

Số: /BC-UBND

Hà Bắc, ngày tháng 7 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân tại Hội nghị tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân thôn Cổ Chằm 1

Thực hiện Kế hoạch số Kế hoạch số 272/KH-UBND, ngày 22/6/2026 của UBND xã Hà Bắc về tổ chức các Hội nghị đối thoại trực tiếp giữa đồng chí Chủ tịch UBND xã với nhân dân thôn Cổ Chằm 1; Căn cứ Thông báo kết luận số 62/TB-UBND của Chủ tịch UBND xã tại Hội nghị tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân thôn Cổ Chằm 1, UBND xã báo cáo kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân như sau:

1. Lĩnh vực sản xuất, nông nghiệp

1.1. Ý kiến kiến nghị về việc khơi thông dòng chảy dọc tuyến đường tỉnh 390B

- Ý kiến kiến nghị: Đề nghị UBND xã quan tâm khơi thông dòng chảy dọc tuyến đường tỉnh 390B nhằm bảo đảm tiêu thoát nước, hạn chế tình trạng ngập úng gây thiệt hại cây trồng của Nhân dân.

- Kết quả giải quyết: Qua kiểm tra thực tế, tuyến kênh T4 dọc đường tỉnh 390B đang được đơn vị thi công thực hiện đắp hoàn trả bờ kênh, nạo vét và khơi thông dòng chảy theo Dự án nâng cấp đường tỉnh 390B. Sau khi dự án hoàn thành, hệ thống kênh sẽ bảo đảm khả năng tiêu thoát nước, góp phần hạn chế tình trạng ngập úng, phục vụ hiệu quả sản xuất nông nghiệp trên địa bàn. UBND xã tiếp tục phối hợp với chủ đầu tư và đơn vị thi công theo dõi, đôn đốc tiến độ thực hiện để sớm hoàn thành dự án.

1.2. Ý kiến kiến nghị về việc nâng cấp cống Bà Ngừ

- Ý kiến kiến nghị: Đề nghị nâng cấp cống Bà Ngừ gần trạm bơm để đáp ứng yêu cầu tiêu úng, phục vụ sản xuất nông nghiệp.

- Kết quả giải quyết: Cống Bà Ngừ nằm trên tuyến kênh T4 do Xí nghiệp Khai thác công trình thủy lợi Thanh Hà quản lý. Công trình hiện chủ yếu phục vụ giao thông nội đồng và đi lại của Nhân dân. Trước đây, UBND xã Việt Hồng đã xây dựng kế hoạch nâng cấp, mở rộng công trình nhưng chưa triển khai do chưa bố trí được nguồn vốn.

Trong thời gian tới, UBND xã giao Phòng Kinh tế chủ trì phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức khảo sát, đánh giá hiện trạng công trình, tham mưu UBND xã đưa vào danh mục đầu tư khi cân đối được nguồn kinh phí theo

quy định.

1.3. Ý kiến kiến nghị về nguồn nước tưới tiêu và lối đi khu Đồng Nghệ

- Ý kiến kiến nghị: Phản ánh khu Đồng Nghệ không có lối đi và thiếu nguồn nước tưới phục vụ sản xuất, gây khó khăn cho việc canh tác; đề nghị các cơ quan có thẩm quyền quan tâm xem xét, giải quyết.

- Kết quả giải quyết: UBND xã đã phối hợp với chủ đầu tư và đơn vị thi công tổ chức kiểm tra, rà soát hiện trạng và triển khai các biện pháp khắc phục. Đến nay, lối đi phục vụ sản xuất đã được bảo đảm, tạo điều kiện thuận lợi cho Nhân dân đi lại và canh tác; nội dung kiến nghị của Nhân dân đã được giải quyết.

2. Lĩnh vực đất đai, môi trường

2.1. Ý kiến kiến nghị về giải quyết vụ việc tranh chấp đường đi

- Ý kiến kiến nghị: Đề nghị UBND xã xem xét, giải quyết dứt điểm vụ việc tranh chấp đường đi chung của cụm dân cư từ nhà ông Thông ra đường tỉnh 390B.

