

Số: /KH-HĐND

Hà Bắc, ngày tháng 7 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai mô hình "Đại biểu với Nhân dân - Lắng nghe để đồng hành"

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15 ngày 16/6/2025; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân số 121/2025/QH15 ngày 10/12/2025; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở và các văn bản hướng dẫn thi hành; nhằm tiếp tục đổi mới phương thức hoạt động của Hội đồng nhân dân, phát huy vai trò của đại biểu dân cử, tăng cường mối liên hệ chặt chẽ giữa đại biểu HĐND với cử tri và Nhân dân, Thường trực HĐND xã Hà Bắc ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện mô hình "Đại biểu với Nhân dân - Lắng nghe để đồng hành", với những nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Xây dựng không gian gặp gỡ, trao đổi thân tình, cởi mở giữa đại biểu HĐND xã với cử tri và Nhân dân; tạo điều kiện để người dân trực tiếp bày tỏ tâm tư, nguyện vọng, phản ánh những khó khăn, vướng mắc, đề xuất các giải pháp góp phần xây dựng chính quyền địa phương ngày càng trong sạch, vững mạnh, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Phát huy dân chủ ở cơ sở, tăng cường đối thoại, củng cố mối quan hệ gắn bó giữa đại biểu HĐND với Nhân dân; giúp đại biểu nắm chắc tình hình thực tiễn, kịp thời phát hiện những vấn đề phát sinh từ cơ sở để kiến nghị, giám sát và thúc đẩy giải quyết theo thẩm quyền.

- Đổi mới hình thức tiếp xúc, lắng nghe cử tri theo hướng gần dân, thiết thực, không nặng nề báo cáo hành chính; tạo không khí thân thiện để người dân mạnh dạn trao đổi, chia sẻ ý kiến, góp phần nâng cao chất lượng hoạt động của HĐND và hiệu quả quản lý, điều hành của chính quyền địa phương.

- Thông qua mô hình, xây dựng hình ảnh người đại biểu HĐND gần dân, trọng dân, hiểu dân, lắng nghe dân và có trách nhiệm đồng hành cùng Nhân dân trong quá trình giải quyết các kiến nghị, nguyện vọng chính đáng, góp phần củng cố niềm tin của Nhân dân đối với cấp ủy, chính quyền địa phương.

2. Yêu cầu

- Việc tổ chức các buổi gặp gỡ phải bảo đảm thiết thực, dân chủ, cởi mở, chân thành, phù hợp với điều kiện thực tế của từng thôn; tạo điều kiện thuận lợi

để người dân tham gia trao đổi, phản ánh ý kiến.

- Nội dung trao đổi phải bám sát những vấn đề Nhân dân quan tâm, những nội dung liên quan trực tiếp đến đời sống, sản xuất, phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng, an ninh và xây dựng hệ thống chính trị ở địa phương.

- Phát huy trách nhiệm của Thường trực HĐND, các Ban HĐND, các Tổ đại biểu HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc phối hợp tổ chức, tiếp nhận, xử lý, giải quyết và phản hồi các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân.

- Việc triển khai mô hình phải được thực hiện thường xuyên, liên tục; gắn với hoạt động tiếp xúc cử tri, giám sát của HĐND, giải quyết kiến nghị của cử tri và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương; lấy sự hài lòng của Nhân dân làm một trong những tiêu chí đánh giá hiệu quả hoạt động của mô hình.

II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI

1. Phương châm của mô hình: *Lắng nghe bằng trách nhiệm - Đồng hành bằng hành động - Phục vụ bằng kết quả.*

2. Nguyên tắc thực hiện

- Việc tổ chức mô hình được thực hiện theo phương châm "*gần dân, sát dân, trọng dân, hiểu dân và vì Nhân dân phục vụ*"; bảo đảm dân chủ, công khai, khách quan, tôn trọng ý kiến của Nhân dân; không hình thức, không né tránh những vấn đề người dân quan tâm.

- Mỗi ý kiến của cử tri và Nhân dân đều được ghi nhận, phân loại, theo dõi và phản hồi kết quả; những nội dung thuộc thẩm quyền được xem xét giải quyết kịp thời, những nội dung vượt thẩm quyền được tổng hợp, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết theo quy định.

3. Hình thức tổ chức

- Tổ chức các buổi gặp gỡ, trao đổi trực tiếp giữa đại biểu HĐND xã với cử tri và Nhân dân tại các thôn trên địa bàn xã theo phương châm "*gần dân, sát dân, lắng nghe để đồng hành*"; tạo điều kiện để người dân dễ dàng trao đổi, chia sẻ tâm tư, nguyện vọng và những vấn đề còn băn khoăn trong đời sống.

