

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ HÀ ĐÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXH  
V/v đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên  
truyền cải cách hành chính năm 2026

Hà Đông, ngày tháng 4 năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQVN xã;
- Các phòng chuyên môn xã Hà Đông;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công;
- Các Thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 4110/VP-NVKTGS ngày 15/4/2026 của Văn phòng ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc triển khai công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026. Ủy ban nhân dân xã đề nghị UBNDTTQVN xã, các tổ chức chính trị - xã hội, các Phòng chuyên môn, đơn vị, các Thôn trên địa bàn xã thực hiện các nhiệm vụ sau:

**1. Nội dung thông tin, tuyên truyền**

- Tăng cường thông tin, tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của cấp ủy đảng trong việc triển khai và thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền các mục tiêu, nội dung trọng tâm Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 282/QĐ-TTg ngày 12 tháng 02 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026 – 2030; Quyết định số 367/QĐ-BNV ngày 31 tháng 3 năm 2026 của Bộ Nội vụ về việc ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026; Quyết định số 1478/QĐ-UBND ngày 14/4/2026 của UBND thành phố Hải Phòng ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026 - 2030 của thành phố Hải Phòng; Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026 ban hành kèm theo Quyết định số 247/QĐ-UBND ngày 20/01/2026 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về vị trí, vai trò, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đối với phát triển kinh tế - xã hội; kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 và Kế hoạch cải cách hành chính trọng tâm giai đoạn 2026-2030.

- Tuyên truyền các nội dung về cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ; các nội dung xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin cải cách hành chính....

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ Nhân dân; trách nhiệm của công chức, viên chức được phân công thực hiện công tác tiếp nhận, giải quyết phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính; trách nhiệm công vụ, văn hóa công sở và quy tắc ứng xử, quy chế làm việc, các nội dung phát động thi đua trong thực hiện cải cách hành chính.

- Bộ thủ tục hành chính của các lĩnh vực, danh mục các dịch vụ công đã công bố theo Quyết định của Chủ tịch UBND thành phố. Hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp thực hiện thủ tục hành chính qua Cổng dịch vụ công, qua dịch vụ bưu chính công ích, thanh toán trực tuyến; kết quả giải quyết thủ tục hành chính, các tiện ích tra cứu thông tin giải quyết thủ tục hành chính; hướng dẫn cài đặt và sử dụng các dịch vụ số và tương tác với chính quyền qua các nền tảng số.

- Tiếp tục thông tin các kênh, địa chỉ tiếp nhận, kết quả xử lý góp ý, phản ánh, kiến nghị, giải đáp vướng mắc thông qua các đường dây nóng; các quy định, chính sách có liên quan đến công tác cải cách hành chính, quyền và lợi ích hợp pháp của người dân, doanh nghiệp.

- Tuyên truyền nâng cao các Chỉ số: Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS).

- Tình hình triển khai, kết quả đạt được và những tồn tại, hạn chế khi thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị; tuyên truyền các nội dung về cải cách hành chính theo chỉ đạo của UBND thành phố, UBND xã.

## **2. Tổ chức thực hiện**

### **a) Phòng Văn hoá- Xã hội**

- Chủ trì tham mưu triển khai, hướng dẫn và đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện công tác tuyên truyền phù hợp với thực tế địa phương; phối hợp chặt chẽ với các đơn vị liên quan đảm bảo nội dung tuyên truyền thiết thực, hiệu quả và đúng đối tượng.

- Tổng hợp kết quả thực hiện, báo cáo cấp trên theo quy định.

### **b) Văn phòng HĐND & UBND**

- Đảm bảo các điều kiện về hạ tầng công nghệ thông tin, trang thông tin điện tử và cơ sở vật chất để phục vụ công tác tuyên truyền chung của toàn xã.

- Duy trì và cập nhật thường xuyên chuyên mục "Cải cách hành chính" trên Cổng thông tin điện tử của xã. Kịp thời đăng tải các tin, bài, văn bản chỉ đạo và kết quả giải quyết thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp dễ dàng tra cứu, giám sát.

**c) Đề nghị UBMTTQVN và các tổ chức chính trị- xã hội, các cơ quan, đơn vị khác.**

- Lồng ghép tuyên truyền trong các buổi sinh hoạt cơ quan, chi bộ, các hội; đồng thời sử dụng hiệu quả các phương tiện truyền thông nội bộ, mạng xã hội để lan tỏa thông điệp tích cực đến cộng đồng.

- Phối hợp với các đơn vị liên quan trong công tác tổ chức các hoạt động tuyên truyền đảm bảo thiết thực, hiệu quả, phù hợp với tình hình thực tế tại cơ quan, đơn vị địa phương.

- Tuyên truyền, vận động hội viên, đoàn viên và Nhân dân tham gia cải cách hành chính; phát huy vai trò giám sát, phản biện xã hội; góp phần lan tỏa thông tin chính sách đến cơ sở.

**d) Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã**

- Thực hiện tin, bài tuyên truyền phát hệ thống truyền thanh của xã.

- Đăng tải, xây dựng tin, bài, infographic trên trang thông tin điện tử, trang Fanpage của xã, nhóm Zalo...

- Tuyên truyền cổ động trực quan, tuyên truyền miệng, tuyên truyền tại hội nghị, hội thi, lồng ghép vào các hoạt động văn hóa văn nghệ, thể dục thể thao...

**e) Các Thôn trên địa bàn xã**

Tổ chức các hoạt động tuyên truyền qua nhóm Zalo, tuyên truyền miệng, tuyên truyền thông qua các hội nghị, cuộc họp thôn; đồng thời lồng ghép nội dung tuyên truyền vào các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể dục thể thao tại thôn, khu dân cư nhằm nâng cao hiệu quả tuyên truyền và tạo sự lan tỏa trong cộng đồng.

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các phòng, cơ quan, đơn vị và các thôn trên địa bàn xã nghiêm túc triển khai thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch; Các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, PVHXXH.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lê Văn Đạt**