

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HÀ ĐÔNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2216 /UBND-VHXH
V/v tiếp tục đẩy mạnh tích hợp,
sử dụng Sổ sức khỏe điện tử
trên ứng dụng VNeID

Hà Đông, ngày 09 tháng 10 năm 2026

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQVN xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Công an xã;
- Trạm Y tế xã;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn xã;
- Trưởng các thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 11233/SYT-TCHC ngày 07/10/2026 của Sở Y tế thành phố Hải Phòng về việc tiếp tục đẩy mạnh tích hợp, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID

Thời gian qua, UBND xã Hà Đông đã ban hành Quyết định số 527/QĐ-UBND ngày 20/3/2026 về việc thành lập các Tổ hướng dẫn cài đặt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VneID. Chiến dịch 100 ngày tạo lập, cập nhật Sổ sức khỏe điện tử thông qua liên thông dữ liệu khám sức khỏe và khám bệnh, chữa bệnh; đồng thời ban hành các văn bản đơn đốc, hướng dẫn tại thôn để tổ chức thực hiện.

Theo số liệu của Công an thành phố, tính đến ngày 28/9/2026, xã Hà Đông có 17120/32949 người dân thường trú đã tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, đạt khoảng 51/9%; còn 15829 người chưa tích hợp, chiếm khoảng 49,1%. Nhiều trường hợp còn khó khăn, vướng mắc về tài khoản định danh điện tử, thông tin bảo hiểm y tế (BHYT), điều kiện sử dụng thiết bị công nghệ và các nguyên nhân khác.

Để tập trung tháo gỡ vướng mắc, nâng cao tỷ lệ tích hợp và hiệu quả sử dụng Sổ sức khỏe điện tử, UBND xã Hà Đông yêu cầu các cơ quan, đơn vị; đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp thực hiện các nội dung sau:

1. Phòng Văn hóa - Xã hội

- Chủ trì tham mưu UBND xã tiếp tục triển khai, theo dõi, đơn đốc việc thực hiện các nhiệm vụ về tích hợp, tạo lập, cập nhật và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID theo các kế hoạch, văn bản chỉ đạo đã ban hành và hướng dẫn của Sở Y tế.

- Phối hợp với Công an xã và các thôn theo dõi kết quả rà soát, phân loại nguyên nhân chưa tích hợp Sổ sức khỏe điện tử; tổng hợp những khó khăn, vướng mắc, tham mưu UBND xã chỉ đạo giải quyết hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn, xử lý.

- Tiếp nhận, tổng hợp danh sách các trường hợp vướng mắc về thông tin BHYT do các thôn và cơ quan, đơn vị phản ánh; làm đầu mối phối hợp với Bảo hiểm xã hội cơ sở Gia Lộc hướng dẫn, hỗ trợ kiểm tra, đối chiếu, xử lý các trường hợp thông tin BHYT chưa chính xác, chưa đồng bộ hoặc chưa hiển thị trên ứng dụng VNeID theo thẩm quyền. Kịp thời thông tin đến các thôn về phương án, thủ tục, địa điểm giải quyết để hướng dẫn người dân thực hiện, hạn chế việc đi lại nhiều lần.

- Tổng hợp tình hình, kết quả triển khai của các cơ quan, đơn vị; tham mưu UBND xã thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo yêu cầu của UBND thành phố, Sở Y tế và cơ quan có thẩm quyền.

2. Công an xã

- Tiếp tục giữ vai trò chủ trì, nòng cốt trong công tác hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt, kích hoạt, tích hợp và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; tập trung triển khai các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ tích hợp trên địa bàn xã.

- Chủ trì rà soát, trích xuất hoặc đề nghị cơ quan có thẩm quyền cung cấp danh sách công dân chưa tích hợp Sổ sức khỏe điện tử, phân loại theo từng thôn; chuyển danh sách cho Trưởng các thôn theo phạm vi được phân công để tổ chức rà soát, xác định cụ thể nguyên nhân, khó khăn, vướng mắc của từng trường hợp, bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin cá nhân theo quy định.

