

Số: /BC-UBND

Hà Bắc, ngày tháng 6 năm 2026

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả cải cách thủ tục hành chính tháng 6 năm 2026 trên địa bàn xã Hà Bắc, thành phố Hải Phòng

Thực hiện Công văn số 137/UBND-TTPVHCC ngày 23/01/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc báo cáo cải cách thủ tục hành chính hàng tháng, UBND xã Hà Bắc báo cáo tình hình, kết quả thực hiện cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tháng 6 năm 2026 như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Trong tháng 6 năm 2026, Ủy ban nhân dân xã Hà Bắc tiếp tục quán triệt, triển khai nghiêm túc các chủ trương, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố về cải cách TTHC; chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ kiểm soát TTHC, cải cách TTHC gắn với nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; thực hiện rà soát công khai các danh mục TTHC được sửa đổi bổ sung theo các quyết định của UBND thành phố và triển khai công tác kiểm soát TTHC.

UBND xã đã tập trung chỉ đạo công chức chuyên môn thực hiện đúng quy trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; kịp thời chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong quá trình giải quyết TTHC tại cơ sở.

Chỉ đạo các phòng chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện nghiêm việc số hóa, tái sử dụng thông tin, dữ liệu đã được lưu kho và dữ liệu được kết nối, chia sẻ trên các hệ thống thông tin để giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, công dân.

2. Về cải cách việc quy định TTHC

Trong kỳ báo cáo, UBND xã Hà Bắc không ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định TTHC.

UBND xã thực hiện nghiêm việc rà soát, cập nhật, công khai, triển khai thực hiện các TTHC do Chủ tịch UBND thành phố công bố ban hành mới, sửa đổi, bổ

sung hoặc bãi bỏ; tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn đề công chức và người dân nắm bắt, thực hiện thống nhất.

3. Về việc thực hiện TTHC (theo đánh giá trên Hệ thống giải quyết TTHC thành phố Hải Phòng và các hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành từ ngày 15/5/2026 đến ngày 14/6/2026)

3.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

Trong kỳ báo cáo, UBND xã đã ban hành 24 văn bản về công khai danh mục thủ tục hành chính theo các quyết định của UBND tỉnh và các Sở ngành.

100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được công khai đầy đủ, kịp thời trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; trên Cổng thông tin điện tử xã, đồng thời được niêm yết công khai tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã bằng hình thức bảng niêm yết, mã QR theo quy định, cụ thể:

a) Danh mục TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã

Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện tiếp nhận, giải quyết và Trả kết quả cho với 374 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã (220 thủ tục cung cấp DVC trực tuyến toàn trình, 154 thủ tục cung cấp DVC trực tuyến Một phần).

b) Danh mục TTHC thực hiện không phụ thuộc vào địa giới hành chính trong phạm vi thành phố

100% thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính được thực hiện và niêm yết công khai đầy đủ.

c) Danh mục TTHC của các cơ quan ngành dọc

Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công thực hiện tiếp nhận và Trả kết quả cho 6 lĩnh vực với 74 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của 02 cơ quan ngành dọc. Trong đó:

- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Thanh Hà: 03 lĩnh vực với 38 thủ tục;
- Ban Chỉ huy quân sự xã: 03 lĩnh vực với 36 thủ tục.

(Cơ quan Bảo hiểm đã chuyển về trụ sở chính)

3.2. Kết quả giải quyết TTHC

Trong kỳ báo cáo (từ 15/5/2026 đến ngày 14/6/2026), theo ghi nhận tại Hệ thống giải quyết TTHC của thành phố Hải Phòng và các hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các bộ, ngành:

- Tổng số hồ sơ đã tiếp nhận là 522 hồ sơ lũy kế. Trong đó hồ sơ tiếp nhận trong kỳ là 499 hồ sơ (hồ sơ tiếp nhận trực tuyến là 499 hồ sơ (đạt tỷ lệ 100%), không

có hồ sơ tiếp nhận trực tiếp), hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua là 23 hồ sơ (đang trong hạn);

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 489 hồ sơ, trong đó, hồ sơ giải quyết trước, đúng hạn 484 hồ sơ, 04 hồ sơ từ chối không giải quyết, 01 hồ sơ công dân xin rút; trong kỳ không có hồ sơ quá hạn.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết là: 33 hồ sơ (đang trong hạn)

- Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết trước hạn, đúng hạn: 100%.

- Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính: 100%.

- Tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa: 100% (số liệu được lấy trên hệ thống giải quyết TTHC thành phố).

- Tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến: 87,6% (*một số hồ sơ thanh toán trực tiếp là do lỗi hệ thống (hệ thống không cho thanh toán trực tuyến).*)

3.3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hà Bắc tiếp tục vận hành ổn định theo quy định của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP của Chính phủ; có đủ các khu chức năng, đủ trang thiết bị phục vụ cho công việc và nhân dân; công chức làm việc tại Trung tâm đảm bảo đúng thành phần, đủ năng lực, trách nhiệm; thực hiện nghiêm quy trình tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC trên các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố và hệ thống thông tin giải quyết TTHC tập trung của các bộ, ngành.

4. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong tháng 6 năm 2026, UBND xã Hà Bắc không có phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân liên quan đến quy định và việc giải quyết TTHC.

5. Kết quả thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15 tháng 11 năm 2025 của Chính phủ

Thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ, UBND xã Hà Bắc đã nghiêm túc triển khai các nhiệm vụ cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính gắn với việc khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu số trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức.

UBND xã đã chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công và công chức chuyên môn rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết; thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của thành phố theo hướng giảm thành phần hồ sơ giấy, hạn chế yêu cầu người dân cung cấp lại các thông tin, giấy tờ

đã có trong cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành hoặc đã được số hóa trước đó.

Trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, UBND xã tăng cường khai thác dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư thông qua định danh và xác thực điện tử; thực hiện đối soát, xác thực thông tin cá nhân của người dân trên môi trường điện tử, góp phần rút ngắn thời gian giải quyết, giảm chi phí tuân thủ cho tổ chức, cá nhân.

Công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tiếp tục được duy trì và nâng cao chất lượng; kết quả giải quyết được lưu trữ điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho việc khai thác, sử dụng lại dữ liệu trong các lần giải quyết thủ tục hành chính tiếp theo, từng bước hình thành quy trình giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào giấy tờ.

Thông qua việc triển khai Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP, hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính tại UBND xã Hà Bắc được nâng lên rõ rệt; quy trình giải quyết ngày càng minh bạch, thuận tiện, góp phần nâng cao mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước tại cơ sở.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác cải cách TTHC trên địa bàn xã Hà Bắc trong tháng 6 năm 2026 được triển khai nghiêm túc, đồng bộ, bám sát chỉ đạo của cấp trên. Việc giải quyết TTHC cơ bản đảm bảo đúng quy định, đúng thời hạn; thái độ phục vụ của đội ngũ công chức tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã từng bước được nâng cao, góp phần tạo niềm tin cho người dân, doanh nghiệp.

Tuy nhiên, việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình vẫn còn gặp khó khăn do một bộ phận người dân chưa quen với thao tác trên môi trường điện tử.

III. NHIỆM VỤ CỦA THÁNG TIẾP THEO

- Tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 66.7/2025/NQ-CP ngày 15/11/2025 của Chính phủ, cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính gắn với việc khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu số trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức.

- Tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính nhằm tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp trong quá trình giải quyết TTHC trên địa bàn thành phố.

- Tiếp tục triển khai việc Tiếp nhận, giải quyết và Trả kết quả trên các hệ thống giải quyết TTHC tập trung của các Bộ, ngành đang được triển khai tại địa phương.

- Tiếp tục triển khai thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ cải cách TTHC theo Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 04/03/2026 của UBND xã về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông năm 2026 trên địa bàn xã Hà Bắc.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến; nâng cao tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến và thanh toán trực tuyến.

- Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính; nâng cao trách nhiệm của công chức trong tiếp nhận, giải quyết TTHC, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo chất lượng phục vụ.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả thực hiện cải cách TTHC tháng 6 năm 2026 trên địa bàn xã Hà Bắc, Ủy ban nhân dân xã Trân trọng báo cáo Văn phòng UBND thành phố tổng hợp, báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND thành phố;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Lãnh đạo Trung tâm PVHCC xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đắc Chiêm