

Số: /KH-UBND

Hải Phòng, ngày tháng năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai xây dựng, áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 tại chính quyền địa phương cấp xã của thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2028

Thực hiện Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Chỉ thị số 38-CT/TW ngày 30/7/2024 của Ban Bí thư về đẩy mạnh công tác tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng quốc gia đến năm 2030 và những năm tiếp theo; Quyết định số 1478/QĐ-UBND ngày 14/4/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026 - 2030; Kế hoạch số 335/KH-UBND ngày 18/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về Tổng thể nâng cao năng suất và chất lượng dựa trên nền tảng khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo giai đoạn 2026 - 2030,

Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 tại chính quyền địa phương cấp xã của thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2028 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích:

- Triển khai xây dựng, áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 thống nhất tại chính quyền địa phương cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

- Hình thành công cụ quản trị chất lượng tổng thể phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, cải cách hành chính và nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công tại địa phương.

- Nâng cao năng lực tự đánh giá, phân tích, theo dõi và cải tiến hiệu quả hoạt động quản lý nhà nước của chính quyền địa phương thông qua hệ thống các chỉ số quản lý chính sách công theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020.

2. Yêu cầu

- Bảo đảm triển khai thống nhất, đồng bộ, phù hợp với mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và điều kiện thực tế của thành phố Hải Phòng.

- Gắn việc áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 với nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức.

- Bảo đảm tính thiết thực, hiệu quả, tiết kiệm, tránh hình thức; phù hợp với khả năng tổ chức thực hiện, duy trì và vận hành hệ thống tại địa phương.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG

Triển khai xây dựng, áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 đối với chính quyền địa phương cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

III. NGUYÊN TẮC TRIỂN KHAI

- Việc tổ chức triển khai được thực hiện theo lộ trình, phân kỳ thời gian phù hợp với điều kiện thực tế, khả năng tổ chức thực hiện và yêu cầu quản lý của từng địa phương.

- Việc xác định thời điểm triển khai đối với từng địa phương căn cứ vào:

- + Điều kiện tổ chức bộ máy, kinh tế - xã hội;

- + Mức độ sẵn sàng về nhân lực, hạ tầng công nghệ thông tin và dữ liệu phục vụ quản lý, điều hành;

- + Kết quả thực hiện cải cách hành chính, chuyển đổi số và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001;

- + Khả năng bảo đảm nguồn lực duy trì, vận hành và cải tiến hệ thống sau triển khai.

IV. TIẾN ĐỘ, NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Tuyên truyền, phổ biến về Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020

1.1. Nhiệm vụ:

- Tổ chức quán triệt, phổ biến mục tiêu, yêu cầu, ý nghĩa và nội dung của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 về Hệ thống quản lý chất lượng tại chính quyền địa phương tới các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân cấp xã và các đơn vị liên quan.

- Tổ chức hội nghị triển khai Kế hoạch áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 trên địa bàn thành phố.

- Biên soạn, phát hành tài liệu hướng dẫn, tài liệu truyền thông phục vụ công tác triển khai áp dụng.

- Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử thành phố, Cổng thông tin điện tử các sở, ngành, địa phương và các phương tiện thông tin đại chúng phù hợp.

1.2. Thời gian thực hiện: Từ tháng 6 năm 2026 và thực hiện thường xuyên trong quá trình triển khai Kế hoạch

2. Tổ chức đào tạo, tập huấn

2.1. Nhiệm vụ:

- Lựa chọn đơn vị tư vấn có năng lực để hỗ trợ đào tạo, hướng dẫn triển khai áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020.

- Tổ chức đào tạo, tập huấn kiến thức cơ bản và chuyên sâu về: Nội dung, yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020; Phương pháp xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tổng thể; Bộ chỉ số đánh giá quản lý chất lượng tổng thể theo Tiêu chuẩn (39 chỉ số); Phương pháp tự đánh giá, duy trì và cải tiến hệ thống.

- Đào tạo đội ngũ cán bộ đầu mối, cán bộ tham mưu, thành viên Ban Chỉ đạo ISO và Tổ công tác tại các địa phương.

2.2. Thời gian thực hiện: Từ tháng 9 năm 2026 đến tháng 4 năm 2027.

3. Khảo sát, đánh giá hiện trạng

3.1. Nhiệm vụ:

- Khảo sát, thu thập thông tin về hiện trạng tổ chức hoạt động, việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO tại các địa phương.

- Đánh giá hiện trạng cung cấp dịch vụ công và công tác quản lý, điều hành của cơ quan theo các nội dung của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020.

- Thành lập Ban Chỉ đạo ISO và Tổ công tác triển khai áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 tại các địa phương.

- Ban hành kế hoạch triển khai áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 của từng địa phương.

- Tổ chức tự đánh giá, chấm điểm theo Bộ chỉ số quản lý chất lượng tổng thể; tổng hợp kết quả đánh giá, xác định các nội dung cần ưu tiên cải tiến.

3.2. Thời gian thực hiện: Từ tháng 9 năm 2026 đến tháng 8 năm 2027.

4. Hướng dẫn xây dựng, áp dụng hệ thống

4.1. Nhiệm vụ:

- Hướng dẫn các địa phương xây dựng Chương trình hành động triển khai áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tổng thể theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020.

- Hướng dẫn xác định mục tiêu ưu tiên cải tiến theo từng giai đoạn; xây dựng kế hoạch triển khai, phân công trách nhiệm và tổ chức thực hiện.

