ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ HÀ BẮC**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:469 /KH-UBND	*Hà Bắc, ngày* 16 *tháng 10 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Hai, Quốc hội khóa XVI

Thực hiện Công văn số 2447/UBND-TCD ngày 15/10/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XVI.

Ủy ban nhân dân xã Hà Bắc xây dựng Kế hoạch phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XVI như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

a. Nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của Ủy ban nhân dân xã và các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã trong việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật.

b. Giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo ngay từ cơ sở; đảm bảo quyền khiếu nại, tố cáo của công dân theo đúng quy định của pháp luật; hạn chế tối đa các vụ khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài, bức xúc trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XVI.

c. Hạn chế thấp nhất tình trạng công dân kéo đến các cơ quan trong xã, thành phố và Trung ương để khiếu nại, tố cáo; kịp thời xử lý khi công dân có đơn thư khiếu nại, tố cáo. Không để tình trạng tập trung đông người đến các cơ quan của Thành phố và Trung ương để khiếu nại, tố cáo, ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan Trung ương, thành phố và địa phương.

2. Yêu cầu

a. Thực hiện Kế hoạch số 1516/KH-UBDNGS16 ngày 06/10/2026 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát, Quốc hội Khóa XVI về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XVI.

b. Tập trung cao, quyết liệt trong chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện nghiêm túc định hướng, hướng dẫn, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ về tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau thời điểm diễn ra Kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XVI; Kế hoạch số 1516/KH-UBDNGS16 ngày 06/10/2026 của Ủy ban Dân nguyện và Giám sát, Quốc hội Khóa XVI về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XVI, về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XVI.

c. Tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ trong việc khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG:

1. Thực hiện tiếp công dân định kỳ, tiếp công dân đột xuất.

a. Thực hiện tiếp công dân định kỳ, đột xuất tại Trụ sở Tiếp công dân hoặc Địa điểm tiếp công dân của UBND xã; Đăng tải đầy đủ lịch tiếp công dân và Kết luận tiếp công dân định kỳ trên trang Thông tin điện tử của xã *(trừ những nội dung thuộc phạm vi bảo vệ người tố cáo, bí mật Nhà nước được pháp luật quy định);*

b. Trong các ngày tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan tham gia đầy đủ, mời đại điện các cơ quan Thường trực Đảng ủy, Hội đồng nhân dân xã, các đoàn thể tham dự.

2. Kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp kéo dài.

a. Tiếp tục kiểm tra, rà soát, có phương án giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, phấn đấu giải quyết căn bản tình hình khiếu nại, tố cáo phức tạp, kéo dài nhằm góp phần bảo đảm ổn định chính trị, phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

b) Các vụ việc đông người, phức tạp cần xác định việc rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp là nhiệm vụ chính trị quan trọng của các cấp, các ngành; chủ động rà soát, giải quyết và hạn chế thấp nhất các tình huống phức tạp phát sinh, hạn chế tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo vượt cấp lên thành phố, Trung ương.

3. Việc tiếp công dân và xử lý các tình huống phát sinh khi công dân tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo vượt cấp:

3.1. Tham gia ý kiến xây dựng văn bản quy phạm pháp luật quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành Luật

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND&UBND xã.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các phòng chuyên môn, ban, ngành đoàn thể, thôn. Hội Luật gia và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Theo đề nghị của Văn phòng HĐND&UBND xã hoặc chỉ đạo của Ủy ban nhân dân xã Hà Bắc.

- Sản phẩm: Văn bản tham gia ý kiến xây dựng văn bản quy phạm pháp luật quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành Luật.

3.2. Thực hiện rà soát các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành do Hội đồng nhân dân xã, Ủy ban nhân dân xã, Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã ban hành liên quan đến hoạt động hòa giải ở cơ sở; kiến nghị cấp có thẩm quyền việc sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc ban hành mới bảo đảm phù hợp, thống nhất với quy định của Luật và văn bản quy phạm pháp luật quy định chi tiết, hướng dẫn thi hành có liên quan.

