

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HÀ ĐÔNG****CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /KH-UBND

Hà Đông, ngày tháng 4 năm 2026

KẾ HOẠCH**Triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện”
trên địa bàn xã Hà Đông giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo**

Căn cứ Kế hoạch số 119/KH-UBND ngày 09/4/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo; Ủy ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch Triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn xã Hà Đông giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**1. Mục đích**

a) Tổ chức tuyên truyền, triển khai thực hiện Đề án số 04-ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy Hải Phòng, Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo và Nghị quyết số 05-NQ/ĐU ngày 20/3/2026 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền tại Đảng bộ Ủy ban nhân dân thành phố giai đoạn 2026-2030.

b) Đổi mới mạnh mẽ lề lối làm việc của chính quyền cơ sở từ “mệnh lệnh hành chính” sang “phục vụ, hướng dẫn, vận động, thuyết phục”; xây dựng nền hành chính thân thiện, phục vụ, hiện đại và hiệu quả; xây dựng phong cách “trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”, hướng đến sự hài lòng của người dân.

c) Triển khai thực hiện tốt mô hình “Chính quyền thân thiện” góp phần quan trọng trong việc duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX).

2. Yêu cầu

a) Việc triển khai mô hình “Chính quyền thân thiện” phải được thực hiện nghiêm túc, chất lượng, hiệu quả, tiết kiệm, tránh lãng phí, hình thức.

b) Nội dung công việc phải gắn với trách nhiệm, vai trò của cơ quan, đơn vị, tổ chức, cá nhân liên quan được giao chủ trì, phối hợp.

II. MỤC TIÊU

1. Kế hoạch được triển khai đồng bộ tại tất cả các cơ quan, đơn vị trên

địa bàn xã từ năm 2026.

2. Năm 2027 phấn đấu đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện”.

3. Từ năm 2028, phấn đấu nâng mức độ đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện”, phấn đấu đạt chuẩn Mức độ 4 vào năm 2030.

III. NỘI DUNG

1. Công tác thông tin, tuyên truyền

- Tăng cường công tác tuyên truyền, quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả các văn bản về Chính quyền thân thiện, trọng tâm là: Đề án số 04- ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy Hải Phòng, Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo; Nghị quyết số 05-NQ/ĐU ngày 20/3/2026 của Đảng ủy Ủy ban nhân dân thành phố về nâng cao chất lượng, hiệu quả thực hiện công tác dân vận của chính quyền tại Đảng bộ Ủy ban nhân dân thành phố giai đoạn 2026-2030, Đề án thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu; Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 13/02/2026 của UBND xã về triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn xã Hà Đông.

- Xây dựng pano, khẩu hiệu tuyên truyền trực quan về quyết tâm xây dựng "Chính quyền thân thiện", khẩu hiệu “4 xin, 4 luôn và 5 không” tại công, trong khuôn viên trụ sở Ủy ban nhân dân xã và Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Tuyên truyền thông qua các hoạt động văn hóa, văn nghệ quần chúng và các bảng tin văn hóa tại các thôn nhằm tạo sức lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng dân cư.

- Tổ chức quán triệt, triển khai đến toàn thể đảng viên, cán bộ, công chức của đảng ủy, chính quyền và toàn thể cán bộ, đảng viên ở các thôn về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, "Chính quyền thân thiện" thông qua hệ thống đài truyền thanh, trang thông tin điện tử và các nền tảng mạng xã hội, như: zalo, facebook...

2. Nhiệm vụ cụ thể triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện”

(Có Phụ lục chi tiết kèm)

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch này do ngân sách nhà nước bảo đảm theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị có liên quan

- Quán triệt, chỉ đạo và tổ chức triển khai thực hiện các nội dung có liên quan của Kế hoạch này tại cơ quan, đơn vị bảo đảm theo quy định.

- Phân công cán bộ, công chức làm đầu mối để chủ trì tham mưu tổ chức thực hiện các nhiệm vụ có liên quan.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội đôn đốc, theo dõi, kiểm tra, giám sát các cơ quan, đơn vị trong việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến ngành, lĩnh vực; đánh giá kết quả thực hiện, chấm điểm các tiêu chí và đề xuất công nhận xã đạt chuẩn mô hình “Chính quyền thân thiện” (*Triển khai thực hiện các nội dung theo 04 tiêu chí chấm điểm của thành phố, chi tiết phân công nhiệm vụ tại Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 13/02/2026 của UBND xã*).

- Tổng hợp các vướng mắc, khó khăn trong quá trình thực hiện, báo cáo Ủy ban nhân dân xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp).

2. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện của các phòng, cơ quan, đơn vị; tổng hợp kết quả thực hiện Kế hoạch định kỳ hàng năm và theo yêu cầu đột xuất.

- Tham mưu đánh giá, chấm điểm tiêu chí “Chính quyền thân thiện” theo bộ tiêu chí được UBND Thành phố phê duyệt và hướng dẫn từ các cơ quan chuyên môn.

- Chủ trì hoàn thiện hồ sơ đề nghị xét, công nhận xã đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” hằng năm.

- Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện nhiệm vụ của công chức, viên chức trực tiếp giải quyết các chế độ chính sách cho nhân dân. Theo dõi, đôn đốc, kiểm tra kết quả khảo sát sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã.

