

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HÀ ĐÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXH
V/v tiếp tục đẩy mạnh tuyên
truyền, triển khai chuẩn hóa, xác
thực thông tin thuê bao di động
mặt đất trên địa bàn xã

Hà Đông, ngày tháng 6 năm 2026

Kính gửi: - Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công;
- Các doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông
di động mặt đất.

Căn cứ Luật Viễn thông 2023; Nghị định 163/2024/NĐ-CP; Thông tư 08/2026/TT-BKHCN của Bộ Khoa học và Công nghệ, nhằm tăng cường công tác quản lý thuê bao di động, bảo đảm thông tin thuê bao được đăng ký, xác thực đầy đủ, chính xác, góp phần phòng, chống SIM rác, lừa đảo và bảo vệ quyền lợi người sử dụng dịch vụ viễn thông. Thông tư có hiệu lực thi hành từ ngày 15/4/2026 (riêng quy định về xác thực thông tin đối với thuê bao có hoạt động thay đổi thiết bị đầu cuối tại Điều 8 có hiệu lực từ ngày 15/6/2026); Thực hiện Công văn số 2256/SKHCN-HTS&CN, ngày 05/6/2026 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, triển khai chuẩn hóa, xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất.

Theo báo cáo của các doanh nghiệp viễn thông, tỉ lệ thuê bao trên địa bàn thành phố hoàn thành việc xác thực thông tin thuê bao đến thời điểm hiện tại rất thấp; nhiều thuê bao chưa nắm rõ quy định về nghĩa vụ xác thực thông tin thuê bao dẫn đến tâm lý e ngại, nghi ngờ các tin nhắn hoặc cuộc gọi thông báo, hỗ trợ xác thực thông tin thuê bao của các doanh nghiệp viễn thông là giả mạo, lừa đảo.

Để tiếp tục đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả triển khai công tác xác thực thông tin thuê bao trên địa bàn xã, Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các phòng chuyên môn và các đơn vị liên quan thực hiện tốt một số nội dung sau:

1. Công tác tuyên truyền, triển khai

Đề nghị các phòng chuyên môn và các đơn vị liên quan tổ chức tuyên truyền, phổ biến sâu rộng nội dung quy định có liên quan được nêu trong Luật Viễn thông năm 2023; Nghị định 163/2024/NĐ-CP hướng dẫn Luật Viễn thông và Thông tư 08/2026/TT-BKHCN ngày 15/4/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ quy định về việc hướng dẫn việc xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất, tổ chức biên tập và tuyên truyền các quy định của pháp luật liên quan đến đăng ký, chuẩn hóa và xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất trên báo và hệ

thông phát thanh, truyền hình thành phố (gửi kèm Luật Viễn thông năm 2023; Nghị định 163/2024/NĐ-CP và Thông tư 08/2026/TT-BKHCN ngày 15/4/2026).

2. Các cơ quan, đơn vị, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, Tổ Công nghệ số cộng đồng

Đề đồng đảo các tổ chức, doanh nghiệp và người dân nắm bắt được thông tin, nhằm phát huy tối đa hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền, đề nghị Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công tăng cường và ưu tiên phát sóng vào các khung giờ cao điểm, với tần suất tối thiểu 02 tin/bài/ngày, duy trì liên tục trong 07 ngày nội dung liên quan đến xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất (nội dung tuyên truyền gửi kèm theo); đồng thời đẩy mạnh tuyên truyền thông qua Tổ Công nghệ số cộng đồng các thôn, nhóm Zalo cộng đồng, bảng tin khu dân cư, bảo đảm 100% hộ dân được tiếp cận thông tin. Phối hợp, hỗ trợ các doanh nghiệp viễn thông trong việc triển khai các điểm hỗ trợ người dân đăng ký, chuẩn hóa và xác thực thông tin thuê bao trực tiếp tại địa bàn, theo nội dung đề nghị và phương án thống nhất giữa địa phương và doanh nghiệp (khi doanh nghiệp liên hệ).