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND&UBND xã.

- Cơ quan phối hợp: Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các phòng chuyên môn, ban, ngành đoàn thể, thôn. Hội Luật gia và các cơ quan, đơn vị có liên quan.

- Thời gian thực hiện: Từ ngày 17/10/2026 đến ngày 21/11/2026.

- Sản phẩm: Danh mục các văn bản quy phạm pháp luật được rà soát; Báo cáo của Văn phòng HĐND&UBND xã về kết quả rà soát và đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc ban hành mới văn bản quy phạm pháp luật trình cấp có thẩm quyền.

4. Đối với việc công dân tập trung đông người, phức tạp tại cổng Trụ sở các cơ quan và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo, căng khẩu hiệu, biểu ngữ trên đường phố, gây mất trật tự công cộng; gây áp lực yêu cầu giải quyết.

Khi phát sinh các vụ việc công dân tập trung đông người phức tạp tại cổng Trụ sở các cơ quan, đơn vị địa phương, thành phố và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo, căng khẩu hiệu, biểu ngữ trên đường phố, gây mất trật tự công cộng, gây áp lực yêu cầu lãnh đạo giải quyết thì lực lượng công an xã chủ động thông tin về bộ phận Tiếp công dân của xã để phối hợp thực hiện.

Sau khi nhận được thông tin về các vụ việc đông người phức tạp, bộ phận Tiếp công dân của xã thông tin đến Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã nơi phát sinh vụ việc đông người và lực lượng công an, bảo vệ an ninh trật tự để tuyên truyền giải thích, yêu cầu công dân về Trụ sở Tiếp công dân của xã hoặc đến các cơ quan, đơn vị để được tiếp theo quy định.

Trường hợp phát sinh các tình huống chống người thi hành công vụ, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để gây rối trật tự công cộng: Các cơ quan, người có thẩm quyền xử lý nghiêm theo quy định.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công an xã.

a. Nắm chắc tình hình an ninh, trật tự liên quan đến khiếu nại, tố cáo, tham mưu cho Đảng ủy, Ủy ban nhân dân xã biện pháp xử lý kịp thời khi tình huống phức tạp xảy ra; triển khai kế hoạch đấu tranh, xử lý số đối tượng lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo vi phạm pháp luật; tập trung rà soát, phân loại danh sách vụ việc phức tạp, đối tượng đầu đơn khiếu nại, tố cáo cực đoan, lợi dung khiếu kiện tại địa phương; xác định số đối tượng trọng điểm để tập trung lực lượng, biện pháp đấu tranh, xử lý theo quy định của pháp luật; có biện pháp đủ mạnh để ngăn chặn công dân kéo về Thủ đô Hà Nội để khiếu kiện trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XVI.

b. Xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật đối với những tập thể, cá nhân lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo có hành vi vượt quá giới hạn, gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật, xâm phạm đến lợi ích của Nhà nước, ảnh hưởng đến công tác và hoạt động bình thường của các cơ quan Nhà nước.

c. Bố trí lực lượng tham gia bảo đảm an ninh trật tự tại Trụ sở các cơ quan, đơn vị trong thời gian diễn ra Kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XVI**.**

2. Văn phòng HĐND-UBND.

a. Tổ chức tốt việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, phân loại, chuyển nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các quy định liên quan.

b. Chủ trì, phối hợp với Thanh tra thành phố thường xuyên liên hệ với Trụ sở Tiếp công dân Thành phố, Trung ương để cập nhật tình hình công dân của địa phương lên Thành phố, Trung ương để khiếu nại, tố cáo, kịp thời đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã phương án xử lý.

c. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan chuẩn bị địa điểm, các điều kiện cần thiết để lãnh đạo Đảng ủy, Ủy ban nhân dân xã tiếp công dân khi cần thiết.

d. Phối hợp với Thanh tra thành phố, Công an xã nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo và những địa bàn tiềm ẩn xảy ra khiếu kiện đông người để chủ động, kịp thời kiến nghị Uỷ ban nhân dân xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị giải quyết, không để phát sinh "điểm nóng", hạn chế thấp nhất trình trạng công dân tập trung tại các cơ quan Nhà nước trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XVI.

e. Duy trì thực hiện nghiêm lịch tiếp công dân thường xuyên theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân; bố trí cán bộ có năng lực, chuyên môn và phẩm chất đạo đức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên.