- Các buổi gặp gỡ không tổ chức theo hình thức hội nghị; không dành nhiều thời gian đọc báo cáo, mà tập trung chủ yếu để đại biểu HĐND lắng nghe ý kiến, trao đổi trực tiếp với Nhân dân và cùng bàn giải pháp tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc phát sinh từ cơ sở.

- Tổ đại biểu HĐND xã chủ trì tổ chức các buổi gặp gỡ, trao đổi trên địa bàn ứng cử; bảo đảm tổ chức ít nhất 01 cuộc gặp gỡ trong một quý.

4. Nội dung trao đổi

Nội dung trao đổi được lựa chọn trên cơ sở những vấn đề Nhân dân quan

tâm, tập trung vào các nhóm nội dung chủ yếu sau:

Việc triển khai các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; các nghị quyết của HĐND xã liên quan trực tiếp đến quyền và lợi ích hợp pháp của Nhân dân.

Tình hình phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng nông thôn mới, phát triển sản xuất, chuyển đổi cơ cấu kinh tế, xây dựng kết cấu hạ tầng, vệ sinh môi trường, quản lý đất đai, tài nguyên, trật tự xây dựng, giải phóng mặt bằng và các công trình, dự án trên địa bàn.

Công tác cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính; việc thực hiện các chính sách an sinh xã hội, giáo dục, y tế, văn hóa, thể thao, quốc phòng, an ninh và các lĩnh vực khác liên quan trực tiếp đến đời sống Nhân dân.

Những khó khăn, vướng mắc, kiến nghị, đề xuất của cử tri; các vấn đề phát sinh từ cơ sở cần được xem xét, giải quyết hoặc kiến nghị cấp có thẩm quyền giải quyết.

Các sáng kiến, hiến kế của Nhân dân nhằm xây dựng chính quyền địa phương hoạt động hiệu lực, hiệu quả; xây dựng khu dân cư đoàn kết, văn minh và phát triển.

5. Quy trình thực hiện

Để bảo đảm mọi ý kiến của Nhân dân được tiếp nhận, xử lý và phản hồi đầy đủ, mô hình được thực hiện theo quy trình 05 bước:

Bước 1. Lắng nghe

Đại biểu HĐND xã trực tiếp gặp gỡ, trao đổi với cử tri và Nhân dân trong không khí dân chủ, cởi mở; khuyến khích người dân phản ánh đầy đủ những vấn đề còn băn khoăn, những khó khăn trong đời sống, sản xuất và các kiến nghị đối với chính quyền địa phương.

Bước 2. Tiếp nhận và ghi nhận

Toàn bộ ý kiến, kiến nghị của Nhân dân được thư ký ghi chép đầy đủ, trung thực; trường hợp cần thiết lập phiếu tiếp nhận để thuận tiện cho việc theo dõi, xử lý.

Đối với những nội dung thuộc thẩm quyền và có đủ căn cứ, đại diện chính quyền, cơ quan chuyên môn trao đổi, giải đáp ngay tại buổi gặp gỡ.

Bước 3. Phân loại và chuyển xử lý

Sau buổi gặp gỡ, Tổ đại biểu HĐND xã tiến hành phân loại ý kiến theo từng lĩnh vực; chuyển đến UBND xã hoặc cơ quan, đơn vị có thẩm quyền để xem xét, giải quyết; đồng thời tổng hợp báo cáo Thường trực HĐND xã theo dõi.

Bước 4. Theo dõi, đôn đốc

Thường trực HĐND, các Ban HĐND và Tổ đại biểu HĐND thường xuyên theo dõi, đôn đốc việc giải quyết các kiến nghị; kịp thời giám sát đối với những nội dung chậm giải quyết hoặc chưa được giải quyết dứt điểm.

Bước 5. Phản hồi kết quả

Kết quả giải quyết các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân được thông tin công khai đến cử tri thông qua các buổi gặp gỡ tiếp theo, hội nghị tiếp xúc cử tri, hệ thống truyền thanh cơ sở hoặc các hình thức phù hợp khác, bảo đảm người dân biết, theo dõi và giám sát việc thực hiện.

6. Thành phần tham dự

**** Chủ trì:***

- Thường trực HĐND xã;
- Tổ trưởng Tổ đại biểu HĐND xã.

**** Thành phần tham dự:***

- Đại diện lãnh đạo UBND xã;
- Đại diện Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Đại diện các cơ quan chuyên môn, Công an xã và các đơn vị liên quan;
- Đại biểu HĐND xã thuộc Tổ đại biểu;
- Bí thư Chi bộ, Trưởng thôn, Trưởng Ban Công tác Mặt trận thôn;
- Đại diện các tổ chức đoàn thể ở thôn;
- Cử tri và Nhân dân trên địa bàn.
- Khuyến khích mời đại diện hộ gia đình chính sách, hộ sản xuất kinh doanh, đoàn viên, thanh niên, phụ nữ, người cao tuổi và các đối tượng có nhiều ý kiến đóng góp tham gia buổi gặp gỡ để bảo đảm tính đại diện và đa dạng.

