

Số: /CTr-UBND

Hà Đông, ngày tháng 3 năm 2026

**CHƯƠNG TRÌNH**  
**Thực hiện công tác Dân vận chính quyền năm 2026**

Căn cứ Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ “Về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan nhà nước và chính quyền các cấp trong tình hình mới”;

Căn cứ Nghị định số 59/2023/NĐ-CP ngày 14/8/2023 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; Nghị định số 61/2023/NĐ-CP ngày 16/8/2023 về xây dựng và thực hiện hương ước, quy ước của cộng đồng dân cư;

Thực hiện Quyết định số 371/QĐ-UBND ngày 28/01/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về ban hành danh mục nhiệm vụ thực hiện công tác dân vận năm 2026 của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Quyết định số 5016/QĐ-UBND ngày 10/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng ban hành tiêu chí chấm điểm và xếp loại công tác dân vận của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

Ủy ban nhân dân xã Hà Đông xây dựng Chương trình thực hiện công tác Dân vận chính quyền năm 2026, cụ thể như sau:

**I. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

1. Tiếp tục triển khai, thực hiện nghiêm túc, chặt chẽ, đảm bảo chất lượng, hiệu quả Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ; các Nghị quyết, quyết định, Chỉ thị, quy chế của Trung ương, của Thành ủy, UBND thành phố, của Đảng ủy xã về công tác dân vận trong các cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập và chính quyền các cấp.

2. Tăng cường lãnh đạo của cấp ủy Đảng; chỉ đạo điều hành của chính quyền; phối hợp của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể trong việc thực hiện công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ cơ sở.

3. Nội dung thực hiện công tác dân vận phải cụ thể, đảm bảo thiết thực, hiệu quả và phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

4. Tiếp tục đẩy mạnh thực hiện công tác cải cách hành chính đồng thời gắn với công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ cơ sở, nâng cao đạo đức công vụ của cán bộ, công chức dân vận chính quyền.

5. Tăng cường chỉ đạo và thực hiện có hiệu quả các Chương trình, Nghị quyết: Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia. Trong đó, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, rà soát, thống kê, đánh giá và đề xuất phương án cắt giảm đơn giản hóa các quy định, chi phí tuân thủ liên quan đến hoạt động kinh doanh, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện.

6. Xây dựng điểm sáng về công tác dân vận chính quyền. Đẩy mạnh phong trào xây dựng mô hình “Dân vận khéo” trong cơ quan, đơn vị, trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

7. Nâng cao trách nhiệm và hiệu quả tiếp công dân, nhất là trách nhiệm của người đứng đầu gắn với việc xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo; công khai lịch tiếp công dân. Tăng cường hòa giải, giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc mới phát sinh nhằm hạn chế tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài. Tăng cường quản lý nhà nước trong các lĩnh vực đất đai, bảo vệ môi trường, đầu tư xây dựng... khắc phục, hạn chế trong công tác quy hoạch, điều chỉnh quy hoạch, điều chỉnh quy hoạch sử dụng đất, bồi thường... xử lý nghiêm cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm, sai phạm trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

8. Tổ chức tổng kết công tác dân vận chính quyền năm 2026, xây dựng phương hướng nhiệm vụ công tác năm 2027.

## **II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ, THỜI GIAN THỰC HIỆN**

### **1. Tổ chức quán triệt và thể chế hóa chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận**

- Tổ chức quán triệt và thể chế hóa, cụ thể hóa chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận trong tình hình mới gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, giữ vững quốc phòng - an ninh trong từng cơ quan, đơn vị, địa phương.

Cơ quan chủ trì tham mưu thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội, Ban Chỉ huy Quân sự xã, Công an xã.

Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, cơ quan tổ chức có liên quan.

Thời gian: Thường xuyên.

- Tổ chức, triển khai thực hiện Đề án số 04-ĐA/TU ngày 14/01/2026 của Thành ủy về xây dựng mô hình CNXH gắn với con người XHCN tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030 và những năm tiếp theo và Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 14/01/2026 của Ban Chấp hành Đảng bộ thành phố về xây dựng và triển khai thực hiện một số mô hình XHCN tại thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026-2030 và những năm tiếp theo.