3. Phòng Kinh tế.

a. Đảm bảo kinh phí phục vụ hoạt động của tổ công tác theo quy định.

b. Từ nay đến khi kết thúc Kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XVI, cân nhắcviệc thực hiện cưỡng chế về giải phóng mặt bằng đối với những vụ việc có yếu tốtôn giáo, người dân tộc thiểu số và đông người, phức tạp; không để phát sinh "điểm nóng" gây mất an ninh, trật tự từ công tác cưỡng chế của cơ quan Nhà nước.

4. Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã.

a. Tiếp tục phối hợp với Tổ công tác của thành phố tổ chức thực hiện công tác kiểm tra, rà soát giải quyết khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài trên địabàn thành phố Hải Phòng, thực hiện Công văn số 2447/UBND-TCD ngày 15/10/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Hai, Quốc hội khóa XVI.

b. Thực hiện nghiêm túc các Quyết định, Kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; xử lý công khai các trường hợp vi phạm, nhất là vi phạm trong quản lý, thực thi công vụ, thiếu trách nhiệm trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân và người lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để kích động, xúi giục gây mất an ninh, trật tự; đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận

động, thuyết phục công dân chấp hành các Quyết định, Kết luận giải quyết của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, chấm dứt khiếu kiện;

c. Kịp thời báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo của lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã và các cơ quan chuyên môn cấp trên trong quá trình giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp.

d. Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân đối với lĩnh vực, ngành được giao quản lý trên địa bàn xã. Thông báo kịp thời tình hình công dân khiếu nại, tố cáo có tính chất phức tạp, tập trung đông người để có phương án tiếp công dân phù hợp.

5. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã và các đoàn thể.

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã và các đoàn thể quan tâm, vận động Hội viên, Đoàn viên chấp hành quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tiếp công dân, Luật Tố cáo; tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hòa giải các mâu thuẫn phát sinh trong nội bộ nhân dân phát sinh ngay từ cơ sở; hạn chế đến mức thấp nhất việc lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo để tập trung đông người gây ảnh hưởng đến an ninh, trật tự xã hội trên địa bàn xã, ảnh hưởng đến Kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XVI.

6. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công.

a. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường đăng tải, phát tin, thời lượng, xây dựng các chuyên mục, chuyên đề về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo để nhân dân được biết, hiểu đúng các quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo, nhất là trong thời gian trước, trong và sau thời gian diễn ra Kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XVI.

b) Cổng Thông tin điện tử xã: Đăng tải đầy đủ lịch tiếp công dân và Thông báo tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã *(trừ những nội dung thuộc phạm vi bảo vệ người tố cáo, bí mật Nhà nước theo quy định của pháp luật).*

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về Ủy ban nhân dân xã *(qua Văn phòng HĐND&UBND)* để tổng hợp, xem xét giải quyết.

Trên đây là Kế hoạch phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ hai, Quốc hội khóa XVI; yêu cầu các cơ quan, đơn vị quán triệt và tổ chức thực hiện./

Nơi nhận:
- Ủy ban nhân dân thành phố; } Để
- Thanh tra thành phố; } BC
- Đảng ủy xã Hà Bắc;
- Thường trực HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- TT UB MTTQ xã;
- Các phòng, ban ngành xã;
- Bộ phận tiếp công dân xã;
- Lưu: VP, VT.

TM. UỶ BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ HÀ BẮC T.P HẢI PHÒNG

Nguyễn Anh Tuấn