- Trên cơ sở kết quả rà soát của các thôn, chủ trì tổng hợp, phân loại các nhóm vướng mắc, xây dựng phương án hỗ trợ, giải quyết phù hợp với từng nhóm đối tượng. Phân công cán bộ Công an phụ trách địa bàn trực tiếp phối hợp với Trưởng thôn, các Tổ hướng dẫn đã được thành lập, Đoàn Thanh niên xã và các lực lượng liên quan tổ chức thực hiện.

- Trực tiếp hướng dẫn, xử lý hoặc đề nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết các trường hợp vướng mắc về tài khoản định danh điện tử mức độ 2, thay đổi số điện thoại đăng ký, sai lệch thông tin định danh, không đăng nhập được ứng dụng VNeID và các vấn đề kỹ thuật liên quan.

- Phối hợp hướng dẫn người dân tích hợp thông tin thẻ BHYT trên ứng dụng VNeID theo tài liệu, mã QR hướng dẫn của Sở Y tế gửi kèm Công văn này.

- Thường xuyên theo dõi, cập nhật, tổng hợp kết quả tích hợp Sổ sức khỏe điện tử theo từng thôn; kịp thời báo cáo UBND xã những khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền để chỉ đạo giải quyết.

3. Trạm Y tế xã

- Tiếp tục bố trí nhân lực, địa điểm hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; lồng ghép nội dung hướng dẫn trong quá trình tiếp đón, khám bệnh, chữa bệnh, tiêm chủng, quản lý bệnh mạn tính và các hoạt động chuyên môn tại Trạm Y tế.

- Hướng dẫn người dân tích hợp thông tin thẻ BHYT trên ứng dụng VNeID theo tài liệu, mã QR hướng dẫn của Sở Y tế; phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội và các cơ quan liên quan trong việc rà soát, xử lý các trường hợp có thông tin BHYT chưa chính xác, chưa đồng bộ theo chức năng, nhiệm vụ.

- Tiếp tục thực hiện việc tạo lập, cập nhật, chuẩn hóa và liên thông dữ liệu khám sức khỏe, khám bệnh, chữa bệnh thuộc phạm vi trách nhiệm của Trạm Y tế và hướng dẫn của ngành Y tế; phối hợp với các đơn vị liên quan bảo đảm dữ liệu được cập nhật đầy đủ, chính xác, kịp thời theo quy định.

- Phối hợp với Công an xã và các đơn vị liên quan trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng Sổ sức khỏe điện tử; theo dõi, tổng hợp kết quả thực hiện thuộc phạm vi nhiệm vụ của Trạm, kịp thời phản ánh khó khăn, vướng mắc về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để tổng hợp, giải quyết theo thẩm quyền.

4. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

- Tăng cường mạnh mẽ công tác thông tin, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở, Cổng thông tin điện tử xã, các trang mạng xã hội, nhóm Zalo cộng đồng và các hình thức truyền thông phù hợp về mục đích, ý nghĩa và lợi ích thiết thực của việc tích hợp, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

- Tập trung tuyên truyền làm rõ các tiện ích của Sổ sức khỏe điện tử đối với người dân như: thuận tiện tra cứu, theo dõi thông tin sức khỏe, lịch sử khám bệnh, chữa bệnh đã được cập nhật; hỗ trợ quản lý thông tin sức khỏe cá nhân; tạo thuận lợi trong việc sử dụng thông tin BHYT và dữ liệu sức khỏe điện tử khi khám bệnh, chữa bệnh theo quy định; góp phần giảm giấy tờ, tiết kiệm thời gian và nâng cao hiệu quả chăm sóc sức khỏe.

- Chủ động xây dựng các tin, bài, chuyên mục tuyên truyền ngắn gọn, dễ hiểu; tăng thời lượng, tần suất phát thanh, ưu tiên các khung giờ người dân dễ tiếp cận. Thường xuyên thông tin về kết quả triển khai, các hoạt động hướng dẫn, hỗ trợ tại thôn và những lợi ích thiết thực để tạo sự quan tâm, hưởng ứng trong Nhân dân.