- Hướng dẫn xây dựng, rà soát, chuẩn hóa và áp dụng các quy trình, tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với yêu cầu của Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020.

- Hướng dẫn triển khai áp dụng Bộ chỉ số đánh giá quản lý chất lượng tổng thể trong hoạt động quản lý, điều hành của địa phương.

4.2. Thời gian thực hiện: Từ tháng 8 năm 2027 đến tháng 4 năm 2028.

5. Đánh giá nội bộ, duy trì và cải tiến hệ thống

5.1. Nhiệm vụ:

- Đánh giá nội bộ, duy trì và cải tiến hệ thống
- Tổ chức đánh giá nội bộ việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tổng thể theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 tại các địa phương.
- Rà soát kết quả triển khai, xác định các tồn tại, hạn chế và nguyên nhân để xây dựng biện pháp khắc phục, cải tiến.
- Duy trì việc áp dụng, cập nhật, cải tiến các quy trình, tài liệu và phương pháp quản lý nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của địa phương.
- Tổng hợp kết quả triển khai, công bố hoàn thiện nội dung áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tổng thể theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 tại các địa phương.

5.2. Thời gian thực hiện: Từ tháng 4 năm 2028 đến tháng 5 năm 2028

6. Kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết kết quả thực hiện

6.1. Nhiệm vụ:

- Tổ chức kiểm tra, giám sát tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch tại các địa phương; kịp thời hướng dẫn, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện.
- Định kỳ tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện Kế hoạch theo quy định.
- Tổ chức sơ kết, đánh giá kết quả thực hiện theo từng giai đoạn triển khai.
- Xây dựng Báo cáo tổng kết đánh giá kết quả thực hiện Kế hoạch; tổ chức Hội nghị tổng kết triển khai áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 trên địa bàn thành phố.

6.2. Thời gian thực hiện: Thực hiện thường xuyên trong quá trình triển khai; tổng kết vào tháng 6 năm 2028.

V. THỜI GIAN, LỘ TRÌNH THỰC HIỆN

1. Thời gian thực hiện: Trong thời gian 24 tháng (Từ tháng 6 năm 2026 đến tháng 6 năm 2028).

2. Lộ trình thực hiện

- Năm 2026: Triển khai việc xây dựng, áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 đối với khoảng 30 địa phương.

- Năm 2027: Tiếp tục mở rộng triển khai đối với các địa phương còn lại trên cơ sở sơ kết đánh giá đối với các địa phương triển khai năm 2026.

- Năm 2028: Hoàn thiện việc triển khai áp dụng trên phạm vi toàn bộ chính quyền địa phương cấp xã của thành phố; tổ chức đánh giá, duy trì, cải tiến và tổng kết kết quả thực hiện.

VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện: Ngân sách sự nghiệp khoa học công nghệ thành phố theo quy định hiện hành.

VII. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Khoa học và Công nghệ

- Chủ trì tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; Hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ; Theo dõi, kiểm tra, tổng hợp kết quả thực hiện.

- Chủ trì, phối hợp với UBND cấp xã quyết định lựa chọn các địa phương triển khai trong năm 2026 và các năm tiếp theo.

- Chủ trì tham mưu sơ kết, tổng kết Kế hoạch, đảm bảo chất lượng, hiệu quả, đúng mục đích, tiến độ đề ra.

- Xây dựng dự toán chi tiết gửi Sở Tài chính thẩm định.

2. Sở Tài chính

- Bố trí ngân sách từ nguồn kinh phí chi nhiệm vụ Khoa học và Công nghệ (*Sở Khoa học và Công nghệ*) được phân bổ hàng năm để triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Thẩm định kinh phí, hướng dẫn Sở Khoa học và Công nghệ trong việc sử dụng, thanh quyết toán kinh phí ngân sách theo quy định.

3. Sở Nội vụ

Phối hợp triển khai gắn với nhiệm vụ cải cách hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

4. Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố

Phối hợp triển khai gắn với công tác kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

5. Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu

- Chủ động phối hợp tổ chức triển khai tại địa phương;

- Bố trí nhân lực, điều kiện cần thiết để duy trì, vận hành hệ thống;

- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

- Hàng năm, tiếp tục duy trì áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 tại chính quyền địa phương Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu.

6. Trách nhiệm của các Sở, ngành, đơn vị khác có liên quan

- Các Sở, ngành, đơn vị liên quan căn cứ chức năng nhiệm vụ, khi được yêu cầu, có trách nhiệm phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu để triển khai Kế hoạch đảm bảo kịp thời, chất lượng và hiệu quả.

- Các cơ quan truyền thông và báo chí chủ động phối hợp với Sở Khoa học và Công nghệ và các Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu để nắm bắt thông tin, đăng tải tin bài trên các phương tiện thông tin truyền thông về quá trình tổ chức triển khai Kế hoạch.

Trên đây là Kế hoạch triển khai xây dựng, áp dụng Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 18091:2020 tại chính quyền địa phương cấp xã của thành phố Hải Phòng giai đoạn năm 2026 - 2028. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời phản ánh về Sở Khoa học và Công nghệ để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Bộ KH&CN (để phối hợp);
- Chủ tịch, các PCT UBND TP;
- Các Sở, ngành: KH&CN, TC;
- UBND các phường, xã, đặc khu;
- CVP, PCVP N.T.Hùng;
- Phòng: VX, TC;
- Lưu VT, N.T.C.Lai.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Minh Cường