

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HÀ NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-VP

Hà Nam, ngày tháng 01 năm 2026

V/v tiếp công dân phục vụ
Tết Nguyên đán Bình Ngô năm 2026

Kính gửi:

- Công an xã;
- Các phòng, ban, ngành thuộc xã;
- Các trường học thuộc xã.

Thực hiện sự chỉ đạo của UBND thành phố Hải Phòng tại văn bản số 146/UBND-TCD ngày 25/01/2026 về việc tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán Bình Ngô. Để tổ chức tốt công tác tiếp công dân trước, trong và sau thời gian nghỉ Tết Nguyên đán Bình Ngô. Ủy ban nhân dân xã có ý kiến chỉ đạo như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị:

- Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm các chỉ đạo của Trung ương và thành phố tại các văn bản: Chỉ thị số 36/CT-TTg ngày 31/12/2025 của Thủ tướng Chính phủ về tổ chức Tết Nguyên đán Bình Ngô năm 2026 vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm; Kế hoạch số 1233/KH-TTCP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ về phối hợp tiếp công dân phục vụ các nhiệm vụ chính trị trọng tâm; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 13/01/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031. Kế hoạch số 17/KH-UBND ngày 14/01/2026 của UBND xã Hà Nam về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

- Tiếp tục chủ động kiểm tra, rà soát các vụ việc phức tạp, kéo dài.

- Chủ động nắm chắc tình hình khiếu kiện; tăng cường trao đổi thông tin với Công an xã, Văn phòng HĐND và UBND xã, Bộ phận Tiếp công dân xã để chủ động trong quá trình vận động, thuyết phục công dân khiếu kiện.

- Tăng cường đối thoại với công dân và giải quyết ngay tại địa bàn; kiểm tra, rà soát các vụ việc có khả năng công dân tập trung khiếu kiện đông người kéo dài ở Hà Nội để có phương án vận động, thuyết phục.

- Đối với những vụ việc công dân có khả năng lên Trung ương đề khiếu kiện: Phối hợp với các phòng, ban, đơn vị có liên quan thống nhất biện pháp giải quyết dứt điểm vụ việc. Cử người có thẩm quyền, Tổ công tác tiếp công dân của địa phương phối hợp với Trụ sở Ban tiếp công dân Trung ương và các cơ quan chức năng tiếp, giải thích, vận động, có biện pháp hữu hiệu đưa công dân trở về địa phương giải quyết trước ngày **10/02/2026 (tức ngày 23 tháng Chạp)**.

2. Văn phòng HĐND và UBND, Bộ phận tiếp công dân xã:

- Thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên trong các ngày làm việc theo quy định trước và sau Tết Nguyên đán, hướng dẫn công dân tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh từ các nguồn chuyển đến Ủy ban nhân dân xã theo đúng quy định pháp luật.

- Trong thời gian nghỉ Tết: bố trí lãnh đạo và cán bộ trực tiếp công dân để tiếp nhận, xử lý các vụ việc đột xuất, cấp bách (nếu có).

- Chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình khiếu kiện trên địa bàn; dự báo các tình huống có thể phát sinh trong dịp Tết.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo sớm phát hiện những vụ việc có dấu hiệu trở thành “điểm nóng”, những nơi dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người để kịp thời đề xuất Chủ tịch UBND xã có biện pháp chỉ đạo, xử lý, giải quyết không để phát sinh phức tạp hoặc công dân tập trung đông người kéo lên Trung ương.

3. Công an xã:

Chỉ đạo các Đội nghiệp vụ chủ động theo dõi, nắm chắc tình hình diễn biến khiếu kiện trên địa bàn; kịp thời dự báo các tình huống có thể phát sinh; tổ chức thu thập, củng cố tài liệu, chứng cứ, lập hồ sơ xử lý nghiêm các trường hợp cố tình lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để thực hiện hành vi vi phạm pháp luật, gây mất an ninh, trật tự, đe dọa cán bộ, công chức thi hành nhiệm vụ.

Yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung trên./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Thường trực Đảng ủy,
- Thường trực HĐND;
- Chủ tịch, các PCT xã;
- Lưu VP.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Huệ