ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ HÀ BẮC**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 998 /BC-UBND	*Hà Bắc, ngày 20 tháng 11 năm 2026*

BÁO CÁO

Kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2027 trên địa bàn xã Hà Bắc

Thực hiện Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 31/01/2026 tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 của UBND xã Hà Bắc;

UBND xã Hà Bắc báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2027 như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO VÀ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

Năm 2026 là năm đầu tiên triển khai Nghị quyết Đại hội Đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2025 - 2030, đồng thời là giai đoạn đẩy mạnh vận hành ổn định, thông suốt mô hình chính quyền địa phương 02 cấp sau sắp xếp đơn vị hành chính. Xác định công tác cải cách hành chính (CCHC), chuyển đổi số và xây dựng chính quyền thân thiện là nhiệm vụ trọng tâm, UBND xã Hà Bắc đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện đồng bộ các nhiệm vụ tuyên truyền trên địa bàn.

UBND xã đã tập trung chỉ đạo các phòng chuyên môn, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, Trung tâm Phục vụ hành chính công và các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức thực hiện công tác tuyên truyền theo chức năng, nhiệm vụ được giao; chú trọng phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản chỉ đạo của Trung ương, thành phố và của xã về cải cách hành chính, chuyển đổi số.

Chỉ đạo tăng cường phối hợp giữa các phòng chuyên môn, đơn vị và 15 thôn trong việc cung cấp thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn người dân tiếp cận và thực hiện các thủ tục hành chính; kịp thời phản ánh kết quả giải quyết công việc, những mô hình hay, cách làm hiệu quả trong công tác cải cách hành chính, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác tuyên truyền được triển khai toàn diện, có trọng tâm, trọng điểm, tập trung vào các nội dung chủ yếu sau:

- Tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của thành phố Hải Phòng, UBND xã Hà Bắc về công tác cải cách hành chính; trọng tâm là Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; việc vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Tuyên truyền việc công khai, minh bạch các danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ hoặc cắt giảm thời gian giải quyết thuộc các lĩnh vực quản lý nhà nước như: đất đai, hộ tịch, bảo trợ xã hội, tài chính, công thương, nông nghiệp và môi trường... tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp tra cứu và thực hiện.

- Tuyên truyền các mô hình, cách làm sáng tạo trong xây dựng chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ của xã Hà Bắc như: mô hình "Phục vụ Nhân dân - Chủ nhật không nghỉ", "Thứ Năm hành chính - Nhận kết quả ngay", "Hành chính tại thôn - Hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến và chuyển đổi số"; thực hiện thủ tục hành chính lưu động tại cơ sở y tế, trao Giấy chứng nhận kết hôn, Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất tại nhà cho người cao tuổi, gia đình chính sách.

- Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Đề án 06 của Chính phủ, phong trào "Bình dân học vụ số"; hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, thanh toán không dùng tiền mặt, kích hoạt tài khoản định danh điện tử VNeID mức độ 2, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử, học bạ số và tài khoản an sinh xã hội.

- Tuyên truyền lịch tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch UBND xã; công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị; thông tin kết quả các hội nghị đối thoại giữa lãnh đạo xã với Nhân dân và chương trình "Đại biểu với Nhân dân - Lắng nghe để đồng hành" của HĐND xã.

2. Hình thức và kết quả tuyên truyền trên các kênh thông tin

UBND xã đã chỉ đạo Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công duy trì và nâng cao hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền trên các nền tảng truyền thông, kết hợp giữa phương thức truyền thống và truyền thông số, bảo đảm thông tin được truyền tải kịp thời, rộng rãi đến cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân.

a) Tuyên truyền trên hệ thống đài truyền thanh xã

Duy trì hoạt động hệ thống truyền thanh cơ sở, tổ chức phát thanh hằng ngày vào khung giờ sáng và chiều trên hệ thống loa truyền thanh tại 15 thôn.

Từ ngày 01/01/2026 đến ngày 16/11/2026, đã biên tập, khai thác và phát sóng 165 tin, bài, thông báo chuyên đề về cải cách hành chính và chuyển đổi số; trong đó có 79 tin, bài do phóng viên, biên tập viên Trung tâm trực tiếp sản xuất và 86 tin, bài, tài liệu tiếp âm, khai thác từ các nguồn chính thống.