- Kết quả giải quyết: Qua rà soát, vụ việc tranh chấp đường đi đã tồn tại nhiều năm và đã được UBND các xã Việt Hồng, Cẩm Việt trước đây cũng như UBND xã Hà Bắc nhiều lần tổ chức kiểm tra, xác minh và hòa giải. Tuy nhiên, do hồ sơ địa chính qua các thời kỳ chưa thống nhất, việc xác định nguồn gốc, ranh giới sử dụng đất còn gặp nhiều khó khăn nên đến nay chưa có cơ sở để giải quyết dứt điểm.

Trong thời gian tới, UBND xã giao Phòng Kinh tế tiếp tục rà soát hồ sơ, xác minh nguồn gốc sử dụng đất, đồng thời phối hợp với Ủy ban MTTQ Việt Nam xã, Ban Công tác Mặt trận, Chi bộ và Ban lãnh đạo thôn tăng cường tuyên truyền, vận động các hộ dân liên quan thống nhất phương án giải quyết theo đúng quy định của pháp luật.

2.2. Ý kiến kiến nghị về hướng dẫn thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất nông nghiệp lần đầu

- Ý kiến kiến nghị: Đề nghị hướng dẫn thủ tục cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất nông nghiệp lần đầu.

- Kết quả giải quyết: Hiện nay, UBND xã đang triển khai thực hiện Kế hoạch số 150/KH-UBND ngày 24/4/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về đo đạc, lập bản đồ địa chính, hoàn thiện hồ sơ địa chính và xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai trên địa bàn thành phố. Sau khi hoàn thành việc xây dựng cơ sở dữ liệu đất nông nghiệp, UBND xã sẽ hướng dẫn các hộ gia đình, cá nhân đủ điều kiện thực hiện thủ tục đăng ký đất đai và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã theo quy định.

2.3. Ý kiến kiến nghị về việc giải quyết hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất còn chậm

- Ý kiến kiến nghị: Phản ánh trường hợp đã thực hiện nghĩa vụ tài chính về đất đai từ năm 1993 nhưng đến nay vẫn chưa được cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; đồng thời phản ánh tình trạng giải quyết hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất còn chậm.

- Kết quả giải quyết: Qua rà soát, nhiều hồ sơ đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu còn tồn tại các vướng mắc về nguồn gốc và quá trình sử dụng đất như: chưa hoàn thành việc phân chia di sản thừa kế; có diện tích tăng thêm do lấn, chiếm đất công; có vi phạm pháp luật về đất đai hoặc được giao đất không đúng thẩm quyền. Do đó, cơ quan chuyên môn phải tiến hành kiểm tra, xác minh, hướng dẫn người sử dụng đất hoàn thiện hồ sơ theo quy định trước khi xem xét giải quyết, dẫn đến thời gian xử lý kéo dài hơn so với các trường hợp thông thường.

UBND xã sẽ tiếp tục chỉ đạo Phòng Kinh tế tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ người dân hoàn thiện hồ sơ; đồng thời đẩy nhanh tiến độ thẩm định, giải quyết đối với các hồ sơ đã đủ điều kiện theo quy định của pháp luật.

2.4. Ý kiến kiến nghị về công tác quản lý và thu thuế sử dụng đất phi nông nghiệp

- Ý kiến kiến nghị: Phản ánh một số bất cập trong công tác quản lý, thu thuế sử dụng đất phi nông nghiệp như dữ liệu thuế chưa được cập nhật đầy đủ; một số trường hợp đã hoàn thành nghĩa vụ tài chính nhưng vẫn nhận được thông báo nộp chậm.

- Kết quả giải quyết: Qua kiểm tra, dữ liệu thuế sử dụng đất phi nông nghiệp được xây dựng trên cơ sở thông tin kê khai của người sử dụng đất. Một số trường hợp kê khai thay hoặc kê khai hộ dẫn đến thông tin người nộp thuế chưa thống nhất với dữ liệu quản lý, cần được rà soát, cập nhật lại theo quy định.

