

Số: /KH-UBND

Hà Bắc, ngày tháng 5 năm 2026

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý trên địa bàn xã Hà Bắc giai đoạn 2026 - 2030

Thực hiện Kế hoạch số 169/KH-UBND ngày 06 tháng 5 năm 2026 của UBND thành phố Hải Phòng về triển khai thực hiện chính sách TGPL cho người cao tuổi thuộc diện được TGPL trên địa bàn thành phố Hải Phòng giai đoạn 2026 - 2030, Ủy ban nhân dân xã Hà Bắc ban hành Kế hoạch thực hiện cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường hiệu quả thực thi chính sách, pháp luật về trợ giúp pháp lý (TGPL) đối với người cao tuổi thuộc diện được TGPL.
- Đẩy mạnh truyền thông nhằm nâng cao nhận thức của cộng đồng và của người cao tuổi về quyền được TGPL miễn phí.
- Bảo đảm cung cấp dịch vụ TGPL kịp thời, đầy đủ, có chất lượng cho người cao tuổi thuộc diện được TGPL theo đúng quy định.
- Tăng cường sự phối hợp giữa tổ chức thực hiện TGPL với các cơ quan tiến hành tố tụng và các cơ quan, tổ chức có liên quan nhằm kịp thời phát hiện, giới thiệu và hỗ trợ người cao tuổi tiếp cận dịch vụ TGPL.
- Nâng cao năng lực người thực hiện TGPL và chất lượng vụ việc TGPL; tăng cường kiểm tra, giám sát qua đó giúp người dân nói chung và người cao tuổi nói riêng hiểu và sử dụng dịch vụ TGPL theo đúng quy định pháp luật.

2. Yêu cầu

- Nội dung và phương thức tổ chức các hoạt động TGPL bảo đảm tuân thủ quy định của Luật TGPL, Luật Người cao tuổi và các văn bản có liên quan. Các hoạt động được thiết kế phù hợp với đặc thù của người cao tuổi, bám sát và gắn kết chặt chẽ với các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp đã được xác định trong các Kế hoạch, Chương trình, Đề án về người cao tuổi.
- Tăng cường cơ chế phối hợp liên ngành, bảo đảm sự tham gia chặt chẽ, thường xuyên và hiệu quả của các cơ quan, tổ chức có liên quan trong hoạt động TGPL cho người cao tuổi.
- Việc triển khai thực hiện chính sách TGPL đối với người cao tuổi phải bảo đảm tính khả thi, hiệu quả và phù hợp với điều kiện thực tiễn tại địa phương; có thể lồng ghép với các chương trình hỗ trợ pháp lý, chương trình mục tiêu quốc gia khác, nhằm tối ưu hóa nguồn lực và bảo đảm hiệu quả bền vững.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong hoạt động TGPL cho người cao tuổi; tạo điều kiện thuận lợi để người cao tuổi tiếp cận dịch vụ TGPL bằng nhiều hình thức, đặc biệt là các hình thức hỗ trợ trực tuyến, tư vấn từ xa, đăng ký vụ việc điện tử và tiếp cận thông tin pháp luật ở các định dạng phù hợp với người cao tuổi.

II. CÁC HOẠT ĐỘNG THỰC HIỆN CHÍNH SÁCH TGPL CHO NGƯỜI CAO TUỔI THUỘC DIỆN ĐƯỢC TGPL

1. Thực hiện TGPL cho người cao tuổi thuộc diện được TGPL

a) Tăng cường hoạt động TGPL cho người cao tuổi thuộc diện được TGPL, trong đó chú trọng tới người cao tuổi có hoàn cảnh khó khăn, bệnh tật, người cao tuổi bị bạo lực, bạo hành, ngược đãi, người cao tuổi là người dân tộc thiểu số. Thực hiện linh hoạt các hình thức TGPL tại nhà, tại cơ sở y tế hoặc cơ sở bảo trợ xã hội đối với người không có khả năng đi lại

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND

- Đơn vị phối hợp: Công an xã; Hội Người cao tuổi; Trạm Y tế; Phòng Văn hoá – Xã hội

- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

- Kết quả đầu ra: 100% người cao tuổi thuộc diện TGPL khi có yêu cầu được hướng dẫn, giới thiệu hoặc hỗ trợ tiếp cận dịch vụ TGPL.

