

Số: /QĐ-UBND

Hà Bắc, ngày tháng 4 năm 2026

## QUYẾT ĐỊNH

V/v phân cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân  
và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị

### CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ HÀ BẮC

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/06/2025;

Căn cứ Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25/11/2013;

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 6 năm 2014 của

Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân;

Căn cứ Nghị định số 141/2025/NĐ-CP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 02 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ;

Căn cứ Quyết định số 678/QĐ-UBND ngày 10/09/2025 của Chủ tịch UBND xã ban hành Nội quy tiếp công dân tại trụ sở tiếp công dân xã Hà Bắc thành phố Hải Phòng.

Xét đề nghị của Chánh Văn phòng HĐND-UBND xã;

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Phân công ông Nguyễn Đình Mười, Phó Chánh Văn phòng HĐND-UBND xã, Phụ trách công tác tiếp công dân và trực thường xuyên tiếp nhận đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phải ánh các ngày trong tuần và trực các ngày thứ Năm hàng tuần cùng Chủ tịch UBND xã, lãnh đạo các đơn vị tại phòng tiếp công dân của xã, ký duyệt công văn chuyển về các Phòng, Ban, đơn vị có liên quan và phối hợp cùng các đơn vị xử lý giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân.

Phân công bà Vũ Phương Anh - Nhân viên Văn phòng HĐND-UBND xã phụ trách công tác trực tiếp công dân thường xuyên tất cả các ngày làm việc trong tuần để tiếp nhận đơn của tổ chức, cá nhân, vào sổ theo dõi, xem xét phân loại đơn, xây dựng công văn chuyển đơn thư về các Phòng, đơn vị có liên quan và phối hợp xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị của công dân.

Đôn đốc các đơn vị xử lý đơn thư theo thẩm quyền và trong thời gian quy định hướng dẫn hiện hành.

**Điều 2.** Ông Nguyễn Đình Mười, bà Vũ Phương Anh thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn tiếp công dân, tiếp nhận đơn và xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản

ánh kiến nghị của công dân theo quy định của Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật tố cáo và các văn bản quy phạm pháp luật có liên quan hiện hành.

Ông Nguyễn Đình Mười, bà Vũ Phương Anh được hưởng chế độ phụ cấp, bồi dưỡng theo quy định pháp luật hiện hành, kể từ ngày 06 tháng 04 năm 2026.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký. *(Quyết định này thay thế quyết định số 902/QĐ-UBND ngày 02/10/2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã).*

**Điều 4.** Chánh Văn phòng HĐND&UBND, Công an xã, Quân sự xã, Phòng VH-XH, Phòng Kinh tế, Trung tâm phục vụ hành chính công, Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công, các đơn vị có liên quan và các ông (bà) ghi trong điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 4;
- Thanh tra thành phố;
- Ban tiếp công dân Thành phố;
- TT Đảng ủy, TT HĐND, UB MTTQ;
- Chủ tịch, các PCT;
- Lưu VT, NC/TCD.

**CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Anh Tuấn**