

Số: /TB-UBND

Hà Bắc, ngày tháng năm 2026

## THÔNG BÁO

### VỀ VIỆC CÔNG KHAI ĐƯỜNG DÂY NÓNG TIẾP NHẬN, XỬ LÝ THÔNG TIN PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ, KHIẾU NẠI, TỔ CÁO HÀNH VI VI PHẠM VỀ AN TOÀN THỰC PHẨM TRÊN ĐỊA BÀN XÃ HÀ BẮC

Thực hiện Phương án số 02/PA-SYT ngày 16/6/2026 của Sở Y tế Thành phố về việc xử trí ngộ độc thực phẩm trên địa bàn thành phố Hải Phòng.

Nhằm phát huy vai trò giám sát của Nhân dân, nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, kịp thời tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân về an toàn thực phẩm để phát hiện, ngăn chặn và xử lý các hành vi vi phạm hành chính về an toàn thực phẩm, Ủy ban nhân dân xã Hà Bắc thông báo công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, tố giác về an toàn thực phẩm như sau:

#### 1. Nội dung, trách nhiệm thực hiện tiếp nhận

- Thường xuyên theo dõi, tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân về an toàn thực phẩm để phát hiện, ngăn chặn và xử lý các hành vi vi phạm hành chính về an toàn thực phẩm.

- Chuyên viên phụ trách theo dõi, tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị kịp thời báo cáo lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã xem xét, chỉ đạo, phân công xử lý theo quy định; bảo đảm không để xảy ra tình trạng chậm trễ, bỏ sót thông tin; Thực hiện phản hồi thông tin cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp theo thẩm quyền hoặc sau khi có ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo xã.

- Các phòng chuyên môn được phân công trách nhiệm quản lý nhà nước về an toàn thực phẩm thuộc Ủy ban nhân dân xã có trách nhiệm tham mưu Trưởng ban Ban Chỉ đạo liên ngành về an toàn thực phẩm xã xử lý, giải quyết các thông tin khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị về nhiệm vụ được phân công quản lý nhanh chóng, chính xác, đảm bảo theo quy định pháp luật.

- Giao Trưởng phòng Phòng Văn hóa - Xã hội, Phòng Kinh tế, Công an xã, phân công, bố trí cán bộ thực hiện trực tiếp tiếp nhận thông tin và tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện theo quy định.

#### 2. Thông tin tiếp nhận phản ánh, tố giác

##### 2.1. Đường dây nóng

Số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo liên quan đến các vụ ngộ độc thực phẩm:

- Bà Tiêu Thị Phương: Chuyên viên phòng Văn hóa - Xã hội xã Hà Bắc, số điện thoại: 0972.332.683.

- Bà Nguyễn Diệu Linh - Chuyên viên phòng Kinh tế, số điện thoại: 0868075336.

- Thời gian tiếp nhận và trả lời cuộc gọi 24/7 (tất cả các giờ, các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày nghỉ, lễ, tết) để tiếp nhận, xử lý tin báo phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, tổ chức và doanh nghiệp liên quan đến các vụ ngộ độc thực phẩm.

- Thông báo này được công khai trên Cổng thông tin điện tử xã Hà Bắc (<https://habac.haiphong.gov.vn>).

2.2. Công khai Zalo Page, Fanpage để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý sau:

- Trang Zalo Official Account (Zalo Page): Xã Hà Bắc

Phụ trách trực Zalo OA:

Bà Nguyễn Thị Hạ - Nhân viên Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã Hà Bắc, số điện thoại: 0967.292.215.

- Fanpage: Xã Hà Bắc, TP Hải Phòng.

Phụ trách Fanpage: Bà Nguyễn Thị Hương - Viên chức Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, số điện thoại: 0989.054.208.

Ủy ban nhân dân xã Hà Bắc trân trọng thông báo để các tổ chức và Nhân dân được biết và liên hệ./.

**Nơi nhận:**

- Sở Y tế thành phố;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- BTT Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phạm Đức Tiến**