

PHỤ LỤC

**PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ THỰC HIỆN ĐIỂM ĐỀ ÁN XÂY DỰNG MÔ HÌNH "THÀNH PHỐ THƯỢNG TÔN VÀ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT"
TRÊN ĐỊA BÀN XÃ HÀ ĐÔNG**

(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /10/2026 của UBND xã)

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm đầu ra	Tiến độ thực hiện
A	CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO THỰC HIỆN ĐIỂM ĐỀ ÁN (7 nhiệm vụ)				
1	Ban hành Kế hoạch thực hiện điểm Đề án, xác định rõ mục tiêu, nhiệm vụ, tiến độ và trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị.	Văn phòng HĐND-UBND	- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức thành viên; - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị	Kế hoạch	Tháng 10/2026
2	Phối hợp với Sở Tư pháp tổ chức quán triệt, hướng dẫn triển khai, nâng cao nhận thức của Đảng ủy, Ủy ban nhân dân, cán bộ công chức, viên chức, người lao động về mục đích, ý nghĩa, nội dung cơ bản của Đề án, Bộ Tiêu chí tạo sự đồng thuận, quyết tâm triển khai thực hiện Đề án	Văn phòng HĐND-UBND	- Sở Tư pháp - Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức thành viên; - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị	Hội nghị	Quý IV/2026
3	Bám sát Bộ Tiêu chí, thực hiện các tiêu chí, chỉ tiêu, cung cấp tài liệu minh chứng thuộc phạm vi, chức năng, lĩnh vực ngành quản lý	- Văn phòng HĐND-UBND; Phòng Kinh tế, Phòng Văn hóa-xã hội; - Trung tâm Phục vụ hành chính công; - Công an xã;	- Cơ quan, đơn vị có liên quan	Tài liệu kiểm chứng theo từng chỉ tiêu của Bộ Tiêu chí	Thường xuyên

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm đầu ra	Tiến độ thực hiện
4	Sơ kết, đánh giá kết quả thực hiện điểm, nhận diện khó khăn vướng mắc, nội dung chưa phù hợp để kiến nghị hiệu chỉnh Đề án, Kế hoạch, Bộ Tiêu chí (nếu có); vinh danh, khen thưởng những mô hình, sáng kiến, cách làm hiệu quả	Văn phòng HĐND-UBND	- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các ngành thành viên; - Các phòng, ban, cơ quan đơn vị liên quan	- Kế hoạch sơ kết; - Báo cáo sơ kết.	Quý IV năm 2027
B	NHIỆM VỤ CỤ THỂ				
I	TỔ CHỨC THI HÀNH PHÁP LUẬT, NÂNG CAO HIỆU QUẢ TUÂN THỦ PHÁP LUẬT TẠI CƠ SỞ				
1	Tham gia tập huấn, hướng dẫn chuyên sâu, nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức tham mưu thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, kết hợp giải quyết khó khăn, tồn tại, hạn chế trong hoạt động quản lý nhà nước như: công tác xây dựng và kiểm tra văn bản QPPL, xử lý VPHC; công tác bồi thường giải phóng mặt bằng, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo	- Các phòng, ban, cơ quan đơn vị liên quan khi được triệu tập	- Các sở, ngành thành phố	Cử cán bộ, công chức tham gia hội nghị tập huấn	Hàng năm
2	Tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị, xác định rõ nguyên nhân, giải pháp thực hiện trong việc xử lý các tình huống nóng, phức tạp ảnh hưởng lớn đến người dân, doanh nghiệp	- Các phòng, ban, cơ quan, lĩnh vực phát sinh điểm nóng	- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã; - Cơ quan, đơn vị liên quan.	- Văn bản tiếp nhận, kiến nghị, giải quyết, xử lý	Năm 2026-2027
3	Tổ chức các đợt tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật theo chuyên đề gắn với nhu cầu người dân, doanh nghiệp, các lĩnh vực phát sinh nhiều phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo, tình trạng vi phạm pháp luật phổ biến như: đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng; trật tự xây dựng, an toàn giao thông, phòng cháy, chữa cháy; hộ tịch, hôn nhân gia đình, cải cách hành chính...	- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị	- Các sở, ngành cấp trên theo chức năng quản lý; - Các cơ quan, đơn vị liên quan.	Hội nghị/Hội thảo	Thường xuyên