3. Đối với các doanh nghiệp viễn thông

- Thực hiện nhắn tin SMS tới các thuê bao thuộc mạng do đơn vị quản lý nằm trong đối tượng phải thực hiện chuẩn hóa, xác thực thông tin theo quy định; hướng dẫn người dân thực hiện xác thực và chuẩn hóa thông tin thuê bao theo quy định.

- Chủ động phối hợp với chính quyền địa phương tổ chức, thông báo và triển khai các điểm hỗ trợ trực tiếp để người dân thực hiện đăng ký, cập nhật, xác thực thông tin thuê bao.

- Tăng cường nguồn lực, nhân sự, hạ tầng kỹ thuật để đáp ứng nhu cầu chuẩn hóa thông tin thuê bao, bảo đảm hoàn thành công tác chuẩn hóa và xác thực thông tin thuê bao trước hoặc đúng thời hạn theo quy định.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, Tổ Công nghệ số cộng đồng quan tâm, triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để được hướng dẫn. Yêu cầu các phòng chuyên môn và các đơn vị liên quan nghiên cứu, quan tâm thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Sở Khoa học Công nghệ; (để báo cáo)
- Lưu: VP, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Đạt

NỘI DUNG TUYỂN TRUYỀN
(kèm theo Công văn số /UBND-VHXXH ngày /6/2026 của UBND xã)
XÁC THỰC THÔNG TIN THUÊ BAO DI ĐỘNG TRÁCH NHIỆM VÀ
QUYỀN LỢI CỦA MỖI NGƯỜI DÂN

Kính thưa toàn thể nhân dân!

Theo quy định tại Nghị định 163/2024/NĐ-CP ngày 24/12/2026 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Viễn thông và Thông tư 08/2026/TT-BKHCN ngày 31/3/2026 của Bộ Khoa học và Công nghệ hướng dẫn việc xác thực thông tin thuê bao di động mặt đất, việc đăng ký, xác thực thông tin thuê bao di động là yêu cầu bắt buộc đối với người sử dụng dịch vụ và doanh nghiệp cung cấp dịch vụ viễn thông di động mặt đất.

Các trường hợp phải thực hiện xác thực thông tin thuê bao gồm:

- (1) Thuê bao đăng ký mới;
- (2) Thuê bao có thông tin sai, thiếu hoặc chưa được chuẩn hóa;
- (3) Thuê bao có thay đổi thiết bị sử dụng so với trước đó.

Việc chuẩn hóa, xác thực thông tin thuê bao giúp bảo đảm số điện thoại được đăng ký đúng chủ sử dụng, hạn chế SIM rác, SIM không chính chủ và phòng ngừa các hành vi lừa đảo, vi phạm pháp luật trên không gian mạng.

Người dân có thể thực hiện xác thực thông tin thuê bao bằng nhiều hình thức thuận tiện như: Trực tuyến thông qua ứng dụng VNeID, Trực tuyến thông qua ứng dụng của chính doanh nghiệp cung cấp dịch vụ hoặc trực tiếp tại điểm giao dịch do chính doanh nghiệp cung cấp dịch vụ sở hữu, thiết lập.

Theo quy định, các thuê bao chưa thực hiện hoặc thực hiện chưa đầy đủ việc xác thực sẽ bị tạm dừng dịch vụ chiều đi như gọi điện, nhắn tin. Sau 30 ngày, nếu vẫn chưa hoàn thành xác thực, thuê bao sẽ bị tạm dừng dịch vụ hai chiều. Sau 05 ngày tiếp theo, nếu không thực hiện, doanh nghiệp viễn thông sẽ chấm dứt cung cấp dịch vụ theo quy định.

Để bảo đảm thông tin liên lạc không bị gián đoạn, đề nghị các tổ chức, doanh nghiệp và toàn thể nhân dân đang sử dụng dịch vụ viễn thông di động mặt đất chủ động kiểm tra và sớm hoàn thành việc chuẩn hóa, xác thực thông tin thuê bao theo quy định của pháp luật và hướng dẫn của các doanh nghiệp viễn thông.

Vì quyền lợi của chính mình và góp phần xây dựng môi trường viễn thông an toàn, lành mạnh, đề nghị quý vị và nhân dân nghiêm túc thực hiện.

Xin trân trọng cảm ơn!