- Đăng tải, phổ biến rộng rãi mã QR và tài liệu hướng dẫn các bước tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng VNeID do Sở Y tế cung cấp; thông tin địa điểm, thời gian tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ của Công an xã và các thôn để người dân biết, tham gia.

- Phối hợp với Công an xã, Trạm Y tế xã, Phòng Văn hóa - Xã hội trong việc cung cấp thông tin, xây dựng nội dung tuyên truyền, bảo đảm chính xác, dễ hiểu, phù hợp với từng nhóm đối tượng, nhất là người cao tuổi và người hạn chế kỹ năng số.

5. Trung tâm Phục vụ hành chính công

Tiếp tục lồng ghép tuyên truyền về mục đích, ý nghĩa, lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID trong quá trình tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết thủ tục hành chính; phổ biến mã QR hướng dẫn tích hợp thẻ BHYT do Sở Y tế cung cấp để người dân biết, thực hiện. Phối hợp với Công an xã, Trạm Y tế xã và các đơn vị liên quan hướng dẫn, hỗ trợ người dân khi có nhu cầu; đối với các trường hợp phát sinh khó khăn, vướng mắc về tài khoản định danh điện tử hoặc thông tin BHYT, hướng dẫn người dân liên hệ cơ quan có thẩm quyền để được giải quyết.

6. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã; cơ sở giáo dục trên địa bàn xã

- Tiếp tục tuyên truyền, vận động cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và các đối tượng thuộc phạm vi quản lý chủ động tích hợp, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử và tích hợp thông tin thẻ BHYT trên ứng dụng VNeID.

- Lồng ghép nội dung tuyên truyền, hướng dẫn trong các cuộc họp, hội nghị, hoạt động chuyên môn và các hình thức phù hợp; vận động người thân, gia đình và Nhân dân cùng thực hiện.

- Các cơ sở giáo dục tăng cường tuyên truyền đến cán bộ, giáo viên, nhân viên và cha mẹ học sinh thông qua các cuộc họp phụ huynh, nhóm Zalo lớp và các kênh thông tin của nhà trường; phối hợp với các lực lượng liên quan hướng dẫn, hỗ trợ những trường hợp gặp khó khăn trong quá trình thực hiện.

7. Các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn xã

- Thực hiện các nhiệm vụ đối với cơ sở khám bệnh, chữa bệnh tại mục 1 Công văn số 11233/SYT-TCHC; bố trí nhân lực, địa điểm hỗ trợ người dân cài đặt, kích hoạt, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử, cập nhật thẻ BHYT; lồng ghép hướng dẫn trong quá trình tiếp đón và hoạt động khám chữa bệnh.

- Cập nhật đầy đủ, chính xác dữ liệu khám chữa bệnh; phối hợp cơ quan BHXH, đơn vị cung cấp phần mềm và các cơ quan liên quan bảo đảm đồng bộ, liên thông dữ liệu, tích hợp lịch sử khám chữa bệnh trên VNeID theo hướng dẫn chuyên môn. Phối hợp cung cấp kết quả triển khai cho UBND xã qua Phòng Văn hóa - Xã hội khi có yêu cầu, đồng thời thực hiện chế độ báo cáo của ngành y tế.

8. Đề nghị UBNDTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội xã

- Tiếp tục phối hợp đẩy mạnh tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tích hợp, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử và tích hợp thông tin thẻ

BHYT trên ứng dụng VNeID; lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các cuộc họp, sinh hoạt đoàn thể và hoạt động tại khu dân cư.