Cơ quan chủ trì tham mưu thực hiện: Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã.

Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, cơ quan tổ chức có liên quan.

Thời gian: Thường xuyên.

## **2. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nâng cao nhận thức về công tác dân vận chính quyền; gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh**

Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục nhằm nâng cao nhận thức về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận chính quyền; về vị trí, vai trò, trách nhiệm của cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp và cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công tác dân vận, đồng thời, gắn công tác tuyên truyền phổ biến, quán triệt học tập các văn bản về công tác dân vận của Đảng, Nhà nước với việc học tập và làm theo tư tưởng đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trong các cơ quan, đơn vị, địa phương. Vận động cán bộ, công chức, viên chức và nhân dân tích cực thực hiện các phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, an ninh, quốc phòng. Điển hình như các phong trào: “Toàn dân đoàn kết xây dựng đời sống văn hóa”, mô hình “Thôn tự quản bảo vệ môi trường và ứng phó với biến đổi khí hậu”; “Đơn vị dân vận khéo”....lập thành tích chào mừng các ngày lễ lớn, các sự kiện chính trị trọng đại của đất nước, của thành phố, của xã năm 2026. Tuyên truyền, nhân rộng các gương điển hình, tiêu biểu của các tập thể, cá nhân trong thực hiện công tác dân vận.

Hoàn thiện kế hoạch và tổ chức triển khai công tác dân vận với chủ đề “Công tác dân vận chính quyền để thực hiện thắng lợi, thành công Đại hội Đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội XIV của Đảng gắn với việc thực hiện chủ đề năm 2026 của thành phố Hải Phòng”.

Cơ quan chủ trì tham mưu thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã.

Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, cơ quan tổ chức có liên quan

Thời gian: Thường xuyên.

### **3. Thực hiện công tác dân vận gắn với các nhiệm vụ thực hiện chủ đề năm 2026 của thành phố Hải Phòng**

- Thực hiện công tác dân vận gắn với thực hiện quy hoạch thành phố Hải Phòng, tỉnh Hải Dương đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt theo phê duyệt Điều chỉnh Quy hoạch chung đến năm 2040, tầm nhìn đến năm 2050 và Quyết định phê duyệt quy hoạch thành phố Hải Phòng (cũ), tỉnh Hải Dương thời kỳ 2021 - 2030, tầm nhìn đến năm 2050.

- Phối hợp rà soát, hoàn thiện bộ tiêu chí “Chính quyền thân thiện” ở cấp xã và ban hành kế hoạch triển khai thực hiện mô hình “Chính quyền thân thiện” ở cấp xã” theo kế hoạch của UBND thành phố.

- Thực hiện công tác dân vận gắn với thực hiện Kế hoạch hành động của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về chuyển đổi số, đẩy nhanh tiến độ xây dựng chính quyền điện tử; hình thành trung tâm dữ liệu dùng chung, xây dựng nền tảng số, dữ liệu dùng chung phục vụ xây dựng chính quyền số; xây dựng mô hình điểm về chuyển đổi số cấp xã”.

Cơ quan chủ trì tham mưu thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội, Phòng Kinh tế.

Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, cơ quan, tổ chức có liên quan.

Thời gian: Trong năm 2026; các năm tiếp theo.

### **4. Triển khai các quy định liên quan đến công tác dân vận và dân chủ**

- Tổ chức xây dựng các mô hình dân vận khéo; đảm bảo 100% các cơ quan, đơn vị, địa phương có mô hình dân vận khéo được triển khai thực hiện.

- Tiếp tục thực hiện Quy chế thực hiện dân chủ trong công tác bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất trên địa bàn xã; đẩy nhanh tiến độ đăng ký đất đai, cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho các cơ sở tôn giáo đủ điều kiện theo quy định trên địa bàn xã.

- Ủy ban nhân dân xã trình Hội đồng nhân dân xã ban hành Nghị quyết về các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã. Xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện quy chế dân chủ cơ sở gắn với Nghị quyết số 82/NQ-HĐND ngày 11/12/2025 của Hội đồng nhân dân thành phố về các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn xã.

