

## THÔNG BÁO

### Kết quả thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính của UBND xã Hà Đông (Từ ngày 01/06/2026 đến ngày 30/06/2026)

Thực hiện Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thông báo kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) và Chỉ số chỉ đạo, điều hành đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (từ ngày 01/06/2026 đến ngày 30/06/2026) được ghi nhận trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố và trên Cổng dịch vụ công quốc gia cụ thể như sau:

#### 1. Kết quả trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố

- Trong tháng UBND xã tiếp nhận 139 hồ sơ (trong đó: 95 hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến đạt 100%, 44 hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang).

- Hồ sơ TTHC đã giải quyết trước hạn: 94 hồ sơ (đạt tỷ lệ 98,30%);

- Hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn: 02 hồ sơ;

- Hồ sơ từ chối, không giải quyết: 0 hồ sơ;

- Hồ sơ công dân xin rút: 01 hồ sơ

- Hồ sơ đang giải quyết: 44 hồ sơ (trong hạn: 43 hồ sơ, yêu cầu bổ sung: 01 hồ sơ);

(Chi tiết tại phụ lục I kèm theo)

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết có file thành phần hồ sơ đính kèm đạt 69/69 hồ sơ (đạt tỷ lệ 100%)

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết có file kết quả đính kèm đạt 69/69 hồ sơ (đạt tỷ lệ 100%)

- Số hồ sơ có lưu kho: 52 hồ sơ, số hồ sơ tái sử dụng lại dữ liệu số hoá: 93 hồ sơ, tỷ lệ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa đạt 97,89%.

(Chi tiết tại phụ lục II kèm theo)

**2. Kết quả giải quyết trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của Bộ y tế, Bộ tài chính, Bộ tư pháp, Bộ nội vụ, Bộ xây dựng, Bộ công thương.**

- Trong tháng UBND xã tiếp nhận 1124 hồ sơ (trong đó: 1120 hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến đạt 100%; 4 hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang).

- Hồ sơ TTHC đã giải quyết : 1103 hồ sơ (trước hạn 1101 hồ sơ, từ chối, không giải quyết: 2 hồ sơ, rút 2 hồ sơ).

- Hồ sơ đang giải quyết: 21 hồ sơ, trong hạn: 21 hồ sơ.

*(Chi tiết tại phục lục III kèm theo)*

**3. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến.**

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trong tháng đạt: 910/924 hồ sơ có phí, lệ phí (đạt tỷ lệ 98,48%).

***Nơi nhận:***

- TT. HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Các phòng, ban chuyên môn xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

**PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Trần Duy Hưng**

**Phụ lục I. Tình hình giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống giải quyết TTHC của thành phố**  
(Từ ngày 01/6/2026-30/6/2026)

STT	Đơn vị	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Từ chối, không giải quyết	Hồ sơ rút	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung
			Thực tuyến	Thực tiếp, dịch vụ bưu chính											
(1)	(2)	(3)=(4)+(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8)+(9)+(10)+(11)+(12)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14)+(15)+(16)	(14)	(15)	(16)
1	UBND xã Hà Đông	139	95	0	44	95	94	0	0	0	1	44	43	0	1
	<b>Tổng cộng</b>	<b>139</b>	<b>95</b>	<b>0</b>	<b>44</b>	<b>95</b>	<b>94</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>44</b>	<b>43</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

**Phụ lục II. Thống kê tổng hợp số hoá trên hệ thống giải quyết TTHC của thành phố**  
(Từ ngày 01/6/2026-30/6/2026)

STT	Đơn vị	Số lượng hồ sơ tiếp nhận	Số lượng hồ sơ đang giải quyết						Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã			Hồ sơ có lưu kho	Hồ sơ tái sử dụng lại dữ liệu số	Tỷ lệ tái sử dụng lại dữ liệu số
			Tổng số	Có file thành phần hồ sơ	Có file kết quả đính kèm	Có file thành phần hồ sơ	Chưa có file thành phần	Chưa có file kết quả đính	Tổng số	Có file thành phần hồ sơ	Có file kết quả đính kèm	Có file thành phần hồ sơ	Chưa có file thành phần	Chưa có file kết quả đính	Có file thành phần hồ sơ	Có file kết quả đính kèm	Có file thành phần hồ sơ			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)
1	Trung tâm phục vụ hành chính công	95	26	26	26	26	0	0	69	69	69	69	0	0	100	100	100	52	93	97.89
<b>TỔNG SỐ</b>		<b>95</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>69</b>	<b>69</b>	<b>69</b>	<b>69</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				<b>52</b>	<b>93</b>	

**Phụ lục III. Tình hình giải quyết thủ tục hành chính trên hệ thống giải quyết TTHC của các Bộ**  
(Từ ngày 01/6/2026-30/6/2026)

Stt	Đơn vị	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết						Số lượng hồ sơ đang giải quyết			
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Từ chối, không giải quyết	Hồ sơ rút	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn	Yêu cầu bổ sung
			Trực tuyến	Trực tiếp											
1	Bộ tài chính	29	29	0	0	29	27	0	0	2	0	0	0	0	0
2	Bộ Nội vụ	10	7	0	3	9	9	0	0	0	0	1	1	0	0
3	Bộ tư pháp	1068	1067	0	1	1048	1048	0	0	0	0	20	20	0	0
4	Bộ y tế	17	17	0	0	17	17	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Bộ công thương	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Bộ Xây dựng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Tổng</b>		<b>1.124</b>	<b>1.120</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>1.103</b>	<b>1.101</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>21</b>	<b>0</b>	<b>0</b>