

Số: 22a /KH-UBND

Hà Đông, ngày 13 tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH

**Triển khai thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019
của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả
tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp
trong giải quyết công việc**

Thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Ủy ban nhân dân xã Hà Đông xây dựng kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức và trách nhiệm của phòng, ngành, cơ quan, đơn vị đối với công tác đấu tranh phòng, chống tham nhũng. Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu tổ chức, cơ quan, đơn vị trong việc phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Kịp thời phát hiện, đấu tranh ngăn chặn, xử lý nghiêm minh hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc, từng bước đẩy lùi tham nhũng trên địa bàn xã.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai, thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch này phải được tiến hành nghiêm túc, thường xuyên, được tiến hành đồng thời với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của mỗi cấp, mỗi ngành, gắn với việc thực hiện đồng bộ các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của thành phố về phòng, chống tham nhũng; kịp thời phát hiện, xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị phải đề cao trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, thanh tra việc thực hiện nhiệm vụ, công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong việc chỉ đạo thực hiện công tác phòng chống tham nhũng (PCTN)

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về công tác PCTN,

trọng tâm là Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018, Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 nhằm ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc; nghiêm chỉnh thực hiện đúng quy định việc tiếp công dân, tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân theo đúng quy định. Trước hết, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị phải đề cao vai trò trách nhiệm nêu gương, gương mẫu thực hiện và tăng cường trách nhiệm trong công tác lãnh đạo chỉ đạo, điều hành, kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước được giao. Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức có phẩm chất chính trị, đạo đức, đáp ứng yêu cầu chuyên môn, nghiệp vụ trong quá trình giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp; xử lý nghiêm người đứng đầu thiếu trách nhiệm trong kiểm tra, giám sát để cán bộ, công chức, viên chức thuộc quyền quản lý trực tiếp có hành vi nhũng nhiễu, tiêu cực, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp. Kiên quyết xử lý người có hành vi bao che tình trạng nhũng nhiễu của cán bộ, công chức, viên chức để vụ lợi.

- Chấn chỉnh công tác quản lý; thực hiện nghiêm quy chế văn hóa công sở, siết chặt kỷ cương, kỷ luật hành chính, tăng cường kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức, viên chức trong hoạt động công vụ, giải quyết công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; giải quyết dứt điểm, kịp thời các kiến nghị, phản ánh, tố cáo của người dân và doanh nghiệp, nghiêm cấm tình trạng giải thích không rõ ràng thay vì giải quyết.

2. Thực hiện cải cách hành chính nhất là cải cách thủ tục hành chính, công khai minh bạch hoạt động của các cơ quan, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý.

- Đẩy mạnh công khai minh bạch các hoạt động của các cơ quan, đơn vị, tập trung rà soát thủ tục hành chính ở một số lĩnh vực khi thực hiện thủ tục hành chính, giải quyết công việc cho người dân và doanh nghiệp còn có kẽ hở, thiếu sót dễ xảy ra tiêu cực, tham nhũng; rà soát các thủ tục hành chính theo hướng tinh giản, loại bỏ ngay các thủ tục hành chính không cần thiết, rườm rà, khó thực hiện, rút ngắn thời gian, lộ trình giải quyết; sau khi tiếp nhận hồ sơ, thủ tục hành chính theo quy định, không quy định yêu cầu doanh nghiệp, người dân bổ sung hồ sơ, tài liệu quá 01 lần.

- Khẩn trương rà soát, sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách, pháp luật thuộc phạm vi quản lý, hoàn thiện các quy trình, quy định, đồng thời nhận diện, chỉ rõ ở một số lĩnh vực trong giải quyết công việc dễ phát sinh tiêu cực, tham nhũng; khắc phục ngay các kẽ hở, bất cập, thiếu sót, những vị trí việc làm của cán bộ, công chức, viên chức thường xuyên tiếp xúc, giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp có cơ hội vụ lợi; xây dựng kế hoạch thực hiện chuyển đổi vị trí cán bộ, công chức, viên chức theo quy định.

- Nâng cao chất lượng đối thoại với doanh nghiệp, người dân theo hướng thực chất, cầu thị; nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, vướng mắc của người dân, doanh nghiệp để giải quyết thực chất, dứt điểm, đề xuất với cơ quan có thẩm

quyền biện pháp xử lý đối với những bất cập trong quy định của pháp luật (nếu có).