Nội dung tuyên truyền tập trung vào thông báo lịch làm việc ngày Chủ nhật tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; lịch tiếp công dân của lãnh đạo Đảng ủy, UBND xã; hướng dẫn cài đặt Sổ sức khỏe điện tử, cấp căn cước và định danh điện tử VNeID mức độ 2 cho học sinh từ 6 đến 14 tuổi; tuyên truyền chính sách thuế đối với hộ kinh doanh và các hội nghị đối thoại về giải phóng mặt bằng.

b) Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử xã Hà Bắc

Cổng thông tin điện tử xã Hà Bắc (địa chỉ: habac.haiphong.gov.vn) tiếp tục phát huy vai trò là kênh cung cấp thông tin chính thống, công khai, minh bạch của chính quyền địa phương.

Từ ngày 01/01/2026 đến ngày 15/11/2026, đã đăng tải 556 tin, bài, văn bản trong các chuyên mục liên quan đến cải cách hành chính, thu hút 28.612 lượt truy cập, tìm hiểu.

Trong đó, chuyên mục "Công khai danh mục thủ tục hành chính" đã đăng tải 218 tin, văn bản quy trình nội bộ; nhiều bài viết hướng dẫn tiện ích số nhận được sự quan tâm của người dân như: công khai danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi, bổ sung thuộc phạm vi quản lý của Sở Công Thương; thông tin tích hợp học bạ, bằng cấp lên ứng dụng VNeID; lợi ích của việc tích hợp tài khoản an sinh xã hội.

c) Tuyên truyền trên mạng xã hội (Fanpage Hà Bắc 24h và Zalo OA xã Hà Bắc)

UBND xã chỉ đạo tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, đẩy mạnh tuyên truyền trên các nền tảng mạng xã hội nhằm đưa thông tin cải cách hành chính đến người dân nhanh chóng, thuận tiện, trực quan, đặc biệt là lực lượng thanh niên và công nhân lao động.

Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công đã sản xuất, đăng tải các tin ngắn, đồ họa thông tin (infographic), video ngắn trên Fanpage "Hà Bắc 24h" và kênh Zalo Official Account (Zalo OA) của xã.

Tính đến ngày 19/11/2026, đã đăng tải 167 tin, bài tuyên truyền về cải cách hành chính, chuyển đổi số và hoạt động phục vụ Nhân dân, thu hút 31.824 lượt yêu thích cùng hàng nghìn lượt chia sẻ, bình luận tích cực.

Một số nội dung nhận được sự quan tâm, tương tác cao của cộng đồng như: thông tin sắp xếp 15 thôn đi vào hoạt động (597 lượt thích); công khai số điện thoại

đường dây nóng của Chủ tịch UBND xã tiếp nhận phản ánh, kiến nghị (555 lượt thích); thông tin làm việc ngày Chủ nhật tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (250 lượt thích); câu chuyện cán bộ xã đến tận nhà trao Giấy chứng nhận kết hôn cho cặp vợ chồng cao tuổi sau 68 năm chung sống (219 lượt thích); mô hình chợ dân sinh không dùng tiền mặt (367 lượt thích).

3. Đánh giá hiệu quả công tác tuyên truyền

Thông qua các hình thức tuyên truyền đa dạng, thông tin về cải cách hành chính, chuyển đổi số và hoạt động của chính quyền địa phương được chuyển tải kịp thời đến cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân.

Nhận thức của người dân về ý nghĩa, tầm quan trọng của cải cách hành chính từng bước được nâng lên; người dân ngày càng quan tâm, chủ động tìm hiểu các quy định về thủ tục hành chính, tích cực tiếp cận và sử dụng các tiện ích số, dịch vụ công trực tuyến.

Công tác tuyên truyền cũng góp phần công khai, minh bạch hoạt động của chính quyền, tăng cường sự tương tác giữa chính quyền với người dân, tạo sự đồng thuận trong quá trình triển khai các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 được UBND xã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức triển khai tương đối đồng bộ, bám sát nhiệm vụ chính trị của địa phương trong bối cảnh vận hành mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

- Hình thức tuyên truyền phong phú, linh hoạt, kết hợp hiệu quả giữa hệ thống truyền thanh cơ sở, Cổng thông tin điện tử và các nền tảng mạng xã hội, góp phần đưa thông tin đến đông đảo các tầng lớp Nhân dân.

