

CÔNG TY CỔ PHẦN LIÊN
DOANH Ô TÔ HYUNDAI
THÀNH CÔNG VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 217/2026/MKTTT/HTV

Hà Nội, ngày 25 tháng 06 năm 2026

**BÁO CÁO THỰC HIỆN CHƯƠNG TRÌNH THU HỒI SẢN PHẨM, HÀNG HÓA CÓ
KHUYẾT TẬT**

(Đối với sản phẩm: Xe ô tô Hyundai Tucson)

**Kính gửi: - Ủy Ban cạnh tranh Quốc gia
- Sở Công thương các Tỉnh/Thành phố**

Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: Công ty cổ phần liên doanh ô tô Hyundai Thành Công Việt Nam

Địa chỉ trụ sở chính: Khu Công Nghiệp Gián Khẩu, xã Gia Trán, tỉnh Ninh Bình, Việt Nam

Điện thoại: +84 (24) 37951116 Fax:..... Email:

Mã số thuế (nếu có): 2700919392

Người liên hệ: Điện thoại:

Căn cứ Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các văn bản hướng dẫn Luật, Công ty cổ phần liên doanh ô tô Hyundai Thành Công Việt Nam báo cáo việc thực hiện chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật như sau:

1. Thông tin về tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm thu hồi

- Tên tổ chức, cá nhân kinh doanh: Công ty cổ phần sản xuất ô tô Hyundai Thành Công Việt Nam.

- Địa chỉ: Khu Công Nghiệp Gián Khẩu, xã Gia Trán, tỉnh Ninh Bình, Việt Nam

- Email, số điện thoại liên hệ:

- Người đại diện:

Chương trình thu hồi được thực hiện trên cơ sở phối hợp giữa:

- Công ty Cổ phần Sản xuất ô tô Hyundai Thành Công Việt Nam (HTMV) – đơn vị sản xuất, chịu trách nhiệm kỹ thuật, xác định nguyên nhân và cung cấp giải pháp khắc phục;
- Công ty Cổ phần Liên doanh Ô tô Hyundai Thành Công Việt Nam (HTV) – đơn vị phân phối, trực tiếp triển khai thu hồi, thông báo khách hàng và tổ chức thực hiện tại hệ thống đại lý.

2. Mô tả sản phẩm, hàng hóa phải thu hồi

T T	Loại phươn g tiện	Nhãn hiệu	Tên thương mại	Mã kiểu loại xe	Số lượng	Thời gian sản xuất	Ghi chú
1	Ô tô con	HYUNDAI	TUCSON N LINE	TUCSON 1.6 T-GDI 7 DCT NLINE	1.110	Từ 27/9/2024 đến 2/6/2026	Xe sản xuất, lắp ráp trong nước
2			TUCSON 1.6 TURBO	TUCSON 1.6 T-GDI 7DCT PE	4.680		
3			TUCSON MÁY XĂNG ĐẶC BIỆT	TUCSON 2.0 MPI 6AT HGS PE	7.200		
4			TUCSON MÁY DẦU ĐẶC BIỆT	TUCSON 2.0 TCI 8 AT PE	630		

Hệ thống hỗ trợ tránh va chạm phía trước (FCA) trên Hyundai Tucson được thiết kế nhằm hỗ trợ phát hiện và giám sát phương tiện phía trước, đồng thời nhận diện xe hai bánh có động cơ, người đi bộ và người đi xe đạp để cảnh báo và hỗ trợ phanh khi cần thiết.

Trong một số điều kiện giao thông nhất định, hệ thống FCA có thể hoạt động với độ nhạy cao, chủ động phát cảnh báo bằng hình ảnh và âm thanh, đồng thời hỗ trợ giảm tốc độ sớm hơn so với thời điểm được tối ưu theo tiêu chuẩn thiết kế.

3. Nguyên nhân và lý do thu hồi sản phẩm, hàng hóa

Hệ thống Hỗ trợ phòng tránh va chạm phía trước (FCA) sử dụng camera trên kính chắn gió trước là tính năng an toàn chủ động quan trọng của xe. Để tối đa hóa sự bảo vệ, phần mềm điều khiển đã được cài đặt ngưỡng thời gian dự báo va chạm ở mức cao (ngưỡng càng lớn, hệ thống phát cảnh báo và can thiệp càng sớm). Thiết lập mang tính phòng vệ tối đa này dẫn đến việc trong một số điều kiện giao thông nhất định, hệ thống sẽ nhạy bén phát cảnh báo và kích hoạt các hệ thống an toàn (ABS, BA, ESC, ...) để chủ động giảm tốc độ. Việc cập nhật phần mềm chỉ nhằm mục đích tinh chỉnh lại tham số này để hoạt động mượt mà hơn, hoàn toàn không làm mất đi chức năng bảo vệ cốt lõi.

4. Cảnh báo nguy cơ thiệt hại do khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa gây ra

Sự can thiệp an toàn sớm của hệ thống đôi khi có thể mang lại sự bất ngờ cho người điều khiển và các phương tiện lưu thông cùng chiều phía sau, đòi hỏi sự chú động quan sát từ người lái.

5. Thời gian, địa điểm, phương thức thu hồi sản phẩm, hàng hóa

- Thời gian: Dự kiến bắt đầu từ ngày 29 tháng 6 năm 2026
- Địa điểm: Tại tất cả các Đại lý ủy quyền của Công ty cổ phần liên doanh ô tô Hyundai Thành Công Việt Nam trên toàn quốc
- Phương thức thu hồi:
 - Thông báo tới khách hàng qua điện thoại, tin nhắn SMS, email (nếu có);
 - Công bố thông tin trên website chính thức;
 - Thông báo tại hệ thống đại lý;
 - Khách hàng mang xe tới đại lý để được kiểm tra và cập nhật phần mềm miễn phí..

6. Thời gian, phương thức khắc phục khuyết tật của sản phẩm, hàng hóa

- Thời gian: Thời gian thực hiện cập nhật phần mềm 0,3 giờ/1 xe.
- Phương thức khắc phục khuyết tật: Tiến hành cập nhật phần mềm mới, điều chỉnh các dữ liệu, giảm bớt độ nhạy của hệ thống FCA

7. Các biện pháp cần thiết để bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng (nếu có)

- Thực hiện nâng cấp, khắc phục hoàn toàn miễn phí.
- Đảm bảo khách hàng được phục vụ tại đại lý gần nhất.
- Thiết lập hotline hỗ trợ khách hàng.

8. Các chi phí trong quá trình thực hiện thu hồi và trách nhiệm của mỗi bên

- Xe của khách hàng có nguy cơ bị lỗi nằm trong danh sách triệu hồi sẽ được kiểm tra, khắc phục miễn phí tại tất cả các Đại lý ủy quyền.

9. Dự kiến các thiệt hại/tổn thất, tác động tới người tiêu dùng trong quá trình thu hồi

- Hiện tại chưa có các thiệt hại tổn thất tác động tới người tiêu dùng.

10. Các cam kết bồi thường thiệt hại cho người tiêu dùng của tổ chức, cá nhân kinh doanh (nếu có)

Công ty cổ phần liên doanh ô tô Hyundai Thành Công Việt Nam chịu trách nhiệm về tính chính xác, đầy đủ của thông tin cung cấp nêu trên; cam kết thực hiện đúng các quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định khác của pháp luật hiện hành.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT

**CÔNG TY CỔ PHẦN LIÊN DOANH Ô TÔ HYUNDAI
THÀNH CÔNG VIỆT NAM**



GIÁM ĐỐC MARKETING & TRUYỀN THÔNG

Đỗ Lan Dung