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm đầu ra	Tiến độ thực hiện
4	Rà soát, đánh giá và tập trung thực hiện các tiêu chí/chỉ tiêu có nguy cơ không đạt theo Bộ Tiêu chí hoặc diễn biến tình hình tuân thủ pháp luật phức tạp, xác định rõ nguyên nhân, đề xuất hỗ trợ phương án giải quyết	- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị phụ trách các chỉ tiêu trong Bộ tiêu chí	- Các cơ quan, đơn vị liên quan.	Hội nghị, buổi làm việc	Thường xuyên
5	Hướng dẫn kiện toàn Tổ hòa giải, tập huấn kỹ năng hòa giải, phấn đấu nâng cao và duy trì tỷ lệ hòa giải thành từ 85% trở lên	Văn phòng HĐND-UBND	- Sở Tư pháp - Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã - Các thôn, tổ hòa giải	- Hướng dẫn kiện toàn Tổ hòa giải và nghiệp vụ hòa giải cho đội ngũ hòa giải viên cơ sở; - Quyết định kiện toàn (nếu có)	Quý III, IV/2026 và năm 2027
6	Xác định những địa bàn trọng điểm, lĩnh vực phức tạp về trật tự an toàn xã hội, dễ phát sinh tội phạm (ma túy, an toàn giao thông, trật tự an toàn xã hội...) nếu có để có giải pháp kiểm soát, phòng ngừa, xử lý, tiến tới giảm vi phạm pháp luật trên địa bàn xã	Công an xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Hoạt động nghiệp vụ phòng ngừa, trấn áp tội phạm	Năm 2026, 2027 và các năm tiếp theo
7	Trên cơ sở kết quả tổng rà soát hệ thống văn bản quy phạm pháp luật (QPPL), kịp thời tham mưu sửa đổi, bổ sung, thay thế ban hành mới đầy đủ văn bản QPPL thuộc phạm vi, lĩnh vực quản lý	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Nghị quyết/quyết định	Theo lộ trình xử lý văn bản tại Báo cáo chính thức Tổng rà soát
II	VIỆC GIẢI QUYẾT CÁC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH				

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm đầu ra	Tiến độ thực hiện
1	Rà soát việc công khai thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, danh mục thông tin phải công khai, thông tin công dân được tiếp cận (tiếp cận có điều kiện) tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã; rà soát quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính; tăng tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ và tái sử dụng dữ liệu.	- Trung tâm Phục vụ hành chính công	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan.	Kế hoạch/công văn/báo cáo	Tháng 12/2026
2	Theo dõi tỷ lệ hồ sơ giải quyết trước hạn, đúng hạn, quá hạn; xác định nguyên nhân, xử lý trách nhiệm đối với trường hợp chậm trễ do nguyên nhân chủ quan	- Trung tâm phục vụ hành chính công;	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan.	Kết quả xử lý hồ sơ TTHC trên Hệ thống giải quyết TTHC	Năm 2026, 2027
3	Thực hiện khảo sát mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính; công khai kết quả và xây dựng kế hoạch khắc phục các nội dung chưa hài lòng.	- Trung tâm phục vụ hành chính công;	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan.	Báo cáo khảo sát	Tháng 02/2027
4	Tổ chức hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến, thanh toán trực tuyến và sử dụng tài khoản định danh điện tử để khai thác thông tin các giấy tờ đã được số hóa	- Trung tâm phục vụ hành chính công;	- Công an xã - Các cơ quan, đơn vị có liên quan.	Kế hoạch, phương án hỗ trợ	Năm 2026, 2027
III	VIỆC GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH				
1	Thực hiện việc công khai thời gian, địa điểm, nội quy, lịch tiếp công dân và việc thực hiện đầy đủ trách nhiệm tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã	Văn phòng HĐND-UBND	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;	Kế hoạch; Báo cáo kết quả	Năm 2026, 2027
2	Tham gia tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ nâng cao năng lực giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo	Văn phòng HĐND-UBND	- Thanh tra thành phố - Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Hội nghị/Hội thảo	Năm 2026, 2027

