

Số: /TB-UBND

Hà Bắc, ngày tháng 05 năm 2026

THÔNG BÁO

Về số điện thoại đường dây nóng và trang fanpage Facebook và Zalo OA để tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp trên địa bàn xã Hà Bắc, thành phố Hải Phòng

Thực hiện Quyết định số 5049/QĐ-UBND ngày 11 tháng 12 năm 2025 của UBND thành phố về việc ban hành bộ tiêu chí, bảng thang điểm và quy trình xét công nhận “Chính quyền thân thiện” cấp xã trên địa bàn thành phố Hải Phòng;

Để kịp thời tiếp nhận, xử lý và phản hồi các ý kiến phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ Nhân dân. Ủy ban nhân dân xã Hà Bắc thông báo một số nội dung sau:

1. Thiết lập kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý qua địa chỉ Fanpage Facebook và Zalo OA

Địa chỉ Fanpage Facebook:

https://www.facebook.com/habachaiiphong/?locale=vi_VN (Công thông tin xã Hà Bắc, thành phố Hải Phòng).

Địa chỉ trang Zalo OA: xã Hà Bắc – Thành phố Hải Phòng

Nội dung tiếp nhận: Các phản ánh, kiến nghị, góp ý liên quan đến hoạt động quản lý nhà nước, giải quyết thủ tục hành chính, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức và các vấn đề kinh tế - xã hội trên địa bàn xã Hà Bắc.

2. Phân công công chức trực tiếp nhận thông tin

2.1. Công chức phụ trách trực trang Facebook:

Bà Nguyễn Thị Hương – Viên chức Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công (Số điện thoại: **0989.054.208**).

2.2. Công chức trực số điện thoại đường dây nóng:

Ông Nguyễn Đình Mười – Phó Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã (Số điện thoại: **0988.731.115**).

Bà Vũ Phương Anh – Nhân viên Văn phòng HĐND và UBND xã (Số điện thoại: **0889.339.189**).

2.3. Thời gian trực tiếp nhận thông tin:

Trong giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần.

Trường hợp cần thiết thực hiện tiếp nhận và phản hồi ngoài giờ để bảo đảm xử lý kịp thời các thông tin quan trọng.

3. Trách nhiệm thực hiện

3.1. Công chức được phân công có trách nhiệm:

Thường xuyên theo dõi, tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, góp ý;

Tổng hợp, báo cáo lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã xem xét, chỉ đạo xử lý theo quy định;

Thực hiện phản hồi thông tin cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp theo thẩm quyền hoặc sau khi có ý kiến chỉ đạo.

3.2. Các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân xã:

Phối hợp cung cấp thông tin, tham mưu xử lý các nội dung phản ánh thuộc lĩnh vực quản lý.

Văn phòng HĐND và UBND xã Hà Bắc theo dõi, đôn đốc việc thực hiện Thông báo này; định kỳ tổng hợp tình hình báo cáo Chủ tịch UBND xã.

Thông báo này được công khai trên Cổng thông tin điện tử xã Hà Bắc (<https://habac.haiphong.gov.vn>) và niêm yết tại trụ sở UBND xã.

Ủy ban nhân dân xã Hà Bắc trân trọng thông báo để các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và Nhân dân được biết và liên hệ./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố; (Đề báo cáo)
- Thanh tra thành phố;
- Văn phòng UBND thành phố;
- Cổng thông tin điện tử thành phố;
- Các Sở, ban, ngành thành phố;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- TT Đảng ủy, TT HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- TT UBMTTQ Việt Nam xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Đắc Chiém