

UBND XÃ HÀ NAM
TRUNG TÂM PHỤC VỤ
HÀNH CHÍNH CÔNG

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nam, ngày 04 tháng 8 năm 2025

Số: 01 /TB-TTPVHCC

THÔNG BÁO

Kết quả thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính của UBND xã Hà Nam
(Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 31/7/2025)

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thông báo kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) và Chỉ số chỉ đạo, điều hành đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện (từ ngày 01/7/2025 đến ngày 31/7/2025) được ghi nhận trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố và trên Cổng dịch vụ công quốc gia cụ thể như sau:

1. Kết quả trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố

- Trong tháng UBND xã đã tiếp nhận 1141 hồ sơ (trong đó: 219 hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến đạt 19.2%, 922 hồ sơ được tiếp nhận trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính, 0 hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang).

- Hồ sơ TTHC đã giải quyết trước hạn và đúng hạn: 1027 hồ sơ (đạt tỷ lệ 96.97%);

- Hồ sơ đã giải quyết quá hạn: 32 hồ sơ, chiếm 3.03%.

- Hồ sơ đang giải quyết: 45 hồ sơ (trong hạn);

- Hồ sơ rút: 37 hồ sơ.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết đạt 89,15%.

2. Kết quả trên Cổng dịch vụ công quốc gia

Kết quả Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (trích xuất số liệu ngày 04/8/2025).

Công khai, minh bạch (điểm tối đa 18)	Tiền độ giải quyết (điểm tối đa 20)	Dịch vụ trực tuyến		Mức độ hài lòng (điểm tối đa 6)	Số hóa hồ sơ (điểm tối đa 22)	Tổng hợp (điểm tối đa 100)
		DVC trực tuyến (điểm tối đa 12)	Thanh toán trực tuyến (điểm tối đa 10)			
18	13.91	5.86	0,57	4.64	19.37	62.35

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hà Nam thông báo và đề nghị các phòng chuyên môn quan tâm, chỉ đạo thực hiện giải quyết TTHC đảm bảo đúng quy định; kịp thời rà soát, cập nhật công khai các TTHC đã được UBND thành phố công bố; đẩy mạnh thanh toán phí, lệ phí, nghĩa vụ tài chính trực tuyến; số hóa hồ sơ, cấp kết quả điện tử và khai thác, tái sử dụng dữ liệu, thông tin đã được số hóa, chứng thực điện tử; chủ động phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công xã trong việc xử lý, giải quyết hồ sơ khi có phát sinh vướng mắc./.

Nơi nhận:

- TT. Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các phòng, ban chuyên môn xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VP.

KT. GIÁM ĐỐC

PHÓ GIÁM ĐỐC



Nguyễn Thị Phụng