

Số: 96/KH-UBND

Hà Bắc, ngày 28 tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH

Duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã Hà Bắc

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước; Quyết định số 4109/QĐ-BKHCN ngày 31/12/2015 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Tiêu chuẩn quốc gia; Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính Nhà nước tại địa phương.

Thực hiện Công văn số 187/CCTĐC-QLTCCL ngày 13/8/2025 của Chi cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng, Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc xây dựng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Ủy ban nhân dân xã Hà Bắc ban hành Kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đảm bảo 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã Hà Bắc và các cơ quan chuyên môn của xã được thực hiện theo quy trình xử lý công việc đảm bảo hợp lý, khoa học, phù hợp với Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015.

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc duy trì áp dụng và cải tiến mở rộng hệ thống quản lý chất lượng. Đặc biệt, cần tập trung vào việc áp dụng hiệu quả hệ thống này trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát toàn diện trong quá trình giải quyết công việc để nâng cao hiệu quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Nâng cao ý thức và trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, đáp ứng các yêu cầu của hệ thống để công việc đạt hiệu quả cao nhất.

2. Yêu cầu

- Tiếp tục duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng của UBND xã đối với các tài liệu đã được ban hành.

- Thường xuyên rà soát, bổ sung, và điều chỉnh kịp thời các quy trình giải quyết công việc để đảm bảo phù hợp với các văn bản quy định hiện hành và tình hình thực tế tại địa phương.

- Xác định rõ trách nhiệm của các cá nhân, bộ phận trong việc tổ chức triển khai duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Phát huy trách nhiệm của các thành viên Ban Chỉ đạo ISO và công chức phụ trách ISO tại các phòng ban chuyên môn cấp xã trong việc thực hiện kiểm tra, đánh giá nội bộ định kỳ.

- Xác định rõ chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, và thời gian giải quyết công việc của từng cơ quan, đơn vị, cũng như trách nhiệm cụ thể của từng bộ phận trong mỗi quy trình.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

STT	Nội dung thực hiện	Chủ trì thực hiện	Phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
1	Tham mưu ban hành Kế hoạch duy trì áp dụng, cải tiến HT QLCL theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015	Phòng Văn hóa- Xã hội	Các phòng chuyên môn của xã	Trong tháng 02/2026
2	Kiện toàn Ban chỉ đạo, Tổ giúp việc ISO	Phòng Văn hóa- Xã hội	Các phòng chuyên môn của xã	Trong tháng 3/2026
3	Xây dựng Mục tiêu chất lượng và Kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng	Phòng Văn hóa- Xã hội	Các phòng chuyên môn của xã	Trong tháng 3/2026
4	Xây dựng Kế hoạch giải quyết rủi ro và cơ hội năm 2026	Phòng Văn hóa- Xã hội	Các phòng chuyên môn của xã	Trong tháng 3/2026

5	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy trình phù hợp các văn bản quy phạm pháp luật, xây dựng, ban hành, áp dụng quy trình ISO phù hợp	Các phòng chuyên môn của xã		Thường xuyên
6	Tập huấn nghiệp vụ về hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015	Phòng Văn hóa- Xã hội	Các phòng chuyên môn của xã	Quý II/2026
7	Xây dựng Kế hoạch đánh giá nội bộ	Phòng Văn hóa- Xã hội	Các phòng chuyên môn của xã	Quý III/2026
8	Thực hiện đánh giá nội bộ	Phòng Văn hóa- Xã hội	Các phòng chuyên môn của xã	Quý III/2026
9	Hành động khắc phục sau đánh giá	Các phòng chuyên môn của xã		Quý III/2026
10	Tổ chức họp xem xét lãnh đạo về hệ thống quản lý chất lượng	Đại diện BCD ISO xã	Các phòng chuyên môn của xã	Quý IV/2026
11	Thực hiện công bố/công bố lại hệ thống quản lý chất lượng phù hợp TCVN ISO 9001:2015 (khi có sự thay đổi lớn theo quy định)	Phòng Văn hóa- Xã hội	Các phòng chuyên môn của xã	Quý IV/2026
12	Báo cáo kết quả xây dựng và duy trì, áp dụng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng	Phòng Văn hóa- Xã hội	Các phòng chuyên môn của xã	Theo văn bản chỉ đạo của thành phố

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

- Kinh phí áp dụng theo nội dung chi và mức chi quy định cho đơn vị thực hiện xây dựng, áp dụng HTQLCL tại Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ trưởng Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

- Nguồn kinh phí: Kinh phí của xã bố trí kế hoạch hàng năm theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Ban Chỉ đạo ISO xã

BCĐ ISO xã có trách nhiệm tham mưu UBND xã chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng;

trực tiếp hướng dẫn rà soát, cập nhật hệ thống tài liệu, quy trình và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

2. Phòng Văn hóa- Xã hội- Cơ quan thường trực BCD ISO xã

- Tham mưu cho UBND xã trong việc xây dựng và thực hiện kế hoạch. Theo dõi, hướng dẫn và đôn đốc các phòng ban chuyên môn để đảm bảo tiến độ và hiệu quả của việc triển khai kế hoạch.

- Tổng hợp tình hình thực hiện kế hoạch định kỳ, báo cáo Ban Chỉ đạo ISO xã và cấp trên theo đúng quy định.

3. Các cơ quan chuyên môn của UBND xã

- Chủ động thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch. Xây dựng và thường xuyên rà soát việc duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại cơ quan, đơn vị mình, báo cáo UBND xã đảm bảo đúng tiến độ.

- Việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 là một nhiệm vụ quan trọng trong công tác cải cách hành chính. Kết quả thực hiện sẽ là một trong những tiêu chí để đánh giá trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.

Trên đây là Kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã Hà Bắc. Trong quá trình thực hiện, nếu có bất kỳ khó khăn hoặc vướng mắc nào, đề nghị các phòng ban, đơn vị kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân xã (qua Cơ quan thường trực BCD ISO- Phòng Văn hóa - Xã hội) để xem xét và điều chỉnh cho phù hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng;
- Chủ tịch; các PCT UBND xã;
- Các phòng ban chuyên môn xã (để thực hiện);
- Lưu: VT, VHXX.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Anh Tuấn