Trường MN, TH, THCS trên địa bàn xã;
- Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn.

Thực hiện Công văn số 5105/SKHCN-TTTT, ngày 20/10/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam.

Ủy ban nhân dân xã đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương phối hợp triển khai một số nội dung sau:

1. Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam

Căn cứ chức năng, nhiệm vụ và điều kiện thực tế, chủ động tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam trong tháng 10/2026, bảo đảm thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả; ưu tiên hoạt động để người dân trực tiếp trải nghiệm, sử dụng dịch vụ, tiện ích số đang được cung cấp và thụ hưởng chính sách ưu đãi theo quy định.

Lựa chọn hình thức phù hợp như: bố trí bàn hướng dẫn tại Trung tâm Phục vụ hành chính công, tổ chức buổi hỗ trợ tại Nhà văn hóa hoặc lồng ghép trong sinh hoạt cộng đồng. Nội dung hướng dẫn gắn với nhu cầu hằng ngày của người dân; khuyến khích hướng dẫn từng bước để người dân tự thực hiện được thao tác trên thiết bị của mình.

2. Đẩy mạnh tuyên truyền về quyền lợi, trách nhiệm của công dân

Nội dung tuyên truyền ngắn gọn, tập trung vào các nội dung như sau:

- Lợi ích của tài khoản định danh điện tử mức độ 2; sử dụng VNeID, giấy tờ đã được tích hợp và các tiện ích số phục vụ đời sống, giải quyết thủ tục hành chính.

- Đối tượng, điều kiện, thủ tục và mức miễn, giảm phí, lệ phí được áp dụng khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến; hướng dẫn người dân tra cứu danh mục, mức thu đã được cơ quan có thẩm quyền công khai.

- Trách nhiệm bảo vệ tài khoản, dữ liệu cá nhân; kỹ năng nhận biết, phòng tránh lừa đảo; ứng xử có văn hóa trên môi trường số. Giới thiệu mô hình, cách làm hiệu quả trong hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ số.

3. Hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ, tiện ích số

- Tích hợp, kiểm tra, sử dụng giấy tờ, thông tin trên VNeID theo hướng dẫn của cơ quan có thẩm quyền và các tiện ích đã được triển khai.

- Tra cứu thủ tục, nộp hồ sơ, theo dõi kết quả giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến; sử dụng chữ ký số công cộng trên VNeID đối với thủ tục, biểu mẫu đã được triển khai; thực hiện thanh toán số an toàn.

- Thực hành nhận biết cuộc gọi, tin nhắn, đường dẫn giả mạo; bảo vệ mật khẩu, mã OTP và thông tin cá nhân; biết cách tìm đến cơ quan, đơn vị có thẩm quyền khi cần hỗ trợ.

- Tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ công chức, viên chức, người dân cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng, đảm bảo 100% cán bộ, công chức, viên chức, hội viên các tổ chức đoàn thể, đoàn viên thanh niên trong độ tuổi lao động, 100% hộ gia đình có người cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng.

- Ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người khuyết tật, đồng bào dân tộc thiểu số, người có hoàn cảnh khó khăn và người còn hạn chế về khả năng tiếp cận công nghệ; hướng dẫn trực tiếp, phù hợp khả năng của từng người.

4. Gắn hoạt động hưởng ứng với nâng cao chất lượng phục vụ

Các cơ quan, đơn vị đăng tải công khai, áp dụng đúng chính sách miễn, giảm phí, lệ phí cho công dân đủ điều kiện; rà soát, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét mở rộng chính sách ưu đãi thuộc lĩnh vực quản lý.

Đẩy mạnh kết nối, chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu, bảo đảm người dân không phải cung cấp lại thông tin đã có trong các cơ sở dữ liệu của cơ quan nhà nước theo quy định. Không đặt thêm thủ tục, điều kiện ngoài quy định; tiếp nhận, xử lý kịp thời theo thẩm quyền các phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, dịch vụ công và chất lượng dữ liệu phục vụ người dân, doanh nghiệp.

5. Đối với các phòng, ban, các trung tâm, UBMTTQ xã, các trường học trên địa bàn

Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam, hướng dẫn trực tiếp tại cộng đồng phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người ít có điều kiện tiếp cận công nghệ và các nhóm người dân còn hạn chế về kỹ năng số.

Tích cực tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, Đảng viên và nhân dân hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công đẩy mạnh công tác tuyên truyền trên hệ thối đài truyền thanh, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của xã. Các trường học trên địa bàn xã tích cực tổ chức các hoạt động hưởng ứng thiết thực hưởng ứng Ngày Công dân số Việt Nam.

6. Đối với Tổ công nghệ số cộng đồng

Tăng cường hướng dẫn người dân nâng cao kỹ năng số, tiếp cận và sử dụng hiệu quả các nền tảng, dịch vụ số phục vụ đời sống và giải quyết thủ tục hành chính, đặc biệt là ứng dụng Smart Hải Phòng.

Hướng dẫn nhân dân về kỹ năng số, đăng nhập tài khoản VNeID, dịch vụ công trực tuyến và văn hóa ứng xử an toàn trên môi trường mạng trong hoạt động cộng đồng. Nội dung hướng dẫn ngắn gọn, thực hành trực tiếp, gắn với nhu cầu thường ngày của người dân thay vì chỉ tuyên truyền lý thuyết.

Ủy ban nhân dân xã đề nghị các cơ quan, đơn vị, trường học, Tổ công nghệ số cộng đồng quan tâm phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Sở Khoa học và Công nghệ (để b/c)
- Lưu: VT, VH-XH.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Văn Mạnh