- Triển khai thực hiện dân chủ trong cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập, các doanh nghiệp nhà nước trực thuộc Ủy ban nhân dân xã và cộng đồng dân cư trên địa bàn xã.

- Triển khai thực hiện dân chủ tại các đơn vị sự nghiệp công lập, doanh nghiệp nhà nước trực thuộc các cơ quan, đơn vị; doanh nghiệp và tổ chức khác

có thuê mướn, sử dụng lao động theo hợp đồng lao động thuộc khu vực ngoài nhà nước.

Cơ quan chủ trì tham mưu thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội, Phòng Kinh tế, Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã.

Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, cơ quan, tổ chức có liên quan.

Thời gian: Năm 2026.

## **5. Thực hiện công tác dân vận với đẩy mạnh cải cách hành chính và giải quyết kiến nghị của người dân**

*5.1. Đẩy mạnh thực hiện Chương trình cải cách hành chính, chương trình chuyển đổi số và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở*

Tiếp tục tổ chức triển khai có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ; Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia. Trong đó, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính, rà soát, thống kê, đánh giá và đề xuất phương án cắt giảm đơn giản hóa các quy định, chi phí tuân thủ liên quan đến hoạt động kinh doanh, xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện. Tiếp tục nâng cao chất lượng cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh; nâng cao năng lực cạnh tranh, chất lượng thực thi chính sách, pháp luật và góp phần cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS); xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức chuyên nghiệp, có năng lực phẩm chất đạo đức, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới. Tập trung triển khai và thực hiện có hiệu quả Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; tiếp tục chỉ đạo thể chế hóa, cụ thể hóa nguyên tắc “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” thành các quy chế, quy định cụ thể, bảo đảm dân chủ được thực hiện có hiệu quả trong thực tế ở các lĩnh vực của đời sống xã hội.

Kịp thời tiếp nhận, giải quyết và tạo điều kiện thuận lợi để công dân, doanh nghiệp góp ý, phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo các hành vi tham nhũng, gây phiền hà, sách nhiễu, thu phí ngoài quy định trong giải quyết thủ tục hành chính qua đường dây nóng, điện thoại, tin nhắn, thư điện tử và các hình thức khác được pháp luật cho phép.

Cơ quan chủ trì tham mưu: Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, cơ quan, tổ chức có liên quan.

Thời gian: Trong năm 2026.

*5.2. Thực hiện có hiệu quả công tác tiếp xúc, đối thoại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo*

Tiếp tục thực hiện nghiêm túc có hiệu quả các quy định, hướng dẫn của Trung ương và của thành phố về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo: Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật tiếp công dân, các Nghị định quy định chi tiết thi hành Luật, các Thông tư quy định và hướng dẫn thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại tố cáo; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân; Quyết định của Ban Thường vụ Thành ủy và Quy chế đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với nhân dân. Tập trung giải quyết dứt điểm những vụ việc phức tạp, tồn đọng kéo dài, dư luận quan tâm và những yêu cầu, nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của người dân.

Cơ quan chủ trì tham mưu: Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm Phục vụ hành chính công.

Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, cơ quan, tổ chức có liên quan.

Thời gian: Trong năm 2026.

*5.3. Triển khai kiểm tra, giám sát kết quả thực hiện công tác dân vận, dân chủ trong công tác bầu cử đại biểu Quốc hội, đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp trên địa bàn xã*

Cơ quan chủ trì tham mưu: Ủy ban bầu cử xã

Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, cơ quan, tổ chức có liên quan.

Thời gian: Trong Quý I năm 2026.

*5.4. Nâng cao việc ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và đánh giá sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện dịch vụ công*

Cơ quan chủ trì tham mưu: Trung tâm Phục vụ hành chính công

Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, cơ quan, tổ chức có liên quan.

Thời gian: Trong năm 2026.

