

Số: /BC-UBND

Hà Đông, ngày 23 tháng 9 năm 2025

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai
cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã Hà Đông quý III năm 2025**

Thực hiện Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 11/08/2025 của UBND xã về việc Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn xã Hà Đông. UBND xã báo cáo kết quả triển khai, thực hiện kế hoạch Kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã quý III năm 2025 cụ thể như sau:

- Kế hoạch có 04 mục, 12 nội dung với 13 nhiệm vụ.
- Trong quý III năm 2025, UBND xã đã và đang triển khai thực hiện được 9/13 nhiệm vụ;
- Tỷ lệ hoàn thành nhiệm vụ của kế hoạch đạt: 69,23%.
(Có bảng thống kê chi tiết kết quả thực hiện nhiệm vụ kèm theo).

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch Kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã Hà Đông quý III năm 2025./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND TP;
- Trung tâm phục vụ HCC TP;
- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Lưu: VT; TTPVHCC xã.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Lê Văn Đạt

BẢNG KẾT QUẢ THỰC HIỆN
Nội dung nhiệm vụ thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính
và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 trên địa bàn xã Hà Đông
(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày 23/9/2025 của UBND xã Hà Đông)

STT	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời hạn hoàn thành	Sản phẩm dự kiến hoàn thành
I	Công tác lãnh đạo, chỉ đạo điều hành				
1	Xây dựng văn bản chỉ đạo của UBND xã, Chủ tịch UBND xã; văn bản hướng dẫn, đôn đốc triển khai thực hiện nhiệm vụ.	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên trong năm 2025	-Đã và đang triển khai thực hiện Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 11/08/2025 của UBND xã về việc Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 trên địa bàn xã Hà Đông
2	Xây dựng, ban hành quy chế hoạt động; quy chế phối hợp của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã	Trung tâm Phục vụ hành chính công	- Phòng Văn hoá - Xã hội; Văn phòng HĐND UBND xã.	Tháng 7,8/2025	-Quy chế hoạt động của trung tâm PVHCC và quy chế phối hợp giữa Trung tâm phục vụ hành chính công xã với các phòng chuyên môn thuộc UBND xã và các đơn vị liên quan trong việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã
II	Triển khai các nhiệm vụ cải cách, kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông				

1	Theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc triển khai việc tổ chức thực hiện các nhiệm vụ về kiểm soát, cải cách hành chính.	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên trong năm 2025.	Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 11/08/2025 của UBND xã về việc Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 trên địa bàn xã Hà Đông; Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 20/8/2025 của UBND xã về rà soát, đánh giá đơn giản hóa thủ tục hành chính trên địa bàn xã Hà Đông 6 tháng cuối năm 2025; Công văn số 256/CV-TTPVHCC về việc lập danh mục thủ tục hành chính thực hiện tại UBND xã Hà Đông.
2	Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính:				
	.- Niêm yết, công khai thủ tục hành chính (đạt tỷ lệ 100%); - Cập nhật công khai thủ tục hành chính trên trang thông tin của xã (đạt tỷ lệ 100%).	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên trong năm 2025	Công văn số 256/CV-TTPVHCC về việc lập danh mục thủ tục hành chính thực hiện tại UBND xã Hà Đông; danh mục thủ tục hành chính và nội dung các thủ tục hành chính được niêm yết công khai tại trung tâm phục vụ hành chính công và trên trang thông tin điện tử của xã
	- Tổ chức rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền cấp xã và đề xuất phương án đơn giản hóa đảm bảo mục tiêu cắt giảm.	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Khi trung tâm phục vụ hành chính công thành phố yêu cầu	Đang thực hiện Kế hoạch số 19/KH-UBND ngày 11/08/2025 của UBND xã về việc Kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2025 trên địa bàn xã Hà Đông