Từ năm 2025, cơ quan thuế thực hiện thu thuế thông qua tài khoản ngân hàng và ứng dụng eTax, không còn thực hiện thu bằng tiền mặt. Trong thời gian đầu triển khai, nhiều người dân chưa có tài khoản eTax hoặc chưa quen với hình thức nộp thuế điện tử nên vẫn thực hiện nộp hộ thông qua cơ sở thôn. Việc cập nhật chứng từ sau thời điểm chốt dữ liệu của cơ quan thuế dẫn đến phát sinh thông báo nộp chậm đối với một số trường hợp.

Trong thời gian tới, UBND xã sẽ tiếp tục phối hợp với cơ quan thuế tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân kê khai, cập nhật thông tin người nộp thuế và sử dụng các phương thức nộp thuế điện tử; đồng thời kịp thời rà soát, điều chỉnh các trường hợp có sai lệch dữ liệu, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của người sử dụng đất.

3. Lĩnh vực xây dựng cơ bản, giải phóng mặt bằng, giao thông, thủy lợi

3.1. Ý kiến kiến nghị liên quan đến đơn vị thi công Dự án nâng cấp đường tỉnh 390B

- Ý kiến kiến nghị: Đề nghị đơn vị thi công sớm hoàn thiện các hố ga, lắp đặt nắp đậy nhằm bảo đảm an toàn cho người và phương tiện tham gia giao thông.

- Kết quả giải quyết: Qua kiểm tra, Dự án nâng cấp đường tỉnh 390B đã hoàn thành thi công hệ thống cống tiêu thoát nước và một số hạng mục theo thiết kế. Các vị trí hố ga, cống thoát nước đã được đơn vị thi công hoàn thiện phù hợp với hiện trạng sử dụng đất của các hộ dân trong phạm vi dự án. UBND xã tiếp tục phối hợp với chủ đầu tư và đơn vị thi công theo dõi, đôn đốc việc hoàn thiện các hạng mục còn lại, bảo đảm an toàn giao thông và chất lượng công trình trước khi đưa vào sử dụng.

3.2. Ý kiến kiến nghị về bảo đảm an toàn giao thông tại khu vực ngã tư phía sau Hội trường UBND xã Việt Hồng (cũ)

- Ý kiến kiến nghị: Đề nghị lắp đặt biển báo hoặc gờ giảm tốc tại khu vực ngã tư phía sau Hội trường UBND xã Việt Hồng (cũ) nhằm hạn chế tai nạn giao thông.

- Kết quả giải quyết: Qua rà soát, khu vực ngã tư phía sau Hội trường UBND xã Việt Hồng (cũ) có lưu lượng người và phương tiện tham gia giao thông tương đối lớn, tầm nhìn tại một số hướng còn hạn chế, tiềm ẩn nguy cơ xảy ra va chạm giao thông. Kiến nghị của Nhân dân là phù hợp với tình hình thực tế.

UBND xã sẽ chỉ đạo Phòng Kinh tế phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan kiểm tra hiện trạng, đánh giá điều kiện an toàn giao thông tại khu vực nêu trên. Trên cơ sở kết quả kiểm tra và quy định hiện hành, nếu thuộc thẩm quyền và đủ điều kiện, UBND xã sẽ triển khai lắp đặt biển báo, sơn cảnh báo hoặc gờ giảm tốc; trường hợp vượt thẩm quyền, UBND xã sẽ tổng hợp, báo cáo cơ quan quản lý đường bộ có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

3.3. Ý kiến kiến nghị về nâng cấp tuyến đường từ Nhà văn hóa xóm 6 ra đê sông Rạng

- Ý kiến kiến nghị: Đề nghị nâng cấp tuyến đường từ Nhà văn hóa xóm 6 ra đê sông Rạng nhằm bảo đảm điều kiện đi lại của Nhân dân.

- Kết quả giải quyết: UBND xã đã ghi nhận kiến nghị của Nhân dân. Qua rà soát, tuyến đường hiện đã xuống cấp, xuất hiện nhiều ổ gà, ảnh hưởng đến việc đi lại và vận chuyển hàng hóa của người dân.

