

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HÀ ĐÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTPVHCC

Hà Đông, ngày tháng 6 năm 2026

*V/v trả lời đơn kiến nghị, phản ánh
của ông Tiêu Văn Tú*

Kính gửi:

- Ban Tiếp công dân thành phố Hải Phòng (để báo cáo);
- Ông Tiêu Văn Tú (Địa chỉ: Thôn Nhân Lữ, xã Hà Bắc) (để trả lời).

Thực hiện Phiếu chuyển đơn kiến nghị, phản ánh số 659/BTCD-XLĐ ngày 21/5/2026 của Ban Tiếp công dân thành phố Hải Phòng về việc chuyển đơn kiến nghị, phản ánh của ông Tiêu Văn Tú, UBND xã Hà Đông báo cáo kết quả giải quyết và trả lời công dân như sau:

Ngày 25/3/2026, ông Tiêu Văn Tú nộp hồ sơ đề nghị chứng thực chữ ký cho dự thảo “Giao dịch ủy quyền”. Qua kiểm tra, công chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (TTPVHCC) nhận thấy nội dung ủy quyền của ông Tú không thuộc các trường hợp được chứng thực chữ ký theo quy định tại Khoản 2, Điều 14 Thông tư số 01/2020/TT-BTP (chỉ áp dụng cho việc nộp/nhận hồ sơ, nhận lương hưu/trợ cấp, trông nom nhà cửa, hoặc vay vốn Ngân hàng chính sách xã hội).

Khoản 3, Điều 14 Thông tư số 01/2020/TT-BTP quy định: “**Đối với việc ủy quyền không thuộc một trong các trường hợp quy định tại khoản 2 Điều này thì không được yêu cầu chứng thực chữ ký trên giấy ủy quyền; người yêu cầu chứng thực phải thực hiện các thủ tục theo quy định về chứng thực hợp đồng, giao dịch**”. Đối chiếu với quy định trên, Thông báo số 04/TTPVHCC ngày 25/3/2026 của TTPVHCC từ chối chứng thực là đúng quy định, **căn cứ vào văn bản quy phạm pháp luật đang có hiệu lực thi hành.**

Nội dung phản ánh kiến nghị này đã được UBND xã Hà Đông trả lời trong buổi tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã ngày 02/04/2026 và Công văn số 612/UBND-TTPVHCC ngày 03/04/2026 của UBND xã Hà Đông. UBND xã Hà Đông, Trung tâm phục vụ hành chính công xã Hà Đông là cơ quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định công bố danh mục thủ tục hành chính của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng, không có thẩm quyền công bố thủ tục hành chính mới. Hiện nay trên Hệ thống dịch vụ công quốc gia, danh mục thủ tục hành chính được công bố tại Quyết định số 4517/QĐ-UBND ngày 10/11/2025 của Chủ tịch UBND thành phố Hải Phòng về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung và bị bãi bỏ lĩnh vực chứng thực thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở Tư pháp không có mã Thủ tục chứng thực

giao dịch uỷ quyền nên UBND xã Hà Đông không thể tiếp nhận giải quyết thủ tục hành chính. UBND xã sẽ kiến nghị đến cơ quan có thẩm quyền xem xét.

Mặt khác, tại buổi tiếp công dân định kỳ ngày 02/4/2026 của Chủ tịch UBND xã, sau khi được Ban tiếp công dân giải thích trực tiếp về các căn cứ pháp lý, ông Tiêu Văn Tú đã nhất trí không kiến nghị về nội dung này.

UBND xã Hà Đông trân trọng báo cáo Ban Tiếp công dân thành phố và trả lời đề ông Tiêu Văn Tú được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND xã;
- Công TTĐT xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

CHỦ TỊCH

Hoàng Văn Đại