III	Ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính				
1	Đạt tỷ lệ tối thiểu: 60% hồ sơ tiếp nhận trực tuyến trên tổng số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết TTHC; 80% hồ sơ TTHC được xử lý trực tuyến.	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên trong năm 2025.	Đã đang thực hiện: - Thông báo công khai kết quả giải quyết TTHC hàng tháng;... - Báo cáo số 183/BC-UBND ngày 18/9/2025 Công tác kiểm soát thủ tục hành chính; triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn xã Hà Đông Quý III năm 2025 - Tính từ ngày 1/7-14/9 số hồ sơ được tiếp nhận trực tuyến trên địa bàn xã đạt: 1100/2909 hồ sơ đạt 37,81%; 100% hồ sơ được xử lý trực tuyến.
2	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công (Đạt tỷ lệ tối thiểu 60%).	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên trong năm 2025.	Đã đang thực hiện: - Báo cáo số 183/BC-UBND ngày 18/9/2025 Công tác kiểm soát thủ tục hành chính; triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn xã Hà Đông Quý III năm 2025; - Tính từ ngày 1/7-14/9 số hồ sơ được thanh toán trực tuyến đạt tỷ lệ: 1093/1948: 56,11%

3	Triển khai việc tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến và qua dịch vụ bưu chính công ích	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên trong năm 2025.	Văn bản hướng dẫn thực hiện...
4	Đẩy mạnh Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính đảm bảo chỉ tiêu: - Đạt tỷ lệ 100% số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; - Đạt 100% cấp kết quả giải quyết thủ tục hành chính điện tử.	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên trong năm 2025.	Đã đang thực hiện: - Thông báo công khai kết quả giải quyết TTHC hàng tháng;... - Báo cáo số 183/BC-UBND ngày 18/9/2025 về công tác kiểm soát thủ tục hành chính; triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn xã Hà Đông Quý III năm 2025. - Từ ngày 1/9 đến ngày 14/9 tỷ lệ số hoá hồ sơ đạt kết quả 89,77%
5	Đẩy mạnh khai thác, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được số hóa thông qua kết nối, chia sẻ Kho quản lý dữ liệu điện tử cá nhân, tổ chức (Đạt tỷ lệ tối thiểu 50%).	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên trong năm 2025.	Đã đang thực hiện: - Thông báo công khai kết quả giải quyết TTHC hàng tháng;... - Báo cáo số 183/BC-UBND ngày 18/9/2025 Công tác kiểm soát thủ tục hành chính; triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn xã Hà Đông Quý III năm 2025
IV	Nhiệm vụ khác có liên quan				

1	Tuyên truyền về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị để tạo sự lan tỏa và đồng thuận trong xã hội.	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	Thường xuyên trong năm 2025.	-Đã, đang thực hiện: +Kế hoạch số 50/KH-UBND về tuyên truyền công tác cải cách thủ tục hành chính xã Hà Đông 6 tháng cuối năm 2025 +Có nhiều bài viết, tin bài trên trang thông tin điện tử của xã và trên hệ thống loa truyền thanh của xã
2	Phối hợp, tổ chức tập huấn, hướng dẫn; giao ban định kỳ để triển khai nhiệm vụ, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc khi thực hiện nhiệm vụ được giao.	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	Trong năm 2025	Tham gia tập huấn đầy đủ theo công văn tập huấn của cấp trên; Thường xuyên họp giao ban để triển khai nhiệm vụ, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc khi thực hiện nhiệm vụ được giao
3	Báo cáo định kỳ hoặc đột xuất về kết quả công tác cải cách thủ tục hành chính; kiểm soát thủ tục hành chính, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã	Định kỳ hoặc đột xuất trong năm 2025.	Đã và đang thực hiện: - Báo cáo tháng 7, tháng 8 về công tác cải cách thủ tục hành chính. - Báo cáo số 183/BC-UBND ngày 18/9/2025 Công tác kiểm soát thủ tục hành chính; triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn xã Hà Đông Quý III năm 2025 - Báo cáo số 185/BC-UBND ngày 19/9/2025 về kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông quý III năm 2025 tại trung tâm phục vụ hành chính công xã Hà Đông