7. Chương trình buổi gặp gỡ

Một buổi gặp gỡ tổ chức trong khoảng 90 đến 120 phút, gồm các nội dung:

- Gặp gỡ, thăm hỏi đời sống, sản xuất của Nhân dân.
- Đại diện Tổ đại biểu HĐND xã giới thiệu mục đích, ý nghĩa của buổi gặp gỡ và định hướng nội dung trao đổi.
- Cử tri và Nhân dân phát biểu ý kiến, phản ánh những vấn đề quan tâm; trao đổi trực tiếp với đại biểu HĐND và đại diện chính quyền.
- Đại diện UBND xã và các cơ quan chuyên môn giải đáp những nội dung thuộc thẩm quyền; tiếp thu các ý kiến cần nghiên cứu, xử lý.
- Tổ đại biểu HĐND xã tổng hợp các ý kiến, thống nhất hướng xử lý, thời gian phản hồi và cảm ơn Nhân dân đã tham gia đóng góp ý kiến.

8. Thời gian và địa điểm

- Các buổi gặp gỡ được tổ chức linh hoạt, phù hợp với điều kiện thực tế của từng thôn; ưu tiên ngoài giờ hành chính, buổi tối hoặc ngày nghỉ để tạo điều kiện thuận lợi cho Nhân dân tham gia.

- Địa điểm tổ chức tại Nhà văn hóa thôn hoặc hộ gia đình có điều kiện phù hợp, bảo đảm không gian gần gũi, thân thiện và thuận tiện cho việc trao đổi.

- Ban Công tác Mặt trận thôn chủ trì, phối hợp với Chi bộ, Trưởng thôn và Tổ đại biểu HĐND xã chuẩn bị địa điểm, thông báo thời gian, thành phần tham dự và các điều kiện cần thiết để buổi gặp gỡ đạt hiệu quả.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thường trực HĐND xã

- Chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; hướng dẫn các Tổ đại biểu HĐND xã xây dựng lịch tổ chức các buổi gặp gỡ với Nhân dân phù hợp với tình hình thực tế của từng địa bàn.

- Theo dõi, chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện mô hình; định kỳ tổ chức sơ kết, tổng kết, đánh giá hiệu quả và kịp thời điều chỉnh, bổ sung những nội dung phù hợp với yêu cầu thực tiễn.

- Chỉ đạo các Ban HĐND và các Tổ đại biểu HĐND tổng hợp ý kiến, kiến nghị của cử tri; phân loại, chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết; theo dõi, giám sát việc trả lời và giải quyết các kiến nghị của Nhân dân.

- Định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện mô hình, báo cáo Thường trực Đảng ủy, đồng thời thông tin đến các đại biểu HĐND để phục vụ hoạt động giám sát, chất vấn và quyết định các vấn đề quan trọng của địa phương.

- Kịp thời biểu dương các tập thể, cá nhân thực hiện tốt; nhân rộng những cách làm hay, sáng tạo và hiệu quả trong quá trình triển khai mô hình.

2. Các Ban HĐND xã

- Theo chức năng, nhiệm vụ được phân công, chủ động theo dõi, giám sát việc thực hiện mô hình; phối hợp với Thường trực HĐND và các Tổ đại biểu HĐND đánh giá chất lượng tổ chức các buổi gặp gỡ với Nhân dân.

- Tham mưu lựa chọn các nội dung giám sát chuyên đề từ những vấn đề được nhiều cử tri phản ánh; đề xuất giải pháp tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc phát sinh từ cơ sở.

- Phối hợp theo dõi việc giải quyết các kiến nghị của cử tri thuộc lĩnh vực phụ trách; kịp thời báo cáo Thường trực HĐND xã đối với những nội dung chậm được giải quyết hoặc kéo dài.

3. Các Tổ đại biểu HĐND xã

- Chủ động xây dựng kế hoạch tổ chức các buổi gặp gỡ với Nhân dân trên địa bàn phụ trách; phối hợp chặt chẽ với Chi bộ, Ban Công tác Mặt trận, Trưởng thôn và các tổ chức đoàn thể để chuẩn bị chu đáo các điều kiện tổ chức.

- Chủ trì điều hành buổi gặp gỡ theo đúng tinh thần dân chủ, cởi mở, thẳng thắn và xây dựng; dành phần lớn thời gian để Nhân dân trao đổi, phản ánh ý kiến.