UBND xã giao Phòng Kinh tế tổ chức kiểm tra hiện trạng, đánh giá mức độ hư hỏng, rà soát nguồn vốn và tham mưu lồng ghép công trình vào kế hoạch duy tu, sửa chữa hệ thống giao thông nông thôn. Trên cơ sở đó, UBND xã sẽ báo cáo cấp có thẩm quyền xem xét, bố trí kinh phí đầu tư, nâng cấp theo quy định.

4. Lĩnh vực văn hóa - xã hội

4.1. Ý kiến liên quan đến giải quyết chế độ đối với người có công

- Ý kiến kiến nghị: Đề nghị xem xét giải quyết chế độ hỗ trợ kinh phí xây dựng nhà ở đối với trường hợp bà Vũ Thị Chinh, thôn Cổ Chằm 1, đã đăng ký hỗ trợ kinh phí xây dựng nhà ở dành cho người có công với cách mạng từ năm 2023 nhưng đến nay chưa được hưởng chính sách theo quy định

- Kết quả giải quyết: Năm 2023 bà Vũ Thị Chinh, thôn Cổ Chằm 1 đăng kí đề nghị hỗ trợ kinh phí xây dựng nhà ở người có công và năm 2023 tiến hành xây dựng. UBND xã Việt Hồng cũ đã hướng dẫn, tiếp nhận và hoàn thiện hồ sơ xây dựng nhà ở cho bà Chinh. Tuy nhiên tại thời điểm đó, đề án hỗ trợ nhà ở cho người có công giai đoạn 2013 - 2016 đã kết thúc. Như vậy bà Chinh đăng kí xây dựng nhà ở không trong thời gian quy định của đề án hỗ trợ nhà ở cho người có công giai đoạn 2013 - 2016. Từ đó đến nay vẫn chưa có hướng dẫn, đề án nào của Chính phủ và thành phố về việc hỗ trợ kinh phí xóa nhà tạm, nhà đột nát cho các trường hợp đã xây nhà ngoài đề án nhưng chưa được hỗ trợ kinh phí.

Trong thời gian tới nếu có công văn, hướng dẫn, đề án của Chính phủ và thành phố về việc hỗ trợ kinh phí xóa nhà tạm, nhà đột nát cho người có công đã xây dựng, sửa chữa nhà ở ngoài đề án những giai đoạn trước nhưng chưa được hỗ trợ kinh phí UBND xã sẽ thực hiện rà soát đối tượng đủ điều kiện, tiêu chuẩn theo quy định.

4.2. Ý kiến liên quan đến thời gian giải quyết thủ tục mai táng phí

- Ý kiến kiến nghị: Phản ánh thủ tục giải quyết chế độ mai táng phí còn chậm, thời gian giải quyết kéo dài; đề nghị các cơ quan có thẩm quyền rà soát, đẩy nhanh tiến độ giải quyết, bảo đảm quyền lợi của người dân theo quy định.

- Kết quả giải quyết: Hiện nay, thành phần hồ sơ giải quyết mai táng phí người có công UBND xã thực hiện tiếp nhận theo đúng quy định, không yêu cầu công dân nộp thêm bất cứ giấy tờ gì ngoài quy định của Sở Nội vụ.

Về thời gian giải quyết: Sau khi nhận được hồ sơ đề nghị của công dân, UBND xã có trách nhiệm kiểm tra hồ sơ, xác nhận bản khai, lập danh sách gửi Sở Nội vụ thành phố Hải Phòng. Sau khi tiếp nhận hồ sơ, Sở Nội vụ kiểm tra, đối chiếu hồ sơ quản lí tại Sở Nội vụ để ra quyết định chấm dứt chế độ ưu đãi với người có công đồng thời ra quyết định giải quyết chế độ mai táng phí cho người có công. Sau khi 2 phòng chuyên môn của UBND xã nhận được Quyết định bản dấu đỏ Sở Nội vụ gửi về sẽ thực hiện các thủ tục chi trả trợ cấp mai táng phí theo đúng quy định. Tuy nhiên trên thực tế, nhiều trường hợp hồ sơ mai táng phí người có công hiện nay thông tin không trùng khớp với thông tin hồ sơ lưu trên Sở Nội vụ, hồ sơ gia đình cung cấp chưa đầy đủ. Vì vậy cán bộ chuyên môn phải thực

hiện các bước xử lý bên ngoài như bổ sung, xác minh, giải trình và chỉnh sửa để thông tin của gia đình cung cấp khớp với thông tin lưu trữ tại Sở Nội vụ trước khi nhập lên hệ thống. Nên thời gian sẽ lâu hơn so với những hồ sơ khác.