- Đề nghị Đoàn Thanh niên xã phát huy vai trò xung kích, tình nguyện; huy động lực lượng đoàn viên, thanh niên tại các chi đoàn thôn phối hợp với Công an xã, Trưởng các thôn và các Tổ hướng dẫn tham gia rà soát, xác định nguyên nhân chưa tích hợp; trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện các thao tác cài đặt, kích hoạt, tích hợp thẻ BHYT và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID theo hướng dẫn của cơ quan chuyên môn; chủ động phối hợp bố trí lực lượng hỗ trợ tại nhà văn hóa thôn, các điểm hướng dẫn hoặc trực tiếp tại hộ gia đình theo phương án triển khai của Công an xã; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, người yếu thế và người hạn chế kỹ năng số. Kịp thời phản ánh các trường hợp gặp khó khăn, vướng mắc để cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn, giải quyết.

- Các tổ chức chính trị - xã hội phát huy vai trò của cán bộ, đoàn viên, hội viên trong tuyên truyền, vận động, phối hợp rà soát, hỗ trợ những trường hợp chưa tích hợp tại cộng đồng dân cư.

9. Trưởng các thôn trên địa bàn xã

- Trên cơ sở danh sách do Công an xã cung cấp, huy động các thành viên Tổ hướng dẫn tại thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng, nhân viên y tế thôn, cộng tác viên dân số, các chi hội đoàn thể, chi đoàn thanh niên và các lực lượng liên quan phối hợp với cán bộ Công an phụ trách địa bàn trực tiếp rà soát, xác định cụ thể nguyên nhân, khó khăn, vướng mắc của từng trường hợp chưa tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

- Tập trung phân loại các trường hợp như: chưa có hoặc chưa kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức độ 2; thay đổi số điện thoại đăng ký; thông tin cá nhân, thông tin thẻ BHYT chưa chính xác hoặc chưa đồng bộ; không có điện thoại thông minh; người cao tuổi, người hạn chế kỹ năng số; người đi làm ăn xa, vắng mặt tại địa phương và các trường hợp khác. Tổng hợp kết quả rà soát, danh sách các trường hợp cần hỗ trợ gửi Công an xã để xây dựng phương án giải quyết.

- Trong quá trình rà soát, hướng dẫn người dân, nếu phát hiện các trường hợp vướng mắc về thông tin BHYT như: sai lệch thông tin cá nhân, thông tin BHYT chưa được đồng bộ với căn cước công dân, chưa hiển thị trên ứng dụng VNeID hoặc các khó khăn khác liên quan đến BHYT, tổng hợp danh sách, ghi rõ nội dung vướng mắc gửi Phòng Văn hóa - Xã hội để phối hợp với cơ quan BHXH hướng dẫn, giải quyết theo thẩm quyền.

- Phối hợp với Công an xã, Đoàn Thanh niên xã và các lực lượng liên quan bố trí địa điểm, thông báo thời gian, vận động người dân tham gia các buổi

hướng dẫn, hỗ trợ; tổ chức hỗ trợ trực tiếp tại hộ gia đình đối với người cao tuổi, người yếu thế, người đi lại khó khăn theo phương án triển khai của Công an xã.

- Tăng cường tuyên truyền, phổ biến tài liệu, mã QR hướng dẫn tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng VNeID; phát huy hiệu quả hoạt động của các Tổ hướng dẫn đã được thành lập tại thôn, bảo đảm triển khai thiết thực, hiệu quả.

- Thường xuyên phối hợp với Công an xã cập nhật kết quả thực hiện; kịp thời phản ánh những trường hợp còn khó khăn, vướng mắc để được hướng dẫn, giải quyết.

UBND xã yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Trưởng các thôn nghiêm túc triển khai thực hiện; đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội phối hợp thực hiện. Trong quá trình triển khai, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị, Trưởng các thôn kịp thời phản ánh về UBND xã (qua Công an xã đối với công tác tích hợp Sổ sức khỏe điện tử, định danh điện tử; qua Phòng Văn hóa - Xã hội đối với các nội dung liên quan đến BHYT và công tác tổng hợp, tham mưu chung) để xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Y tế (để b/c);
- Chủ tịch, các PCTUBND xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

Hướng dẫn cập nhật thẻ BHYT



KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Lê Văn Đạt