

Số: 27/TB-ĐKTCCHC

Hà Bắc, ngày 22 tháng 4 năm 2026

## THÔNG BÁO

### **Kết luận kiểm tra cải cách hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hà Bắc**

Thực hiện Kế hoạch số 106/KH-UBND ngày 09/3/2026 của UBND xã về kiểm tra công tác cải cách hành chính (CCHC) nhà nước năm 2026 trên địa bàn xã Hà Bắc; Quyết định số 503/QĐ-UBND ngày 14/3/2026 của Ủy ban nhân dân xã về việc thành lập Đoàn kiểm tra công tác Cải cách hành chính nhà nước năm 2026 trên địa bàn xã Hà Bắc; Công văn số 10/ĐKTCCHC ngày 10/4/2026 về việc thông báo lịch kiểm tra công tác cải cách hành chính nhà nước xã Hà Bắc Quý II/2026..

Căn cứ kết quả kiểm tra, Trưởng đoàn kiểm tra kết luận như sau:

#### **I. Kết quả kiểm tra:**

##### **1. Những kết quả đạt được:**

- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hà Bắc đã thực hiện nghiêm túc kế hoạch cải cách hành chính của xã, kịp thời tham mưu cho UBND xã xây dựng, ban hành các văn bản theo nhiệm vụ của đơn vị.

- Đơn vị đã thực hiện nghiêm túc nội quy làm việc, văn hóa công sở, quy tắc ứng xử, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ công chức, đồng thời cấm mọi hành vi gây khó khăn, phiền hà đối với tổ chức, công dân đến làm việc và giải quyết công việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Đã niêm yết danh mục thủ tục hành chính (TTHC) tại Trung tâm Phục vụ hành chính công và Cổng thông tin điện tử của xã; công khai, minh bạch đầy đủ các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết; công khai phí và lệ phí; công khai đường dây nóng (*số điện thoại, địa chỉ, Email phản ánh kiến nghị*); công khai danh sách cán bộ làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công theo quy định.

- Trong kỳ báo cáo (từ ngày 15/12/2025 đến 08/4/2026), Trung tâm Phục vụ hành chính công đã tiếp nhận 7.020 hồ sơ. Trong đó số hồ sơ mới tiếp nhận là 6.972 (tiếp nhận trực tuyến 6.796 hồ sơ, đạt tỷ lệ 97,48%; 176 hồ sơ tiếp nhận trực tiếp, chiếm tỷ lệ 2,52%); 48 hồ sơ từ kỳ trước chuyển sang. Số hồ sơ giải quyết trước và đúng hạn là 7.011 hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn.

- Tỷ lệ thủ tục hành chính đủ điều kiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình được cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia 57,78% (tổng 379 Dịch vụ công trực tuyến trong đó có 210 DVC toàn trình).

- Mô hình “Thứ 5 hành chính - Nhận kết quả ngay” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hà Bắc, mục đích nhằm giải quyết và trả kết quả cho tổ chức, công dân đến thực hiện TTHC khi có đầy đủ thành phần hồ sơ theo yêu cầu ngay trong ngày mà không phải chờ đợi đến lịch hẹn, qua đó nâng cao tỷ lệ hồ sơ được giải quyết đúng và trước hạn.

- Mô hình “Phục vụ nhân dân - Chủ nhật không nghỉ” tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Hà Bắc được triển khai và thực hiện có hiệu quả, đáp ứng nhu cầu của bộ phận công dân hạn chế thời gian trong các ngày làm việc trong tuần.

## **2. Tồn tại, hạn chế:**

- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã chưa phát sinh thủ tục phi địa giới (đạt tỷ lệ 0%).

- Công tác tuyên truyền hướng dẫn người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến đôi khi còn gặp khó khăn do là địa bàn nông thôn, trình độ dân trí không đồng đều nhất là đối với người lớn tuổi.

## **II. Đề nghị:**

- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã duy trì thứ bậc cao trên bảng xếp hạng đánh giá chất lượng phục vụ trên Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Tập trung khắc phục hạn chế, thiếu sót; bám sát Bộ chỉ số cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu ban hành kèm theo Quyết định số 3665/QĐ-UBND ngày 09/9/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố để triển khai, thực hiện hiệu quả.

Trên đây là Thông báo kết luận kiểm tra công tác cải cách hành chính của Đoàn kiểm tra công tác Cải cách hành chính trên địa bàn xã Hà Bắc. Đề nghị đơn vị tích cực tập trung hoàn thiện tốt Kế hoạch cải cách hành chính xã Hà Bắc năm 2026./.

### **Nơi nhận:**

- Đoàn kiểm tra CCHC;
- CT, các PCT UBND xã; (báo cáo)
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Lưu: ĐKT, VHXH.

**TRƯỞNG ĐOÀN KIỂM TRA**

**PHÓ CHỦ TỊCH UBND XÃ  
Nguyễn Đắc Chiếm**