- Tham mưu cho UBND xã biểu dương những đơn vị, cá nhân có nhiều cách làm hay, sáng tạo, các gương điển hình trong thực hiện mô hình để tạo sức lan tỏa sâu rộng; đồng thời cũng phản ánh những đơn vị thực hiện chưa nghiêm túc.

- Chủ trì tham mưu thực hiện tổng kết giai đoạn thực hiện Kế hoạch này; Tham mưu, đề xuất cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân có thành tích

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh phong trào toàn dân xây dựng đời sống văn hóa gắn với các tiêu chí Chính quyền thân thiện; lồng ghép nội dung mô hình vào bình xét các danh hiệu văn hóa hằng năm.

3. Trung tâm Phục vụ hành chính công

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị tham mưu chỉ đạo tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính, đổi mới cơ chế hoạt động của Trung tâm phục vụ hành chính công bảo đảm đi vào thực chất, hiệu quả hướng đến mục tiêu phục vụ, tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp.

- Là đầu mối tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân; đảm bảo đúng quy trình, đúng hạn và thân thiện trong giao tiếp.

- Tăng cường bố trí cán bộ có kỹ năng giao tiếp tốt, thái độ chuẩn mực, tạo môi trường làm việc văn minh, gần dân, hiểu dân.

4. Văn phòng HĐND và UBND

- Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công trong việc thực hiện

đẩy mạnh thực hiện thủ tục hành chính.

- Tổ chức chỉnh trang cảnh quan đảm bảo cảnh quan Sáng - xanh - sạch - đẹp tại khu vực cơ quan hành chính.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội trong việc tổ chức các Hội nghị, Hội thảo sơ kết, tổng kết liên quan đến việc triển khai thực hiện Kế hoạch này.

5. Phòng Kinh tế

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân thành phố bố trí kinh phí ngân sách hàng năm để thực hiện (nếu có).

6. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về Kế hoạch thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” để phòng, ban, ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người hoạt động không chuyên trách, Nhân dân biết và theo dõi.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến nội dung Kế hoạch; phát huy vai trò giám sát và phản biện xã hội trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch;

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức đánh giá, chấm điểm các tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn xã.

8. Đề nghị Ban Xây dựng Đảng

- Tham mưu cho Thường trực, Ban Thường vụ Đảng ủy chỉ đạo các Chi bộ trực thuộc tổ chức quán triệt tới cán bộ, đảng viên ở các thôn về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan, đơn vị có liên quan đánh giá, chấm điểm các tiêu chí mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch Triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn xã Hà Đông giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị phản ánh về Ủy ban nhân dân xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân xã xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ thành phố;
- TTĐU, TTHĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Các thôn trên địa bàn;
- Lưu: VT, VHXX.

CHỦ TỊCH

Hoàng Văn Đại

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HÀ ĐÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

PHỤ LỤC NHIỆM VỤ CỤ THỂ

Thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” trên địa bàn xã Hà Đông giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /4/2026 của Ủy ban nhân dân xã Hà Đông)

STT	Nhiệm vụ cụ thể	Thời gian thực hiện	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp
1	Tuyên truyền, phổ biến các văn bản về Chính quyền thân thiện, trọng tâm là: Đề án số 04-ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy Hải Phòng và Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng mô hình chủ nghĩa xã hội gắn với con người xã hội chủ nghĩa tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo; Đề án thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” tại xã, phường, đặc khu trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo; Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Bộ tiêu chí, Bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng.	Hàng năm	Phòng Văn hóa - Xã hội; Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công	Các phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan
2	Đẩy mạnh phong trào toàn dân xây dựng đời sống văn hóa gắn với các tiêu chí Chính quyền thân thiện; lồng ghép nội dung mô hình vào bình xét các danh hiệu văn hóa hằng năm.	Hàng năm	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan
3	Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện “Chính quyền thân thiện” và đăng ký mức đạt chuẩn “Chính quyền thân thiện” hằng năm gửi về Sở Nội vụ tổng hợp, theo dõi	Trước ngày 15/02 hằng năm	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan

4	Tổ chức thực hiện các tiêu chí của mô hình Chính quyền thân thiện bảo đảm đúng quy định	Thường xuyên	Các phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan	
5	Xây dựng báo cáo tự đánh giá, chấm điểm kết quả thực hiện các tiêu chí mô hình Chính quyền thân thiện theo mức đăng ký hằng năm, gửi báo cáo về Ủy ban nhân dân thành phố (qua Sở Nội vụ)	Trước ngày 15/11 hằng năm	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan
6	Biểu dương những đơn vị, cá nhân có nhiều cách làm hay, sáng tạo, các gương điển hình trong thực hiện mô hình để tạo sức lan tỏa sâu rộng	Tháng 12 hằng năm	Phòng Văn hóa - Xã hội	Các phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan
7	Tổng hợp dự toán kinh phí, tham mưu, đề xuất Ủy ban nhân dân xã bố trí kinh phí ngân sách hàng năm để thực hiện.	Hằng năm	Phòng Kinh tế	Các phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan
8	Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính, đổi mới cơ chế hoạt động của Trung tâm, bảo đảm đi vào thực chất, hiệu quả hướng đến mục tiêu phục vụ, tạo điều kiện tốt nhất cho người dân, doanh nghiệp.	Hằng năm	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng, cơ quan, đơn vị có liên quan