4.3. Ý kiến liên quan đến chất lượng hệ thống loa truyền thanh và chất lượng tin bài

- Ý kiến kiến nghị: Phản ánh tình trạng hệ thống loa truyền thanh trên địa bàn đã xuống cấp, chất lượng phát thanh không bảo đảm, gây khó khăn cho người dân trong việc tiếp cận các thông tin tuyên truyền đồng thời phản ánh chất lượng tin bài đôi khi khó hiểu.

- Kết quả giải quyết: Qua kiểm tra rà soát hệ thống loa truyền thanh có dây (AM-FM) trên địa bàn đã xuống cấp, phân tán chưa đầu nối (04 điểm đài) tổng đường dây gần 25km và phải hợp đồng thuê người đọc đài tại các điểm (không được đào tạo chuyên môn). Nên có thể tại Khu vực Việt Hồng cũ nhân viên phát thanh diễn đạt ngắt nghỉ chưa hợp lý. Vì vậy cuối năm 2025 Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công đã tham mưu UBND xã ban hành Kế hoạch xây dựng hệ thống loa truyền thanh thông minh (Ứng dụng CNTT), tới thời điểm hiện tại UBND xã đã tiến hành lắp đặt và triển khai chuẩn bị đưa Hệ thống loa truyền thanh thông minh (Ứng dụng CNTT) vào sử dụng dự kiến bắt đầu từ 09/7/2026 hệ thống dùng AI và mạng internet 5G để hoạt động theo đúng tiêu chuẩn, quy định. Hệ thống sẽ đáp ứng cơ bản đầy đủ về thông tin truyền thông trên địa bàn. Trong khi vận hành hệ thống loa truyền thanh thông minh Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công sẽ tiếp tục rà soát để tham mưu UBND xã điều chỉnh, bổ sung hệ thống cho phù hợp với tình hình thực tiễn tại địa phương và kết nối hệ thống với hệ thống thông tin nguồn của thành phố.

5. Lĩnh vực Y tế

- Ý kiến kiến nghị: Phản ánh việc người dân gặp khó khăn khi thực hiện khám, chữa bệnh tại Trung tâm Y tế Thanh Hà do thông tin về đơn vị hành chính mới chưa được cập nhật trên hệ thống quản lý.

- Kết quả giải quyết: UBND xã đã tiếp thu ý kiến phản ánh của Nhân dân và chỉ đạo Trạm Y tế xã triển khai các giải pháp khắc phục. Theo đó, Trạm Y tế tăng cường tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở và trực tiếp hướng dẫn người dân khi đến khám, chữa bệnh thực hiện kích hoạt, cập nhật tài khoản định danh điện tử (VNeID) mức độ 2 đối với các trường hợp chưa hoàn thành. Đồng thời, Trạm Y tế chủ động phối hợp với Công an xã và đơn vị cung cấp phần mềm VNPT để cập nhật kịp thời thông tin về đơn vị hành chính mới trên hệ thống, tạo thuận lợi cho người dân trong quá trình đăng ký, tiếp nhận và thực hiện khám, chữa bệnh bằng bảo hiểm y tế.

Trên đây là Báo cáo kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân tại Hội nghị tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND xã với Nhân dân thôn Cổ Chằm 1.

Trong thời gian tới, UBND xã sẽ tiếp tục chỉ đạo các phòng, đơn vị liên quan tập trung giải quyết các nội dung còn tồn tại; thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc thực hiện, kịp thời giải quyết các ý kiến, kiến nghị thuộc thẩm quyền. Đối với các nội dung vượt thẩm quyền, UBND xã sẽ tổng hợp, báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định./.

Nơi nhận:

- TT Đảng uỷ, HĐND, MTTQ xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Các Phòng, Ban, Trung tâm trực thuộc xã;
- Thôn Cổ Chằm 1;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Anh Tuấn