- Tiếp nhận đầy đủ các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân; tổng hợp, phân loại và chuyển cơ quan có thẩm quyền xem xét giải quyết; đồng thời theo dõi, đôn đốc việc xử lý và báo cáo kết quả với Thường trực HĐND xã.

- Định kỳ đánh giá tình hình, rút kinh nghiệm sau mỗi đợt tổ chức nhằm nâng cao chất lượng và hiệu quả của mô hình.

4. Đại biểu HĐND xã

- Tham gia đầy đủ các buổi gặp gỡ theo kế hoạch; chủ động nghiên cứu tài liệu, nắm chắc tình hình địa bàn trước khi tham dự.

- Phát huy vai trò là người đại diện cho ý chí, nguyện vọng của Nhân dân; tích cực lắng nghe, trao đổi, giải thích, tuyên truyền chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước; vận động Nhân dân chấp hành tốt các quy định của pháp luật.

- Chủ động theo dõi việc giải quyết các kiến nghị mà mình đã tiếp nhận; thường xuyên giữ mối liên hệ với cử tri để kịp thời nắm bắt những vấn đề mới phát sinh.

5. Ủy ban nhân dân xã

- Phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND trong việc tổ chức các buổi gặp gỡ; cử lãnh đạo và cán bộ chuyên môn tham dự đầy đủ theo thành phần được mời.

- Chủ động tiếp thu, giải đáp ngay những nội dung thuộc thẩm quyền; đối với các nội dung cần xác minh, nghiên cứu thì thông báo thời gian giải quyết cụ thể.

- Chỉ đạo các bộ phận chuyên môn khẩn trương xử lý các kiến nghị của Nhân dân; định kỳ thông tin kết quả giải quyết đến Thường trực HĐND để theo dõi, giám sát.

- Phối hợp thực hiện tốt việc công khai kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri theo quy định.

6. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội

- Phối hợp tuyên truyền sâu rộng mục đích, ý nghĩa của mô hình để tạo sự đồng thuận và thu hút đông đảo Nhân dân tham gia.

- Chỉ đạo Ban Công tác Mặt trận thôn phối hợp với Tổ đại biểu HĐND xã lựa chọn địa điểm tổ chức, thông báo thời gian, thành phần tham dự; vận động Nhân dân tham gia với tinh thần trách nhiệm, xây dựng.

- Phối hợp nắm bắt dư luận xã hội, tổng hợp những vấn đề Nhân dân quan tâm đề xuất nội dung trao đổi tại các buổi gặp gỡ.

7. Chi bộ, thôn, Ban Công tác Mặt trận thôn

- Phối hợp với Tổ đại biểu HĐND xã chuẩn bị địa điểm, điều kiện phục vụ buổi gặp gỡ; bảo đảm không gian thân thiện, thuận lợi cho việc trao đổi.

- Thông báo rộng rãi đến Nhân dân về thời gian, địa điểm tổ chức; khuyến

khích đại diện các nhóm đối tượng trong thôn tham gia để bảo đảm tính đại diện.

- Sau buổi gặp gỡ, tiếp tục phối hợp tuyên truyền kết quả giải quyết các kiến nghị; vận động Nhân dân đồng hành cùng chính quyền trong quá trình tổ chức thực hiện.

8. Chế độ thông tin, báo cáo

- Sau mỗi buổi gặp gỡ, Tổ đại biểu HĐND xã lập biên bản, tổng hợp đầy đủ các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân; gửi Thường trực HĐND xã trong thời hạn 05 ngày làm việc.

- Định kỳ, Thường trực HĐND xã tổng hợp kết quả thực hiện mô hình, đánh giá tình hình giải quyết kiến nghị của Nhân dân; báo cáo Thường trực Đảng ủy và thông tin đến kỳ họp HĐND xã khi cần thiết.

- Cuối năm tổ chức đánh giá, rút kinh nghiệm; biểu dương các tập thể, cá nhân thực hiện tốt và đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu quả mô hình trong thời gian tiếp theo.

Kế hoạch này được triển khai thống nhất trên địa bàn xã Hà Bắc kể từ ngày ký ban hành. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc hoặc có những vấn đề mới cần điều chỉnh, bổ sung; các cơ quan, đơn vị, Tổ đại biểu HĐND xã kịp thời phản ánh về Thường trực HĐND xã để xem xét, hướng dẫn và quyết định cho phù hợp.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND thành phố;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND, UBND xã;
- Đại biểu HĐND xã;
- TTDVSNC (tuyên truyền);
- Các thôn và đơn vị liên quan;
- Lưu VT.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Thị Hoài

