

Số: /BC-UBND

Hà Đông, ngày 18 tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

Về việc đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu được giao về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2025

Thực hiện công văn số 1844/UBND-TTPVHCC về việc đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu được giao về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính của thành phố Hải Phòng.

UBND xã Hà Đông báo cáo kết quả thực hiện quý 3 năm 2025 (từ ngày 01/7/2025 đến 18/9/2025) như sau:

- 389/389 (đạt tỷ lệ 100%) thủ tục hành chính được đưa ra thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (trừ thủ tục hành chính được quy định tại khoản 3 Điều 14 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ).
- Tỷ lệ mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính đạt tỷ lệ 98,58%. Trong đó, mức độ hài lòng về giải quyết các thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai, xây dựng, đầu tư đạt tỷ lệ 95%.
- Thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia đạt tỷ lệ 225/225 thủ tục (đạt 100%).
- 100% thủ tục hành chính liên quan đến doanh nghiệp được thực hiện trực tuyến, thông suốt, liền mạch.
- UBND xã tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền người dân nộp hồ sơ trực tuyến. Đến nay 100% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến.
- + Tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến trên tổng hồ của các dịch vụ công trực tuyến đạt 49,1%.
- + Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến trên tổng hồ sơ đạt 42,61%.
- + Đến nay 100% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý trực tuyến.
- Đã tạo tài khoản tạm thu và hướng dẫn người dân thanh toán trực tuyến trên dịch vụ công Quốc gia.
- + Tỷ lệ hồ sơ được thanh toán trực tuyến trên cổng dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công đạt 85,53%.
- 100% thủ tục hành chính được thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố.

- Đạt tỷ lệ 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính của được cập nhật, xử lý trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố hoặc trên Hệ thống do Bộ, ngành Trung ương quản lý.
- Đạt tỷ lệ 100% hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ đã giải quyết:
 - + Có file thành phần hồ sơ và file kết quả đính kèm đạt 90,3%.
 - + Tỷ lệ hồ sơ có file kết quả đính kèm đạt 100%.
- UBND xã đã triển khai thực hiện khai thác, tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu đã được số hóa và kết nối, chia sẻ, đồng bộ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin.
- Đạt tỷ lệ 100% hồ sơ thủ tục hành chính được xử lý hoàn toàn trực tuyến, người dân chỉ phải nhập dữ liệu một lần.
- Từ ngày 01/7/2020 đến 18/9/2025 UBND xã nhận được 03 phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về việc giải quyết thủ tục hành chính. Cả 3 phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp đều được xử lý theo quy định đạt 100%.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu được giao về công tác cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính quý 3/2025 của UBND xã Hà Đông. Vậy UBND xã trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND Thành phố Hải Phòng;
- TT phục vụ HCC TP Hải Phòng;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Văn Đạt