

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HÀ ĐÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /UBND-TTPVHCC
V/v trả lời bà Nguyễn Thị Toàn về việc
từ chối tiếp nhận hồ sơ "Chứng thực
văn bản thỏa thuận phân chia di sản"

Hà Đông, ngày tháng 05 năm 2026

Kính gửi: Bà Nguyễn Thị Toàn
(Địa chỉ: Xóm 14, thôn Vĩnh Ninh, xã Hà Đông, thành phố Hải Phòng).

Chủ tịch UBND xã Hà Đông nhận được đơn đề Đơn khiếu nại (lần 1) của bà về việc khiếu nại Phiếu từ chối tiếp nhận giải quyết hồ sơ số 07/PTC-TTPVHCC của TTPVHCC xã Hà Đông. Sau khi xem xét nội dung đơn, căn cứ phân loại đơn theo quy định tại Thông tư số 05/2021/TT-TTCT ngày 01/10/2021 của Tổng Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh; UBND xã Hà Đông trả lời kiến nghị, phản ánh của bà như sau:

1. Về việc không chứng thực ngoài trụ sở cho người già yếu:

Theo thành phần hồ sơ bà Nguyễn Thị Toàn nộp ngày 14/5/2026 với mã hồ sơ H24.133-260514-6863, dự thảo Văn bản phân chia di sản thừa kế được lập bởi ba người gồm: Bà Nguyễn Thị Toàn, ông Phạm Văn Dương và bà Lê Thị Bõm. Theo Phiếu từ chối số 07/PTC-TTPVHCC, tại thời điểm 11 giờ 05 phút ngày 15/05/2026, bà Toàn không có mặt tại Trung tâm phục vụ hành chính công để ký trước mặt người tiếp nhận hồ sơ theo quy định của pháp luật về chứng thực giao dịch (*Tra cứu dữ liệu xác định bà Toàn là vợ ông Phạm Văn Phong, vì vậy bà Toàn phải trực tiếp đến Trung tâm phục vụ hành chính công ký trước mặt người tiếp nhận hồ sơ theo quy định của pháp luật*), do đó, việc cán bộ tiếp nhận ghi nhận sự vắng mặt của người yêu cầu là có căn cứ thực tế.

Mặc dù bà Toàn có đơn đề nghị chứng thực ngoài trụ sở cho ông Dương và bà Bõm (*lí do già yếu, mù lòa*) theo quy định tại Điều 10 Nghị định số 23/2015/NĐ-CP, nhưng chưa có cơ sở xác định ông Dương, bà Bõm là người có quyền hưởng di sản và ký tên trong văn bản phân chia di sản nên chưa đủ điều kiện áp dụng quy định trên.

2. Về việc xác nhận mối quan hệ nhân thân:

Trong hồ sơ nộp kèm, bà Toàn cung cấp "Đơn xin xác nhận mối quan hệ nhân thân" có chữ ký xác nhận của người làm chứng và Trưởng thôn Vĩnh Ninh ngày 14/05/2026. Ngoài ra không có giấy tờ nào chứng minh quan hệ cha mẹ con giữa ông Phạm Văn Phong với ông Phạm Văn Dương và bà Lê Thị Bõm.

Đối với văn bản thỏa thuận phân chia di sản, tư cách người tham gia ký văn bản là vấn đề cốt lõi để xác định giao dịch đúng chủ thể, đúng quyền và đúng quy định pháp luật. Trường hợp người yêu cầu chứng thực không cung cấp

được giấy tờ hộ tịch hoặc tài liệu hợp pháp chứng minh quan hệ cha, mẹ, con thì chưa có căn cứ xác định người đó thuộc hàng thừa kế thứ nhất theo điểm a khoản 1 Điều 651 Bộ luật Dân sự năm 2015. Vì vậy, ngoài dự thảo văn bản phân chia và giấy tờ về tài sản, người tham gia giao dịch phải có căn cứ xác định mình là người có quyền đối với di sản, tức là người thừa kế hợp pháp của người để lại di sản. Đây là điều kiện gắn với tư cách chủ thể tham gia giao dịch thừa kế, không phải là việc đặt thêm thành phần hồ sơ trái quy định.

Cán bộ tiếp nhận đã xác định đúng khi cho rằng đơn xin xác nhận mối quan hệ nhân thân không phải là cơ sở pháp lý để thay thế cho các giấy tờ pháp lý hoặc dữ liệu từ cơ quan quản lý nhà nước.

3. Về thẩm quyền ban hành Phiếu từ chối

Phiếu từ chối số 07/PTC-TTPVHCC do bà Nguyễn Thị Thiết ban hành là đúng quy định theo **Mẫu số 03** ban hành kèm theo Thông tư số 03/2025/TT-VPCP ngày 19/5/2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công quốc gia.

4. Để đủ điều kiện chứng thực văn bản phân chia di sản, UBND xã Hà Đông hướng dẫn bà Nguyễn Thị Toàn:

Bổ sung giấy tờ pháp lý chứng minh quan hệ cha mẹ - con giữa ông Phong với ông Dương và bà Bõm. Sau khi có căn cứ xác định quan hệ thừa kế của ông Dương và bà Bõm, UBND xã sẽ chỉ đạo công chức chuyên môn thực hiện chứng thực ngoài trụ sở theo quy định của pháp luật khi có yêu cầu.

UBND xã Hà Đông trả lời kiến nghị, phản ánh như trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND xã;
- Công TTĐT xã;
- Lưu: VT, TTPVHCC.

CHỦ TỊCH

Hoàng Văn Đại