

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HÀ ĐÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-TTPVHCC
V/v trả lời đơn kiến nghị
của ông Tiêu Văn Tú

Hà Đông, ngày tháng 6 năm 2026

Kính gửi: Ông Tiêu Văn Tú, xã Hà Bắc
(Địa chỉ: Thôn Nhân Lưu, xã Hà Bắc, thành phố Hải Phòng).

UBND xã Hà Đông nhận được Phiếu chuyển đơn kiến nghị, phản ánh số 730/BTCD-XLĐ ngày 04/6/2026 của Ban Tiếp công dân thành phố Hải Phòng về việc chuyển đơn kiến nghị, phản ánh của ông Tiêu Văn Tú, xã Hà Bắc. UBND xã Hà Đông trả lời phản ánh, kiến nghị của ông như sau:

1. Về nội dung “Trung tâm phục vụ hành chính công (TTPVHCC) xã Hà Đông từ chối chứng thực giao dịch ủy quyền, không hướng dẫn nộp lại hồ sơ và sự mâu thuẫn trong văn bản trả lời”: Nội dung này đã được Chủ tịch UBND xã Hà Đông tiếp nhận, làm rõ và trả lời trực tiếp tại buổi tiếp công dân định kỳ ngày 02/04/2026 và nhiều lần bằng nhiều văn bản (Thông báo số 64/TB-UBND ngày 02/4/2026; Công văn số 612/UBND-TTPVHCC ngày 03/04/2026; Công văn số 1169/UBND-TTPVHCC ngày 05/6/2026).

2. Về nội dung có “Sự vòng vo, thiếu trách nhiệm của Chủ tịch UBND xã Hà Đông”: Nội dung này không đúng sự thật, bởi lẽ tất cả các phản ánh, kiến nghị của ông Tiêu Văn Tú (từ trực tiếp tại buổi tiếp dân định kỳ đến đơn gửi đường bưu điện hay trên cổng dịch vụ công quốc gia đều được Chủ tịch UBND xã Hà Đông trả lời đầy đủ trên cơ sở quy định của pháp luật có liên quan đến lĩnh vực ông Tú phản ánh). Việc ông Tú không đồng ý với nội dung trả lời là do ý chí chủ quan của ông Tú, không phải do Chủ tịch UBND xã Hà Đông vòng vo, thiếu trách nhiệm.

3. Về nội dung “né tránh câu hỏi về trách nhiệm”:

Trách nhiệm của UBND xã trong việc xác định mối quan hệ nhân thân. Vấn đề này được quy định rõ trong Luật Hôn nhân và gia đình năm 2014, cụ thể: thẩm quyền xác định quan hệ cha, mẹ, con theo Điều 101 Luật Hôn nhân và gia đình năm 2014 quy định:

“1. Cơ quan đăng ký hộ tịch có thẩm quyền xác định cha, mẹ, con theo quy định của pháp luật về hộ tịch trong trường hợp không có tranh chấp”.

2. Tòa án có thẩm quyền giải quyết việc xác định cha, mẹ, con trong trường hợp có tranh chấp hoặc người được yêu cầu xác định là cha, mẹ, con đã chết và trường hợp quy định tại Điều 92 của Luật này”.

(Điều 92 quy định: “Trong trường hợp có yêu cầu về việc xác định cha, mẹ, con mà người có yêu cầu chết thì người thân thích của người này có quyền yêu cầu Tòa án xác định cha, mẹ, con cho người yêu cầu đã chết”).

Theo quy định của Luật Hộ tịch năm 2014, UBND xã nơi cư trú của bên nhận hoặc bên được nhận là cha mẹ con chỉ thực hiện đăng ký nhận cha, mẹ, con trong trường hợp cả hai bên cùng còn sống tại thời điểm đăng ký. Như vậy, thẩm quyền xác định quan hệ cha, mẹ con cho những người đã chết thuộc thẩm quyền của Tòa án nhân dân, không phải UBND xã. Trong trường hợp để chứng minh bà **Sại** và bà **Đũi** là mẹ con thì người có quyền lợi liên quan có quyền liên hệ Tòa án có thẩm quyền để được xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật tố tụng dân sự.

4. Về nội dung “Bao che cho sai phạm của cấp dưới”:

Việc từ chối tiếp nhận giải quyết thủ tục chứng thực chữ ký đối với giao dịch ủy quyền của công chức Trung tâm HCC là đúng quy định của pháp luật, căn cứ vào văn bản quy phạm pháp luật đang có hiệu lực thi hành (*Thông tư số 01/2020/TT-BTP*). Vì vậy, không có việc Chủ tịch UBND xã Hà Đông bao che cho sai phạm của cấp dưới.

Thực hiện yêu cầu tại Phiếu chuyển đơn kiến nghị, phản ánh số 730/BTCD-XLĐ ngày 04/6/2026 của Ban Tiếp công dân thành phố Hải Phòng, UBND xã Hà Đông trả lời ông Tiêu Văn Tú như trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Ban Tiếp công dân TP (B/cáo);
- CT, PCT UBND xã;
- Công TTĐT xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

CHỦ TỊCH

Hoàng Văn Đại