- Tăng cường áp dụng khoa học, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động quản lý của các cơ quan nhà nước; đẩy mạnh xây dựng chính quyền điện tử, triển khai dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình, thực hiện giám sát bằng công nghệ (ghi âm, ghi hình, giám sát trực tuyến) tại nơi thường xuyên giải quyết công việc với người dân, doanh nghiệp.

- Công khai số điện thoại, địa chỉ thư điện tử, đường dây nóng và tổ chức tiếp nhận, xử lý, giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị, tố cáo của người dân, doanh nghiệp, nhất là về hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà; công khai kết quả xử lý, nếu có lỗi thì phải công khai xin lỗi người dân, doanh nghiệp và khắc phục hậu quả, xử lý vi phạm theo đúng quy định.

3. Tăng cường thanh tra, kiểm tra công vụ, xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm

- Tăng cường thanh tra, kiểm tra thực thi công vụ, chú trọng thanh tra, kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ cương, chấp hành giờ giấc hành chính, quy tắc ứng xử, việc giải quyết công việc và thủ tục hành chính với người dân và doanh nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức; xử lý nghiêm các vi phạm của tập thể và cá nhân.

- Tạo điều kiện thuận lợi trong việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết yêu cầu được bảo vệ của người tố cáo và có chế tài xử lý; có hình thức khen thưởng, động viên phát hiện, xử lý những trường hợp vi phạm và công khai danh tính cán bộ vi phạm trên công thông tin điện tử; cương quyết xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi tiêu cực, tham nhũng, đưa ra khỏi bộ máy của Đảng và Nhà nước; không xử lý hành chính mà phải xử lý nghiêm minh đối với hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà với người dân, doanh nghiệp đã đủ yếu tố cấu thành tội phạm theo quy định pháp luật.

- Đề nghị Hội đồng nhân dân, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các cơ quan, đơn vị liên quan giám sát việc thực thi công vụ của các cơ quan, tổ chức, công chức, viên chức; chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, thông tin kịp thời, chính xác cho các cơ quan chức năng để xử lý theo đúng quy định của pháp luật.

- Xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm trong thực thi công vụ của các cán bộ, công chức, viên chức; ngăn ngừa những việc làm sai trái, tiêu cực, phòng ngừa, ngăn chặn suy thoái về chính trị, tư tưởng, đạo đức, lối sống của cán bộ, đảng viên.

4. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng

- Đẩy mạnh việc thực hiện đánh giá sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và các tổ chức cung cấp dịch vụ công, coi đó là thước đo hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, công vụ; chú

trọng việc giám sát thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp và những việc không được làm của người có chức vụ, quyền hạn; thực hiện phương châm: kỷ cương, liêm chính, hành động, phục vụ.

- Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các tổ chức chính trị và phòng Văn hóa - Xã hội tăng cường các biện pháp tuyên truyền sâu rộng về chính sách, pháp luật; hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sống, làm việc theo Hiến pháp, pháp luật, thực hành liêm chính, không tiếp tay với tiêu cực, tham nhũng, kiên quyết không đưa, không môi giới hối lộ; tuân thủ các quy tắc, văn hóa ứng xử văn minh; tích cực, chủ động tham gia phát hiện các biểu hiện, các hành vi tham nhũng, lãng phí, thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho các cơ quan chức năng; tôn vinh những điển hình tốt; việc thông tin cần đảm bảo đúng bản chất, sự thật, không suy diễn, chủ quan, đưa thông tin một chiều, sai lệch.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các phòng, ngành, cơ quan, đơn vị, theo chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn được giao tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019; chỉ đạo xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện nghiêm túc nhiệm vụ, giải pháp của Kế hoạch này, hàng quý báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã (*qua Văn phòng HĐND và UBND*) vào ngày 15 tháng cuối quý và báo cáo năm, đột xuất.

2. Giao phòng Văn hóa - Xã hội

- Tăng cường kiểm tra việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, chú trọng kiểm tra đột xuất trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

- Tuyên truyền phổ biến sâu rộng Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, các văn bản pháp luật liên quan và Kế hoạch này trên hệ thống loa phát thanh, Công thông tin điện tử của xã; kịp thời thông tin công khai kết quả thực hiện, xử lý các vụ việc vi phạm, tôn vinh những điển hình tốt.

3. Giao Văn phòng HĐND và UBND xã hướng dẫn, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch này, định kỳ tổng hợp kết quả trên địa bàn xã, báo cáo Thanh tra thành phố theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thanh tra TP;
- TT. Đảng Ủy, HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng chuyên môn;
- Các đơn vị sự nghiệp;
- Các ngành, cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu: VT, VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Hoàng Văn Đại