**6. Thực hiện các nhiệm vụ về sắp xếp tổ chức bộ máy các cơ quan nhà nước tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, nâng cao đạo đức công vụ, tinh thần trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương**

Kịp thời giải quyết các khó khăn, vướng mắc, tâm tư nguyện vọng của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động khi triển khai Nghị quyết của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính các cấp trên địa bàn xã.

Rà soát, ký cam kết không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong thực thi nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

Tiếp tục thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; bồi dưỡng nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ nhân dân cho cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị, địa phương; xây dựng, kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực sự là công bộc của nhân dân, lắng nghe ý kiến của nhân dân, vì nhân dân phục vụ. Tuyên truyền, giáo dục để đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức xây dựng và thực hiện phong cách “Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với nhân dân”, “Nghe dân nói”, “nói dân hiểu”, “hướng dẫn dân làm”, “làm dân tin”, khắc phục bệnh thành tích, hành chính, quan liêu, xa dân... Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát và xử lý nghiêm những cán bộ, công chức có hành vi cửa quyền, tham nhũng, lãng phí, gây phiền hà cho nhân dân, xâm phạm quyền, lợi ích chính đáng của nhân dân.

Cơ quan chủ trì tham mưu thực hiện: Phòng Văn hóa - Xã hội.

Cơ quan phối hợp: Các phòng chuyên môn, cơ quan, tổ chức có liên quan.

Thời gian: Năm 2026.

## **7. Phối hợp chặt chẽ với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội**

Các cơ quan, đơn vị chủ động phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội theo đúng các quy định tại Quyết định số 217-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội; Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12/12/2013 của Bộ Chính trị ban hành Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và nhân dân tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Thực hiện nghiêm túc có hiệu quả các Quy chế phối hợp giữa các cơ quan, chính quyền với MTTQ các cấp. Thường xuyên rà soát, cung cấp đầy đủ thông tin quy hoạch của ngành, địa phương, danh mục các dự án đầu tư, bộ thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo liên quan đến ngành, lĩnh vực, tình hình kinh tế - xã hội... cho Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp biết, thực hiện và cùng tham gia phản biện, đóng góp ý kiến.

Thời gian: Thường xuyên.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Phòng Văn hóa - Xã hội

Tổng hợp, theo dõi việc triển khai Chương trình này; tham mưu xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện và kiểm tra đánh giá, báo cáo kết quả công tác dân vận chính quyền trên địa bàn xã; tổng hợp kết quả báo cáo UBND xã, UBND thành phố theo quy định.

#### 2. Các phòng chuyên môn, tổ chức hành chính, cơ quan, đơn vị, các thôn và cán bộ, công chức xã

Căn cứ chức năng nhiệm vụ, chủ động tổ chức triển khai thực hiện các nội dung trong Chương trình, kế hoạch của xã, đảm bảo chất lượng, hiệu quả, tránh hình thức; đánh giá kết quả thực hiện theo tiêu chí quy định và tổng hợp báo cáo UBND xã (qua phòng Văn hóa - Xã hội xã tổng hợp) lần 01 trước ngày 30/6/2026 và lần 2 trước ngày 30/11/2026 và báo cáo đột xuất khi cần thiết theo yêu cầu.

#### 3. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã

Tăng cường tuyên truyền về công tác dân vận, nâng cao chất lượng các tin, bài viết tuyên truyền, trao đổi kinh nghiệm về công tác dân vận, thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở của cơ quan nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập, chính quyền các cấp và các mô hình, điển hình về “Dân vận khéo” trên địa bàn xã.

Trên đây là Chương trình thực hiện công tác dân vận chính quyền năm 2026 trên địa bàn xã Hà Đông. Đề nghị các phòng chuyên môn, tổ chức hành chính, các cơ quan, đơn vị, các bộ phận có liên quan nghiêm túc triển khai, thực hiện./

#### *Nơi nhận:*

- Sở Nội vụ thành phố (để báo cáo);
- TT ĐU, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Ủy Ban MTTQVN xã;
- Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy xã;
- Các phòng chuyên môn, ĐVSN thuộc xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

**CHỦ TỊCH**

**Hoàng Văn Đại**