- Nội dung tuyên truyền có trọng tâm, chú trọng phổ biến các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính, chuyển đổi số và phản ánh các mô hình, cách làm hay, sáng tạo trong xây dựng chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ.

- Việc ứng dụng công nghệ thông tin, nền tảng số trong công tác tuyên truyền được đẩy mạnh, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch, tăng cường tương tác giữa chính quyền với người dân và doanh nghiệp.

2. Hạn chế, khó khăn

- Một bộ phận người dân, nhất là người cao tuổi tại các thôn, kỹ năng tiếp cận công nghệ số còn hạn chế; việc tuyên truyền, hướng dẫn thao tác trên dịch vụ công trực tuyến đôi khi phải thực hiện nhiều lần.

- Việc phối hợp cung cấp thông tin, số liệu định kỳ từ một số phòng chuyên môn có thời điểm chưa kịp thời, ảnh hưởng đến tiến độ biên tập và đăng tải các tin, bài chuyên đề.

3. Nguyên nhân

- Khối lượng công việc về cải cách hành chính, chuyển đổi số và các nhiệm vụ chuyên môn ngày càng lớn, trong khi nhân lực thực hiện công tác tuyên truyền còn hạn chế.

- Trình độ, kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin của người dân không đồng đều; việc thay đổi thói quen từ thực hiện thủ tục hành chính trực tiếp sang môi trường điện tử cần có thời gian và sự hướng dẫn thường xuyên.

- Công tác phối hợp, trao đổi và cung cấp thông tin giữa các đơn vị có lúc chưa đồng bộ, chưa đáp ứng đầy đủ yêu cầu về tiến độ và chất lượng thông tin tuyên truyền.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2027

Để tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong thời gian tới, UBND xã Hà Bắc xác định một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, tuyên truyền cải cách hành chính; bám sát các kế hoạch, văn bản chỉ đạo của UBND thành phố Hải Phòng và UBND xã năm 2027. Đẩy mạnh tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở, Cổng thông tin điện tử xã, Fanpage Hà Bắc 24h và Zalo OA.

2. Chỉ đạo Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công tăng cường thời lượng các tin, bài chuyên sâu, phóng sự, tiểu phẩm phát thanh, infographic có nội dung dễ hiểu, dễ nhớ; tập trung hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình, thanh toán trực tuyến và các tiện ích trên ứng dụng VNeID, Zalo MiniApp của xã.

3. Tiếp tục tuyên truyền, nhân rộng các mô hình "Chính quyền thân thiện", các điển hình tiên tiến, sáng kiến hay trong giải quyết thủ tục hành chính; kịp thời phản ánh ý kiến, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp để chính quyền xem xét, giải quyết, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc.

4. Tăng cường tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện chuyển đổi số, tham gia phong trào "Bình dân học vụ số", sử dụng tài khoản định danh điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt và khai thác hiệu quả các tiện ích số phục vụ đời sống, sản xuất, kinh doanh.

5. Nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ báo chí đa phương tiện và kỹ năng ứng dụng công nghệ số cho đội ngũ viên chức Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công;

tăng cường cơ chế phối hợp cung cấp thông tin giữa Trung tâm với Trung tâm Phục vụ hành chính công và các phòng chuyên môn thuộc UBND xã, bảo đảm thông tin tuyên truyền kịp thời, chính xác.

6. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính; kịp thời biểu dương những tập thể, cá nhân có cách làm hay, sáng tạo, hiệu quả trong thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, góp phần xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, chuyên nghiệp, hiện đại, phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong thời gian tới, UBND xã Hà Bắc đề nghị:

- Cơ quan chuyên môn cấp trên tiếp tục quan tâm hướng dẫn, cung cấp tài liệu, nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính, chuyển đổi số để địa phương triển khai thực hiện thống nhất, hiệu quả.

- Quan tâm tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ tuyên truyền, kỹ năng ứng dụng công nghệ số và truyền thông đa phương tiện cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện nhiệm vụ.

- Các phòng chuyên môn, đơn vị thuộc xã tăng cường phối hợp, chủ động cung cấp thông tin, số liệu, kết quả thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính để phục vụ công tác tuyên truyền theo quy định.

Trên đây là Báo cáo kết quả công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2026 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2027 của UBND xã Hà Bắc./.

Nơi nhận:
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ HÀ BẮC T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Anh Tuấn