b) Tăng cường triển khai hoạt động TGPL tại cơ sở thông qua việc phối hợp với Hội Người cao tuổi và các tổ chức chính trị - xã hội tại địa phương nhằm kịp thời phát hiện nhu cầu TGPL và hỗ trợ người cao tuổi tiếp cận dịch vụ TGPL miễn phí.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND

- Đơn vị phối hợp: Hội Người cao tuổi xã; Công an xã; MTTQ xã và các tổ chức chính trị - xã hội; Trạm Y tế xã; Phòng Văn hoá - Xã hội; các thôn, tổ hòa giải ở cơ sở và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

- Kết quả đầu ra: Các đợt TGPL tại cơ sở được tổ chức; nhu cầu TGPL của người cao tuổi được phát hiện kịp thời, tiếp nhận và giới thiệu đến Trung tâm 3TGPL nhà nước thành phố để xem xét, thực hiện theo quy định.

c) Rà soát, cập nhật kịp thời danh sách tổ chức, người thực hiện TGPL; tăng cường phối hợp giữa UBND xã với Công an xã, Hội Người cao tuổi, các tổ chức chính trị - xã hội và các đơn vị liên quan để phát hiện nhu cầu TGPL của người cao tuổi thuộc diện được TGPL; hướng dẫn, hỗ trợ và giới thiệu người cao tuổi đến Trung tâm TGPL nhà nước hoặc Chi nhánh để được tiếp nhận, hỗ trợ theo quy định.

- Đơn vị chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND

- Đơn vị phối hợp: Hội Người cao tuổi xã; Công an xã; MTTQ xã và các tổ

chức chính trị - xã hội; Trạm Y tế xã; Phòng Văn hoá - Xã hội; các thôn, tổ hòa giải ở cơ sở và các cơ quan, tổ chức có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

- Kết quả đầu ra: Danh sách tổ chức và người thực hiện TGPL được cập nhật, công khai và phổ biến rộng rãi tại địa phương; người cao tuổi thuộc diện được TGPL được kịp thời phát hiện, hướng dẫn và giới thiệu đến Trung tâm TGPL nhà nước hoặc cơ quan có thẩm quyền; qua đó góp phần nâng cao khả năng tiếp cận dịch vụ TGPL miễn phí cho người cao tuổi trên địa bàn xã.

2. Đa dạng hóa các hoạt động truyền thông, phổ biến chính sách TGPL bằng nhiều hình thức phù hợp với người cao tuổi, trong đó có người cao tuổi thuộc diện được TGPL

a) Truyền thông về pháp luật và TGPL cho người dân trong đó có người cao tuổi, Trưởng thôn, người có uy tín trong cộng đồng

- Đơn vị chủ trì: Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

- Đơn vị phối hợp: Cơ sở thôn, Hội Người cao tuổi và các đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

- Kết quả đầu ra: Các đợt truyền thông được thực hiện.

b) Truyền thông về quyền của người cao tuổi và quyền được TGPL của người cao tuổi thuộc diện được TGPL, các vụ việc thành công trên các phương tiện thông tin đại chúng và các hình thức truyền thông khác phù hợp với người cao tuổi.

- Đơn vị thực hiện: Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

- Đơn vị phối hợp: Văn phòng HĐND và UBND, Hội Người cao tuổi

- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

- Kết quả đầu ra: Các sản phẩm truyền thông, tin bài, chương trình phát thanh, nội dung tuyên truyền trên hệ thống thông tin cơ sở và mạng xã hội được thực hiện.

c) Tăng cường truyền thông về trợ giúp pháp lý trên môi trường số thông qua Trang thông tin điện tử của xã, mạng xã hội, hệ thống Zalo cộng đồng và các nền tảng thông tin phù hợp; sản xuất và đăng tải các video ngắn, infographic, tin bài hướng dẫn quyền được trợ giúp pháp lý và cách gửi yêu cầu trợ giúp pháp lý trực tuyến.

- Đơn vị thực hiện: Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công

- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị có liên quan

- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

- Kết quả đầu ra: Các sản phẩm truyền thông số về trợ giúp pháp lý được xây dựng, đăng tải và lưu trữ trên môi trường số.