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm đầu ra	Tiến độ thực hiện
3	Rà soát, phân loại các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh tồn đọng (nếu có); xây dựng phương án giải quyết đối với từng vụ việc thuộc thẩm quyền.	Văn phòng HĐND-UBND	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;	Kế hoạch; Báo cáo kết quả	Năm 2026, 2027
4	Tăng cường thực hiện các hoạt động hòa giải, đối thoại, giải quyết ngay từ cơ sở đối với các vụ việc có nguy cơ phát sinh khiếu kiện đông người, kéo dài; ưu tiên các vụ việc có liên quan đến lĩnh vực đất đai, xây dựng, bồi thường giải phóng mặt bằng	- Các thôn, tổ hòa giải cơ sở - Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;	Văn bản hướng dẫn/cuộc họp	Năm 2026, 2027
5	Tổng hợp, phân tích nguyên nhân phát sinh các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; xác định trách nhiệm quản lý và chỉ đạo các biện pháp khắc phục những bất cập nhằm phòng ngừa vụ việc tái diễn	Văn phòng HĐND-UBND	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;	Báo cáo kết quả	Năm 2026, 2027
IV	ĐẨY MẠNH CHUYỂN ĐỔI SỐ, ỨNG DỤNG KHOA HỌC CÔNG NGHỆ TRONG TỔ CHỨC VÀ HOẠT ĐỘNG THI HÀNH PHÁP LUẬT				
1	Thực hiện rà soát hiện trạng hạ tầng số, thiết bị, đường truyền, khả năng kết nối và khai thác cơ sở dữ liệu phục vụ hoạt động quản lý, điều hành và giải quyết công việc trên địa bàn xã	Phòng Văn hóa - xã hội	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;	Kế hoạch/ kết quả rà soát	Tháng 11/2026
2	Đẩy mạnh việc số hóa dữ liệu đất đai trên địa bàn xã	Phòng Kinh tế	- Sở Nông nghiệp và môi trường - Các cơ quan, đơn vị liên quan	Báo cáo kết quả số hóa	Năm 2026, 2027

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm đầu ra	Tiến độ thực hiện
3	Thực hiện kết nối, khai thác dữ liệu dân cư, hộ tịch, đất đai và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành dùng chung của thành phố; cập nhật, kết nối, chia sẻ dữ liệu thuộc phạm vi quản lý nhà nước của các ngành, cơ quan, đơn vị hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính	- Các cơ quan chuyên môn của UBND xã; - Công an xã.	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;	- Cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin được kết nối, chia sẻ và khai thác; - Báo cáo kết quả thực hiện.	Từ tháng 11/2026
4	Hướng dẫn ứng dụng AI trong công tác xây dựng và tổ chức thi hành pháp luật, giải đáp pháp luật, phổ biến, giáo dục pháp luật và giải quyết TTHC	Phòng Văn hóa - xã hội	- Văn phòng HĐND-UBND; Trung tâm phục vụ hành chính công; - Các cơ quan, đơn vị liên quan	- Văn bản hướng dẫn; - Mô hình ứng dụng AI.	Năm 2026, 2027
5	Ưu tiên bố trí nguồn lực trong việc triển khai các chính sách ưu đãi, thúc đẩy phát triển khoa học và công nghệ trong tổ chức và thi hành pháp luật trên địa bàn xã	Phòng Văn hóa - xã hội	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan;	Dữ liệu điện tử được số hóa	Năm 2026,2027
V	ĐẢM BẢO NGUỒN LỰC THỰC HIỆN ĐIỂM ĐỀ ÁN				
1	Rà soát, đánh giá nguồn nhân lực thực hiện công tác tư pháp (số lượng, chất lượng), xây dựng kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng theo nhu cầu, vị trí việc làm, tập trung vào kỹ năng xây dựng và thi hành pháp luật, giải quyết thủ tục hành chính, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và kỹ năng số	- Phòng Văn hóa - xã hội	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan.	Báo cáo kết quả rà soát và phương án đào tạo, bồi dưỡng	Năm 2026, 2027
2	Rà soát, bố trí cơ sở vật chất, phương tiện cần thiết cho hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công trong tiếp công dân, số hóa hồ sơ	Trung tâm phục vụ hành chính công	- Phòng Kinh tế; - Các cơ quan, đơn vị có liên quan.	Báo cáo rà soát	Năm 2026, 2027

TT	Nhiệm vụ	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm đầu ra	Tiến độ thực hiện
3	Tham mưu Ủy ban nhân dân xã bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định và khả năng cân đối ngân sách; hướng dẫn lồng ghép, sử dụng hiệu quả các nguồn kinh phí từ các chương trình, đề án, nhiệm vụ có liên quan, trong đó ưu tiên nguồn lực phục vụ triển khai Kế hoạch	Phòng Kinh tế	- Các cơ quan, đơn vị có liên quan.	Văn bản tham mưu, hướng dẫn	Hàng năm