3. Tổ chức các hoạt động về trợ giúp pháp lý nhằm hưởng ứng “Ngày truyền thống Người cao tuổi Việt Nam” và “Ngày Quốc tế người cao tuổi”

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND
- Đơn vị phối hợp: Phòng Văn hoá - Xã hội; Hội Người cao tuổi.
- Thời gian thực hiện:

+ Từ tháng 5 đến tháng 6 hằng năm đối với các hoạt động hưởng ứng “Ngày truyền thống Người cao tuổi Việt Nam (06/6)”.

+ Từ tháng 9 đến tháng 10 hằng năm đối với các hoạt động hưởng ứng “Ngày Quốc tế người cao tuổi (01/10)”.

- Kết quả đầu ra: Tin, bài tuyên truyền về người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý được đăng tải trên Trang thông tin điện tử, hệ thống truyền thanh cơ sở và các nền tảng truyền thông phù hợp; đồng thời tổ chức các hoạt động truyền thông, tư vấn và trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi trên địa bàn xã.

4. Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng do cơ quan cấp trên tổ chức nhằm nâng cao kiến thức pháp luật, kỹ năng nghiệp vụ trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND
- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị có liên quan
- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

- Kết quả đầu ra: Cán bộ, công chức được các lớp tập huấn, bồi dưỡng về trợ giúp pháp lý.

5. Theo dõi, rà soát và phối hợp triển khai chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý

a) Theo dõi, phối hợp triển khai và tuyên truyền các chính sách trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi thuộc diện được trợ giúp pháp lý; kịp thời phổ biến, hướng dẫn thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ được giao

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND
- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị có liên quan
- Thời gian thực hiện: Hằng năm hoặc theo yêu cầu.

- Kết quả đầu ra: Các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn được triển khai; kết quả theo dõi, báo cáo tình hình thực hiện chính sách trợ giúp pháp lý tại địa phương.

b) Phối hợp rà soát, tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện các quy định pháp luật về trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi; tham gia triển khai, lồng ghép các nội dung liên quan đến trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi theo các kế hoạch, văn bản hướng dẫn của cơ quan cấp trên.

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND
- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị có liên quan
- Thời gian thực hiện: Hằng năm hoặc theo yêu cầu.

- Kết quả đầu ra: Báo cáo tổng hợp tình hình thực hiện, khó khăn, vướng mắc; các nội dung về trợ giúp pháp lý cho người cao tuổi được lồng ghép trong kế hoạch triển khai tại địa phương.

6. Phối hợp cập nhật, cung cấp thông tin phục vụ quản lý hoạt động trợ giúp pháp lý; đồng thời tuyên truyền, hướng dẫn người cao tuổi tiếp cận và sử dụng các kênh trợ giúp pháp lý trên môi trường số như đường dây nóng, trang thông tin điện tử và các nền tảng trực tuyến phù hợp.

- Đơn vị thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND
- Đơn vị phối hợp: Các đơn vị có liên quan
- Thời gian thực hiện: Hằng năm.

- Kết quả đầu ra: Thông tin, dữ liệu liên quan đến người cao tuổi thuộc diện trợ giúp pháp lý được cập nhật, tổng hợp theo quy định; người cao tuổi trên địa bàn được hướng dẫn tiếp cận, sử dụng các kênh trợ giúp pháp lý trực tuyến, góp phần nâng cao hiệu quả tuyên truyền và hỗ trợ trên môi trường số.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Văn phòng HĐND và UBND xã chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu UBND xã tổ chức triển khai thực hiện Kế hoạch; theo dõi, đôn đốc, tổng hợp kết quả thực hiện; tham mưu thực hiện chế độ thông tin, báo cáo theo quy định.

- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, Công an xã, Phòng Văn hoá - Xã hội, Trạm Y tế xã, Hội Người cao tuổi, MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội và các đơn vị có liên quan có trách nhiệm phối hợp triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện chính sách TGPL cho người cao tuổi thuộc diện được TGPL trên địa bàn xã Hà Bắc giai đoạn 2026 - 2030 đề nghị các phòng chuyên môn, các cơ quan, đơn vị có liên quan nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Phòng Văn hoá - Xã hội;
- Công an xã;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công;
- Mặt trận TQVN và các tổ chức chính trị - xã hội;
- Lưu: VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đức Chiêm